

## Anexo No. 1 Cuestionario por módulo y servicio esencial

| MÓDULO   | SE  | SERVICIO<br>ESENCIAL   | DIRECTRIZ                 | SUBDIRE<br>CTRIZ | No  | PREGUNTA                                                                                  | SUB PREGUNTA                                                                                                                              |
|----------|-----|------------------------|---------------------------|------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M2 Salud | SE2 | SE2 Asistencia directa | 2 Obligación de denunciar | 1                | 19a | Capacitación sobre procedimientos de atención a víctimas de VRG, en los siguientes temas: | a) no juzgar a la mujer, apoyarla y validar lo que explique,                                                                              |
| M2 Salud | SE2 | SE2 Asistencia directa | 2 Obligación de denunciar | 1                | 19b | Capacitación sobre procedimientos de atención a víctimas de VRG, en los siguientes temas: | b) brindar información útil a la víctima sobre el procedimiento médico que se le va a aplicar y sobre el consentimiento libre e informado |
| M2 Salud | SE2 | SE2 Asistencia directa | 2 Obligación de denunciar | 1                | 19c | Capacitación sobre procedimientos de atención a víctimas de VRG, en los siguientes temas: | d) reconfortarle y ayudarle a aliviar o reducir su ansiedad                                                                               |
| M2 Salud | SE2 | SE2 Asistencia directa | 2 Obligación de denunciar | 1                | 20a | Indique a qué instancia refiere a una mujer víctima de violencia                          | a) SLIM                                                                                                                                   |
| M2 Salud | SE2 | SE2 Asistencia directa | 2 Obligación de denunciar | 1                | 20b | Indique a qué instancia refiere a una mujer víctima de violencia                          | b) DNA                                                                                                                                    |
| M2 Salud | SE2 | SE2 Asistencia directa | 2 Obligación de denunciar | 1                | 20c | Indique a qué instancia refiere a una mujer víctima de violencia                          | c) FELCV                                                                                                                                  |
| M2 Salud | SE2 | SE2 Asistencia directa | 2 Obligación de denunciar | 1                | 20d | Indique a qué instancia refiere a una mujer víctima de violencia                          | d) Fiscalía                                                                                                                               |
| M2 Salud | SE2 | SE2 Asistencia directa | 2 Obligación de denunciar | 1                | 20e | Indique a qué instancia refiere a una mujer víctima de violencia                          | e) otro                                                                                                                                   |
| M2 Salud | SE2 | SE2 Asistencia directa | 2 Obligación de denunciar | 2                | 21  | Indique si este establecimiento de salud aplica el Formulario de Referencia               |                                                                                                                                           |
| M2 Salud | SE2 | SE2 Asistencia directa | 2 Obligación de denunciar | 2                | 22  | Cuántos casos de violencia a mujeres han atendido y reportado al SLIM o a la FELCV        |                                                                                                                                           |

| MÓDULO   | SE  | SERVICIO<br>ESNCIAL                                      | DIRECTRIZ                                  | SUBDIRE<br>CTRIZ | No | PREGUNTA                                                                                                               | SUB PREGUNTA                                                       |
|----------|-----|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| M2 Salud | SE3 | SE3 Cuidado de lesiones y tratamiento médico de urgencia | 1 Historial y examen                       | 1                | 8a | Explicación a la usuaria sobre el procedimiento médico y obtienen su consentimiento informado en los siguientes casos: | a) Examen médico                                                   |
| M2 Salud | SE3 | SE3 Cuidado de lesiones y tratamiento médico de urgencia | 1 Historial y examen                       | 1                | 8b | Explicación a la usuaria sobre el procedimiento médico y obtienen su consentimiento informado en los siguientes casos: | b) Tratamiento médico                                              |
| M2 Salud | SE3 | SE3 Cuidado de lesiones y tratamiento médico de urgencia | 1 Historial y examen                       | 1                | 8c | Explicación a la usuaria sobre el procedimiento médico y obtienen su consentimiento informado en los siguientes casos: | c) Recogida de pruebas forenses                                    |
| M2 Salud | SE3 | SE3 Cuidado de lesiones y tratamiento médico de urgencia | 1 Historial y examen                       | 1                | 8d | Explicación a la usuaria sobre el procedimiento médico y obtienen su consentimiento informado en los siguientes casos: | d) Divulgación de información a terceros (policía, fiscalía, etc.) |
| M2 Salud | SE4 | SE4 Examen y atención de agresiones sexuales             | 4 Profilaxis posterior a la exposición ITS | 2                | 2  | En este establecimiento de salud, realizan Interrupción Legal de Embarazo (ILE)?                                       |                                                                    |
| M2 Salud | SE4 | SE4 Examen y atención de agresiones sexuales             | 4 Profilaxis posterior a la exposición ITS | 2                | 4  | En este establecimiento de salud existe disponibilidad de insumos para ILE medicamentoso (misoprostol y misepristona)? |                                                                    |
| M2 Salud | SE4 | SE4 Examen y atención de                                 | 4 Profilaxis posterior a la exposición ITS | 2                | 5  | En este establecimiento de salud existe disponibilidad de insumos para ILE quirúrgico                                  |                                                                    |

