



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

ACTA DE AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS - FINAL 2019 DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO

En la ciudad de La Paz, el día miércoles 26 de febrero de 2020 a horas 10:00 a.m., en el auditorio “Ana Maria Romero de Campero” de la Defensoría del Pueblo, ubicado en la Calle Colombia N° 440, de la Zona de San Pedro de esta ciudad, se llevó a cabo la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas Final de la Gestión 2019, en la cual estuvieron presentes las autoridades de este ente Defensorial, juntamente los representantes adscritos al control social, asimismo autoridades de entidades y empresas públicas del Estado, así también autoridades de organismos internacionales, representantes de distintos países, autoridades de las Fuerzas Armadas de la Nación, público en general y medios de prensa.

En cumplimiento a lo establecido en la Constitución Política del Estado en su Artículo 235, numeral 4 respecto al deber de rendir cuentas sobre las responsabilidades económicas, políticas, técnicas y administrativas en el ejercicio de la función pública, y el Artículo 241, Parágrafo II y VI respecto a la atribución de la sociedad civil organizada que ejercerá el control social a la gestión pública en todos los niveles del Estado y los mismos generarán espacios de participación y control social, la Defensoría del Pueblo expuso los avances y logros cumplidos durante la gestión 2019:

CASOS REGISTRADOS.

- Durante la gestión 2019 se tramitaron mediante investigación, orientación y gestión un total de 12007 casos, registrándose un incremento del 25 % de casos más que en la gestión 2018. Donde se admitió 5184 casos de los cuales 4546 fueron gestionados y 2277 casos fueron orientados.
- Según comparaciones de las Delegaciones Defensoriales a nivel nacional, la oficina que registró más casos en 2019, fue la Delegación Defensorial de El Alto con 3533 casos, los cuales representan un 29%. En segundo lugar se encuentra la Delegación Defensorial de La Paz, con 3017 casos siendo el 25%; seguidamente esta la Delegación Defensorial de Cochabamba con 1022 casos, Santa Cruz con 767 casos y Potosí con 570.
- De los 12007 casos que hubo en total a nivel nacional, 5096 casos registrados fueron denuncias presentadas por mujeres el cual representa a un 48% del total de casos, siendo el grupo en situación