| MÓDULO          | SE  | SERVICIO<br>ESNCIAL                                   | DIRECTRIZ                                        | SUBDIRE<br>CTRIZ | No | PREGUNTA                                                                                                                  | SUB PREGUNTA                         |
|-----------------|-----|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                 |     | agresiones<br>sexuales                                |                                                  |                  |    | (aspiración manual, legrado intrauterino LUI)?                                                                            |                                      |
| <b>M2 Salud</b> | SE4 | SE4 Examen y<br>atención de<br>agresiones<br>sexuales | 4 Profilaxis<br>posterior a la<br>exposición ITS | 2                | 13 | En este establecimiento de salud existen<br>objetores de conciencia ?                                                     |                                      |
| <b>M2 Salud</b> | SE4 | SE4 Examen y<br>atención de<br>agresiones<br>sexuales | 4 Profilaxis<br>posterior a la<br>exposición ITS | 2                | 6a | Requisitos solicitados a una víctima de<br>violencia para practicar ILE:                                                  | a) Copia de la denuncia de violación |
| <b>M2 Salud</b> | SE4 | SE4 Examen y<br>atención de<br>agresiones<br>sexuales | 4 Profilaxis<br>posterior a la<br>exposición ITS | 2                | 6b | Requisitos solicitados a una víctima de<br>violencia para practicar ILE:                                                  | b) Requerimiento fiscal              |
| <b>M2 Salud</b> | SE4 | SE4 Examen y<br>atención de<br>agresiones<br>sexuales | 4 Profilaxis<br>posterior a la<br>exposición ITS | 2                | 6c | Requisitos solicitados a una víctima de<br>violencia para practicar ILE:                                                  | c) Orden judicial                    |
| <b>M2 Salud</b> | SE4 | SE4 Examen y<br>atención de<br>agresiones<br>sexuales | 4 Profilaxis<br>posterior a la<br>exposición ITS | 2                | 7  | Piensa que el tiempo gestacional para realizar<br>una ILE no tiene límite                                                 |                                      |
| <b>M2 Salud</b> | SE4 | SE4 Examen y<br>atención de<br>agresiones<br>sexuales | 4 Profilaxis<br>posterior a la<br>exposición ITS | 2                | 9  | Si existe una solicitud para realizar una ILE a<br>una menor de edad, se informa a la DNA?                                |                                      |
| <b>M2 Salud</b> | SE4 | SE4 Examen y<br>atención de<br>agresiones<br>sexuales | 4 Profilaxis<br>posterior a la<br>exposición ITS | 2                | 10 | Si existe una solicitud para realizar una ILE a<br>una menor de edad, se exige la autorización a<br>sus padres o tutores? |                                      |

| MÓDULO   | SE  | SERVICIO<br>ESNCIAL                          | DIRECTRIZ                                                         | SUBDIRE<br>CTRIZ | No | PREGUNTA                                                                                                                    | SUB PREGUNTA |
|----------|-----|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| M2 Salud | SE4 | SE4 Examen y atención de agresiones sexuales | 4 Profilaxis posterior a la exposición ITS                        | 3                | 14 | En este establecimiento de salud, aplican protocolo de contagio VIH?                                                        |              |
| M2 Salud | SE4 | SE4 Examen y atención de agresiones sexuales | 4 Profilaxis posterior a la exposición ITS                        | 3                | 15 | En este establecimiento de salud, cuentan con insumos para aplicar profilaxis de riesgo de contagio VIH?                    |              |
| M2 Salud | SE4 | SE4 Examen y atención de agresiones sexuales | 4 Profilaxis posterior a la exposición ITS                        | 4                | 16 | En este establecimiento de salud, aplican protocolo de contagio ITS?                                                        |              |
| M2 Salud | SE4 | SE4 Examen y atención de agresiones sexuales | 4 Profilaxis posterior a la exposición ITS                        | 4                | 17 | En este establecimiento de salud, cuentan con insumos para aplicar profilaxis de riesgo de contagio ITS?                    |              |
| M2 Salud | SE6 | SE6 Documentación médico - jurídica          | 2 Recogida y documentación de pruebas forenses                    | 1                | 18 | En este establecimiento de salud recogen evidencia forense y preservan la cadena de custodia etiquetando todas las pruebas? |              |
| M2 Salud | SE6 | SE6 Documentación médico - jurídica          | 3 Proporcionar pruebas por escrito y asistir a visitas Judiciales | 1                | 11 | En este establecimiento de salud se coordina con la Fiscalía para recoger restos coriónicos o fetales?                      |              |
| M2 Salud | SE6 | SE6 Documentación médico - jurídica          | 3 Proporcionar pruebas por escrito y asistir a visitas Judiciales | 1                | 12 | Este establecimiento de salud tiene almacenados restos coriónicos o fetales sin recoger?                                    |              |

| MÓDULO                       | SE  | SERVICIO<br>ESPECIAL                                | DIRECTRIZ     | SUBDIRE<br>CTRIZ | No | PREGUNTA                                                      | SUB PREGUNTA                                        |
|------------------------------|-----|-----------------------------------------------------|---------------|------------------|----|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>M4 Servicios sociales</b> | SE2 | SE2<br>Asesoramiento<br>en situaciones de<br>crisis | 2 Pertinencia | 1                | 1a | Indique si el SLIM cuenta:                                    | <i>a) con servicios exclusivos para mujeres</i>     |
| <b>M4 Servicios sociales</b> | SE2 | SE2<br>Asesoramiento<br>en situaciones de<br>crisis | 2 Pertinencia | 1                | 1b | Indique si el SLIM cuenta:                                    | <i>b) con servicio compartido (SLIM-DNA)</i>        |
| <b>M4 Servicios sociales</b> | SE2 | SE2<br>Asesoramiento<br>en situaciones de<br>crisis | 2 Pertinencia | 1                | 1c | Indique si el SLIM cuenta:                                    | <i>c) con el servicio las 24 horas</i>              |
| <b>M4 Servicios sociales</b> | SE2 | SE2<br>Asesoramiento<br>en situaciones de<br>crisis | 2 Pertinencia | 1                | 1d | Indique si el SLIM cuenta:                                    | <i>d) con el servicio los 12 meses</i>              |
| <b>M4 Servicios sociales</b> | SE2 | SE2<br>Asesoramiento<br>en situaciones de<br>crisis | 2 Pertinencia | 1                | 2a | Indique el número de personal multidisciplinario en el SLIM : | <i>a) Nº de abogados</i>                            |
| <b>M4 Servicios sociales</b> | SE2 | SE2<br>Asesoramiento<br>en situaciones de<br>crisis | 2 Pertinencia | 1                | 2b | Indique el número de personal multidisciplinario en el SLIM : | <i>b) Nº de psicólogos</i>                          |
| <b>M4 Servicios sociales</b> | SE2 | SE2<br>Asesoramiento<br>en situaciones de<br>crisis | 2 Pertinencia | 1                | 2c | Indique el número de personal multidisciplinario en el SLIM : | <i>c) Nº de trabajadores sociales</i>               |
| <b>M4 Servicios sociales</b> | SE2 | SE2<br>Asesoramiento                                | 2 Pertinencia | 1                | 2d | Indique el número de personal multidisciplinario en el SLIM : | <i>d) Nº de equipo multidisciplinario completos</i> |

| MÓDULO                       | SE  | SERVICIO<br>ESNCIAL                        | DIRECTRIZ        | SUBDIRE<br>CTRIZ | No | PREGUNTA                                                                                                                                                 | SUB PREGUNTA |
|------------------------------|-----|--------------------------------------------|------------------|------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                              |     | en situaciones de crisis                   |                  |                  |    |                                                                                                                                                          |              |
| <b>M4 Servicios sociales</b> | SE2 | SE2 Asesoramiento en situaciones de crisis | 2 Pertinencia    | 1                | 3  | Indique si en el SLIM piden a la víctima algún requisito para atenderla (p.e. cédula de identidad)                                                       |              |
| <b>M4 Servicios sociales</b> | SE2 | SE2 Asesoramiento en situaciones de crisis | 2 Pertinencia    | 1                | 4  | Indique si en el SLIM piden a la víctima algún material para atenderla (p.e. hojas, folder, bolígrafos)                                                  |              |
| <b>M4 Servicios sociales</b> | SE7 | SE7 Información jurídica y sobre derechos  | 1 Disponibilidad | 1                | 6  | Indique si el SLIM informa a las víctimas de violencia sexual sobre el derecho que tienen a una anticoncepción de emergencia y profilaxis para ITS y VIH |              |
| <b>M4 Servicios sociales</b> | SE7 | SE7 Información jurídica y sobre derechos  | 1 Disponibilidad | 1                | 7  | Indique si el SLIM informa a las víctimas de violencia sexual embarazadas sobre el derecho que tienen a una ILE                                          |              |
| <b>M4 Servicios sociales</b> | SE7 | SE7 Información jurídica y sobre derechos  | 1 Disponibilidad | 1                | 7  | Indique si el SLIM informa a las víctimas de violencia sexual embarazadas si existe un límite de tiempo gestacional para realizar una ILE                |              |
| <b>M4 Servicios sociales</b> | SE7 | SE7 Información jurídica y sobre derechos  | 1 Disponibilidad | 1                | 8  | Indique el límite de tiempo (semanas) para que la víctima de violencia sexual solicite una ILE gestacional para realizar una ILE                         |              |
| <b>M4 Servicios sociales</b> | SE7 | SE7 Información jurídica y sobre derechos  | 1 Disponibilidad | 1                | 9  | Indique si el SLIM recepciona casos de acoso y violencia política                                                                                        |              |
| <b>M4 Servicios sociales</b> | SE7 | SE7 Información jurídica y sobre derechos  | 1 Disponibilidad | 1                | 10 | Indique si el SLIM recepciona denuncias e hombres que han sufrido violencia familiar o doméstica                                                         |              |

| MÓDULO                       | SE  | SERVICIO<br>ESNCIAL                        | DIRECTRIZ        | SUBDIRE<br>CTRIZ | No | PREGUNTA                                                                              | SUB PREGUNTA                                          |
|------------------------------|-----|--------------------------------------------|------------------|------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>M4 Servicios sociales</b> | SE7 | SE7 Información jurídica y sobre derechos  | 1 Disponibilidad | 1                | 5  | Indique si el SLIM realiza procesos de conciliación en violencia familiar o doméstica |                                                       |
| <b>M4 Servicios sociales</b> | SE2 | SE2 Asesoramiento en situaciones de crisis | 2 Pertinencia    | 1                | 1a | Indique si la DNA cuenta:                                                             | <i>a) con servicios exclusivos para niñas y niños</i> |
| <b>M4 Servicios sociales</b> | SE2 | SE2 Asesoramiento en situaciones de crisis | 2 Pertinencia    | 1                | 1b | Indique si la DNA cuenta:                                                             | <i>b) con servicio compartido (SLIM-DNA)</i>          |
| <b>M4 Servicios sociales</b> | SE2 | SE2 Asesoramiento en situaciones de crisis | 2 Pertinencia    | 1                | 1c | Indique si la DNA cuenta:                                                             | <i>c) con el servicios las 24 horas</i>               |
| <b>M4 Servicios sociales</b> | SE2 | SE2 Asesoramiento en situaciones de crisis | 2 Pertinencia    | 1                | 1d | Indique si la DNA cuenta:                                                             | <i>d) con el servicios los 12 meses</i>               |
| <b>M4 Servicios sociales</b> | SE2 | SE2 Asesoramiento en situaciones de crisis | 2 Pertinencia    | 1                | 2a | Indique el número de personal multidisciplinario en la DNA:                           | <i>a) N° de psicólogas</i>                            |
| <b>M4 Servicios sociales</b> | SE2 | SE2 Asesoramiento en situaciones de crisis | 2 Pertinencia    | 1                | 2b | Indique el número de personal multidisciplinario en la DNA:                           | <i>b) N° de trabajadoras sociales</i>                 |
| <b>M4 Servicios sociales</b> | SE2 | SE2 Asesoramiento                          | 2 Pertinencia    | 1                | 2c | Indique el número de personal multidisciplinario en la DNA:                           | <i>c) N° de abogadas</i>                              |

| MÓDULO                        | SE  | SERVICIO<br>ESPECIAL                       | DIRECTRIZ        | SUBDIRE<br>CTRIZ | No | PREGUNTA                                                                                                                                         | SUB PREGUNTA                                                                       |
|-------------------------------|-----|--------------------------------------------|------------------|------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |     | en situaciones de crisis                   |                  |                  |    |                                                                                                                                                  |                                                                                    |
| <b>M4 Servicios sociales</b>  | SE2 | SE2 Asesoramiento en situaciones de crisis | 2 Pertinencia    | 1                | 2d | Indique el número de personal multidisciplinario en la DNA:                                                                                      | <i>d) N° de equipo multidisciplinario completos</i>                                |
| <b>M4 Servicios sociales</b>  | SE2 | SE2 Asesoramiento en situaciones de crisis | 2 Pertinencia    | 1                | 3  | Indique si en la DNA piden a los acompañantes de la víctima algún requisito para atenderla (p.e. cédula de identidad)                            |                                                                                    |
| <b>M4 Servicios sociales</b>  | SE7 | SE7 Información jurídica y sobre derechos  | 1 Disponibilidad | 1                | 4  | Indique si la DNA informa a la víctima de violencia sexual sobre su derecho a la anticoncepción de emergencia y profilaxis post exposición (PEP) |                                                                                    |
| <b>M4 Servicios sociales</b>  | SE7 | SE7 Información jurídica y sobre derechos  | 1 Disponibilidad | 1                | 5  | Indique si la DNA informa a la víctima de violencia sexual sobre su derecho a una ILE en caso de que se encuentre embarazada                     |                                                                                    |
| <b>M4 Servicios sociales</b>  | SE7 | SE7 Información jurídica y sobre derechos  | 1 Disponibilidad | 1                | 6  | Indique el límite de tiempo (semanas), para que la víctima de violencia sexual solicite una ILE                                                  |                                                                                    |
| <b>M3 Judicial y policial</b> | SE2 | SE2 Contacto inicial                       | 2 Accesibilidad  | 1                | 1a | La FELCV de su municipio:                                                                                                                        | <i>a) está disponible 24 al día</i>                                                |
| <b>M3 Judicial y policial</b> | SE2 | SE2 Contacto inicial                       | 2 Accesibilidad  | 1                | 1b | La FELCV de su municipio:                                                                                                                        | <i>b) está disponible los 365 días del año</i>                                     |
| <b>M3 Judicial y policial</b> | SE2 | SE2 Contacto inicial                       | 2 Accesibilidad  | 1                | 1c | La FELCV de su municipio:                                                                                                                        | <i>c) responde a las necesidades de cualquier usuaria (PcD, analfabetas, etc.)</i> |
| <b>M3 Judicial y policial</b> | SE2 | SE2 Contacto inicial                       | 2 Accesibilidad  | 1                | 1d | La FELCV de su municipio:                                                                                                                        | <i>d) tiene traductores disponibles.</i>                                           |

| MÓDULO                    | SE  | SERVICIO<br>ESCENTIAL |                     | DIRECTRIZ       | SUBDIRE<br>CTRIZ | No  | PREGUNTA                                                                                                                                                           | SUB PREGUNTA                                                                  |
|---------------------------|-----|-----------------------|---------------------|-----------------|------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| M3 Judicial y<br>policial | SE2 | SE2                   | Contacto<br>inicial | 2 Accesibilidad | 2                | 2a  | La FELCV atiende a todas las víctimas de<br>violencia, sin importar:                                                                                               | a) Sexo                                                                       |
| M3 Judicial y<br>policial | SE2 | SE2                   | Contacto<br>inicial | 2 Accesibilidad | 2                | 2b  | La FELCV atiende a todas las víctimas de<br>violencia, sin importar:                                                                                               | b) orientación sexual                                                         |
| M3 Judicial y<br>policial | SE2 | SE2                   | Contacto<br>inicial | 2 Accesibilidad | 2                | 2c  | La FELCV atiende a todas las víctimas de<br>violencia, sin importar:                                                                                               | c) si tiene discapacidad                                                      |
| M3 Judicial y<br>policial | SE2 | SE2                   | Contacto<br>inicial | 2 Accesibilidad | 2                | 8   | La FELCV solicita que la víctima compre<br>materiales (hojas, folder, bolígrafos)                                                                                  |                                                                               |
| M3 Judicial y<br>policial | SE2 | SE2                   | Contacto<br>inicial | 2 Accesibilidad | 3                | 21a | Los policías han recibido capacitación los<br>ultimos 12 meses en:                                                                                                 | a) Violencia en razón de género                                               |
| M3 Judicial y<br>policial | SE2 | SE2                   | Contacto<br>inicial | 2 Accesibilidad | 3                | 21b | Los policías han recibido capacitación los<br>ultimos 12 meses en:                                                                                                 | b) Ruta de atención a victimas de<br>violencia                                |
| M3 Judicial y<br>policial | SE2 | SE2                   | Contacto<br>inicial | 2 Accesibilidad | 3                | 21c | Los policías han recibido capacitación los<br>ultimos 12 meses en:                                                                                                 | c) Derecho de las victimas de violencia<br>al acceso a una ILE                |
| M3 Judicial y<br>policial | SE2 | SE2                   | Contacto<br>inicial | 2 Accesibilidad | 3                | 21d | Los policías han recibido capacitación los<br>ultimos 12 meses en:                                                                                                 | c) Derecho de las victimas de violencia<br>a la profilaxis ITS profilaxis VIH |
| M3 Judicial y<br>policial | SE2 | SE2                   | Contacto<br>inicial | 2 Accesibilidad | 3                | 10  | Indique si la FELCV informa a las víctimas de<br>violencia sexual sobre su derecho a la<br>anticoncepción de emergencia, profilaxis post<br>exposición (VIH e ITS) |                                                                               |
| M3 Judicial y<br>policial | SE2 | SE2                   | Contacto<br>inicial | 2 Accesibilidad | 3                | 11  | Indique si la FELCV informa a las víctimas de<br>violencia sexual embarazada sobre su derecho<br>a la a la Interrupción legal del embarazo                         |                                                                               |
| M3 Judicial y<br>policial | SE2 | SE2                   | Contacto<br>inicial | 2 Accesibilidad | 3                | 12  | Indique si xiste límites de tiempo, para que la<br>víctima de violencia sexual solicite una<br>Interrupción Legal del Embarazo                                     |                                                                               |

| MÓDULO                    | SE  | SERVICIO<br>ESNCIAL     | DIRECTRIZ       | SUBDIRE<br>CTRIZ | No | PREGUNTA                                                                                                                                       | SUB PREGUNTA      |
|---------------------------|-----|-------------------------|-----------------|------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| M3 Judicial y<br>policial | SE2 | SE2 Contacto<br>inicial | 2 Accesibilidad | 3                | 4  | Indique si la FELCV cuenta con psicólogo para hacer contención a víctimas de violencia sexual                                                  |                   |
| M3 Judicial y<br>policial | SE2 | SE2 Contacto<br>inicial | 2 Accesibilidad | 3                | 7  | Indique si la FELCV cuenta con personal femenino principalmente para realizar la contención a víctimas de violencia sexual.                    |                   |
| M3 Judicial y<br>policial | SE2 | SE2 Contacto<br>inicial | 2 Accesibilidad | 3                | 13 | En caso de víctimas menores de 18 años, la FELCV informa a la DNA para su respectiva atención y acompañamiento                                 |                   |
| M3 Judicial y<br>policial | SE2 | SE2 Contacto<br>inicial | 2 Accesibilidad | 3                | 14 | Indique si la FELCV Informa la DNA cuando registra casos con NNA madres víctimas de feminicidio, para su respectiva atención y acompañamiento. |                   |
| M3 Judicial y<br>policial | SE2 | SE2 Contacto<br>inicial | 2 Accesibilidad | 3                | 9  | Indique si la FELCV promueve una conciliación en casos de violencia familiar o doméstica                                                       |                   |
| M3 Judicial y<br>policial | SE2 | SE2 Contacto<br>inicial | 2 Accesibilidad | 3                | 3a | Tiempo del personal policial cumpliendo funciones en la FELCV                                                                                  | a) 3 meses        |
| M3 Judicial y<br>policial | SE2 | SE2 Contacto<br>inicial | 2 Accesibilidad | 3                | 3b | Tiempo del personal policial cumpliendo funciones en la FELCV                                                                                  | b) Más de 3 meses |
| M3 Judicial y<br>policial | SE2 | SE2 Contacto<br>inicial | 2 Accesibilidad | 3                | 3c | Tiempo del personal policial cumpliendo funciones en la FELCV                                                                                  | c) 3 años o más   |
| M3 Judicial y<br>policial | SE2 | SE2 Contacto<br>inicial | 2 Accesibilidad | 2                | 16 | En esta FELCV se atiende a hombres víctimas de violencia sexual                                                                                |                   |
| M3 Judicial y<br>policial | SE2 | SE2 Contacto<br>inicial | 2 Accesibilidad | 2                | 18 | La FELCV recepciona denuncias de hombres por hechos de violencia familiar o domestica                                                          |                   |
| M3 Judicial y<br>policial | SE2 | SE2 Contacto<br>inicial | 2 Accesibilidad | 2                | 20 | La FELCV recepciona denuncias por Acoso y Violencia Política hacia las Mujeres                                                                 |                   |

| MÓDULO                            | SE  | SERVICIO<br>ESPECIAL          | DIRECTRIZ                                                    | SUBDIRE<br>CTRIZ | No  | PREGUNTA                                                                                              | SUB PREGUNTA                                    |
|-----------------------------------|-----|-------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>M3 Judicial y<br/>policial</b> | SE8 | SE8 Seguridad y<br>protección | 8 Servicios de<br>protección y<br>asistencia<br>coordinación | 2                | 22  | Indique si la FELCV emite medidas de<br>protección                                                    |                                                 |
| <b>M3 Judicial y<br/>policial</b> | SE8 | SE8 Seguridad y<br>protección | 8 Servicios de<br>protección y<br>asistencia<br>coordinación | 4                | 23  | Indique si la FELCV elabora planes de riesgo<br>para víctimas de violencia                            |                                                 |
| <b>M3 Judicial y<br/>policial</b> | SE2 | SE2 Contacto<br>inicial       | 2 Accesibilidad                                              | 3                | 24a | Los funcionarios de la FELCV que se reúnen<br>con las víctimas:                                       | a) Juzgan a la víctima y no muestran<br>empatía |
| <b>M3 Judicial y<br/>policial</b> | SE2 | SE2 Contacto<br>inicial       | 2 Accesibilidad                                              | 3                | 24b | Los funcionarios de la FELCV que se reúnen<br>con las víctimas:                                       | b) Son respetuosos de la privacidad             |
| <b>M3 Judicial y<br/>policial</b> | SE2 | SE2 Contacto<br>inicial       | 2 Accesibilidad                                              | 3                | 24c | Los funcionarios de la FELCV que se reúnen<br>con las víctimas:                                       | c) Ayudan a resolver el problema                |
| <b>M3 Judicial y<br/>policial</b> | SE2 | SE2 Contacto<br>inicial       | 2 Accesibilidad                                              | 1                | 1a  | La oficina del IDIF                                                                                   | a) está disponible 24 al día                    |
| <b>M3 Judicial y<br/>policial</b> | SE2 | SE2 Contacto<br>inicial       | 2 Accesibilidad                                              | 1                | 1b  | La oficina del IDIF                                                                                   | b) está disponible los 365 días del año         |
| <b>M3 Judicial y<br/>policial</b> | SE2 | SE2 Contacto<br>inicial       | 2 Accesibilidad                                              | 2                |     | El Fiscal requiere algun requisito para la<br>atención a la víctima (cedula de identidad u<br>otro)   |                                                 |
| <b>M3 Judicial y<br/>policial</b> | SE2 | SE2 Contacto<br>inicial       | 2 Accesibilidad                                              | 2                | 4   | El forense requiere algun requisito para la<br>atención a la víctima (requerimiento fiscal u<br>otro) |                                                 |
| <b>M3 Judicial y<br/>policial</b> | SE2 | SE2 Contacto<br>inicial       | 2 Accesibilidad                                              | 3                |     | Los fiscales han recibido capacitación los<br>ultimos 12 meses en:                                    | a) Violencia en razón de género                 |
| <b>M3 Judicial y<br/>policial</b> | SE2 | SE2 Contacto<br>inicial       | 2 Accesibilidad                                              | 3                |     | Los fiscales han recibido capacitación los<br>ultimos 12 meses en:                                    | b) Ruta de atención a victimas de<br>violencia  |

| MÓDULO                            | SE  | SERVICIO<br>ESPECIAL    | DIRECTRIZ                                                                  | SUBDIRE<br>CTRIZ | No | PREGUNTA                                                                             | SUB PREGUNTA                                                                                               |
|-----------------------------------|-----|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>M3 Judicial y<br/>policial</b> | SE2 | SE2 Contacto<br>inicial | 2 Accesibilidad                                                            | 3                |    | Los fiscales han recibido capacitación los últimos 12 meses en:                      | c) Derecho de las víctimas de violencia al acceso a una ILE, profilaxis ITS profilaxis VIH                 |
| <b>M3 Judicial y<br/>policial</b> | SE2 | SE2 Contacto<br>inicial | 2 Accesibilidad                                                            | 3                | 7a | Los médicos y psicólogos forenses han recibido capacitación los últimos 12 meses en: | a) Violencia en razón de género                                                                            |
| <b>M3 Judicial y<br/>policial</b> | SE2 | SE2 Contacto<br>inicial | 2 Accesibilidad                                                            | 3                | 7b | Los médicos y psicólogos forenses han recibido capacitación los últimos 12 meses en: | b) Ruta de atención a víctimas de violencia                                                                |
| <b>M3 Judicial y<br/>policial</b> | SE2 | SE2 Contacto<br>inicial | 2 Accesibilidad                                                            | 3                | 7c | Los médicos y psicólogos forenses han recibido capacitación los últimos 12 meses en: | c) Derecho de las víctimas de violencia al acceso a una ILE, profilaxis ITS profilaxis VIH                 |
| <b>M3 Judicial y<br/>policial</b> | SE3 | SE3 Investigación       | 3 Recopilación<br>de información y<br>pruebas<br>(víctima y/o<br>testigos) | 3                | 5a | Las víctimas que se hacen un examen médico-jurídico lo hacen:                        | a) de manera oportuna (dentro de las 24 horas)                                                             |
| <b>M3 Judicial y<br/>policial</b> | SE3 | SE3 Investigación       | 3 Recopilación<br>de información y<br>pruebas<br>(víctima y/o<br>testigos) | 3                | 5b | Las víctimas que se hacen un examen médico-jurídico lo hacen:                        | b) respetando su dignidad y mínima intrusión                                                               |
| <b>M3 Judicial y<br/>policial</b> | SE3 | SE3 Investigación       | 3 Recopilación<br>de información y<br>pruebas<br>(víctima y/o<br>testigos) | 3                | 5c | Las víctimas que se hacen un examen médico-jurídico lo hacen:                        | c) cumpliendo la norma: de manera gratuita, sin requisitos, informándole de la finalidad de la evaluación. |
| <b>M3 Judicial y<br/>policial</b> | SE3 | SE3 Investigación       | 3 Recopilación<br>de información y<br>pruebas<br>(víctima y/o<br>testigos) | 3                | 3a | En esta oficina del IDIF se cuenta con los siguientes especialistas                  | a) médico forense                                                                                          |

| MÓDULO                            | SE  | SERVICIO<br>ESPECIAL | DIRECTRIZ                                                                  | SUBDIRE<br>CTRIZ | No | PREGUNTA                                                               | SUB PREGUNTA                  |
|-----------------------------------|-----|----------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------|----|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>M3 Judicial y<br/>policial</b> | SE3 | SE3 Investigación    | 3 Recopilación<br>de información y<br>pruebas<br>(víctima y/o<br>testigos) | 3                | 3b | En esta oficina del IDIF se cuenta con los<br>siguientes especialistas | b) psicólogo forense          |
| <b>M3 Judicial y<br/>policial</b> | SE3 | SE3 Investigación    | 3 Recopilación<br>de información y<br>pruebas<br>(víctima y/o<br>testigos) | 3                | 3c | En esta oficina del IDIF se cuenta con los<br>siguientes especialistas | c) tanatología forense        |
| <b>M3 Judicial y<br/>policial</b> | SE3 | SE3 Investigación    | 3 Recopilación<br>de información y<br>pruebas<br>(víctima y/o<br>testigos) | 3                | 3d | En esta oficina del IDIF se cuenta con los<br>siguientes especialistas | d) perito criminalística      |
| <b>M3 Judicial y<br/>policial</b> | SE3 | SE3 Investigación    | 3 Recopilación<br>de información y<br>pruebas<br>(víctima y/o<br>testigos) | 3                | 3e | En esta oficina del IDIF se cuenta con los<br>siguientes especialistas | e) perito biólogo forense     |
| <b>M3 Judicial y<br/>policial</b> | SE3 | SE3 Investigación    | 3 Recopilación<br>de información y<br>pruebas<br>(víctima y/o<br>testigos) | 3                | 3f | En esta oficina del IDIF se cuenta con los<br>siguientes especialistas | f) perito toxicología forense |
| <b>M3 Judicial y<br/>policial</b> | SE3 | SE3 Investigación    | 3 Recopilación<br>de información y<br>pruebas<br>(víctima y/o<br>testigos) | 3                | 3g | En esta oficina del IDIF se cuenta con los<br>siguientes especialistas | g) perito genética forense    |

| MÓDULO                                  | SE            | SERVICIO<br>ESNCIAL                         | DIRECTRIZ                                                                 | SUBDIRE<br>CTRIZ | No  | PREGUNTA                                                                                                                   | SUB PREGUNTA              |
|-----------------------------------------|---------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <b>M3 Judicial y<br/>policial</b>       | SE3           | SE3 Investigación                           | 3 Recopilación<br>de inforación y<br>pruebas<br>(víctima y/o<br>testigos) | 3                | 3h  | En esta oficina del IDIF se cuenta con los<br>siguientes especialistas                                                     | h) perito química forense |
| <b>M3 Judicial y<br/>policial</b>       | SE3           | SE3 Investigación                           | 3 Recopilación<br>de inforación y<br>pruebas<br>(víctima y/o<br>testigos) | 3                | 12  | La víctimas que se hacen una valoración por el<br>psicólogo forense se hace de manera<br>oportuna (dentro de las 24 horas) |                           |
| <b>M5 Coordinación y<br/>gobernanza</b> | NL<br>ME<br>1 | NLME1 Creación<br>de estructura<br>formales | 1 Normas<br>relativas a la<br>coordinación                                | 1                | 12  | En el municipio existe una Red<br>Interinstitucional de coordinación y/o<br>atención de violencia                          |                           |
| <b>M5 Coordinación y<br/>gobernanza</b> | NL<br>ME<br>1 | NLME1 Creación<br>de estructura<br>formales | 1 Normas<br>relativas a la<br>coordinación                                | 1                | 14a | Qué instituciones conforman la Red<br>Interinstitucional de coordinación y/o<br>atención de violencia.                     | a) SLIM                   |
| <b>M5 Coordinación y<br/>gobernanza</b> | NL<br>ME<br>1 | NLME1 Creación<br>de estructura<br>formales | 1 Normas<br>relativas a la<br>coordinación                                | 1                | 14B | Qué instituciones conforman la Red<br>Interinstitucional de coordinación y/o<br>atención de violencia.                     | b) DNA                    |
| <b>M5 Coordinación y<br/>gobernanza</b> | NL<br>ME<br>1 | NLME1 Creación<br>de estructura<br>formales | 1 Normas<br>relativas a la<br>coordinación                                | 1                | 14c | Qué instituciones conforman la Red<br>Interinstitucional de coordinación y/o<br>atención de violencia.                     | c) Fiscalía               |
| <b>M5 Coordinación y<br/>gobernanza</b> | NL<br>ME<br>1 | NLME1 Creación<br>de estructura<br>formales | 1 Normas<br>relativas a la<br>coordinación                                | 1                | 14d | Qué instituciones conforman la Red<br>Interinstitucional de coordinación y/o<br>atención de violencia.                     | d) FELCV                  |
| <b>M5 Coordinación y<br/>gobernanza</b> | NL<br>ME<br>1 | NLME1 Creación<br>de estructura<br>formales | 1 Normas<br>relativas a la<br>coordinación                                | 1                | 14e | Qué instituciones conforman la Red<br>Interinstitucional de coordinación y/o<br>atención de violencia.                     | e) Juzgado                |

| MÓDULO                                      | SE            | SERVICIO<br>ESPECIAL                        | DIRECTRIZ                                  | SUBDIRE<br>CTRIZ | No  | PREGUNTA                                                                                         | SUB PREGUNTA                  |
|---------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>M5<br/>Coordinación y<br/>gobernanza</b> | NL<br>ME<br>1 | NLME1 Creación<br>de estructura<br>formales | 1 Normas<br>relativas a la<br>coordinación | 1                | 14f | Qué instituciones conforman la Red Interinstitucional de coordinación y/o atención de violencia. | <i>f) Unidades educativas</i> |
| <b>M5<br/>Coordinación y<br/>gobernanza</b> | NL<br>ME<br>1 | NLME1 Creación<br>de estructura<br>formales | 1 Normas<br>relativas a la<br>coordinación | 1                | 14g | Qué instituciones conforman la Red Interinstitucional de coordinación y/o atención de violencia. | <i>g) ONG</i>                 |
| <b>M5<br/>Coordinación y<br/>gobernanza</b> | NL<br>ME<br>1 | NLME1 Creación<br>de estructura<br>formales | 1 Normas<br>relativas a la<br>coordinación | 1                | 14h | Qué instituciones conforman la Red Interinstitucional de coordinación y/o atención de violencia. | <i>h) Otras</i>               |
| <b>M5<br/>Coordinación y<br/>gobernanza</b> | NL<br>ME<br>2 | NLME2<br>Coordinación y<br>su gobernanza    | 1 Plan de<br>acción                        | 1                | 13  | Indique si la Red Interinstitucional tiene un plan de trabajo o plan de acción anual.            |                               |

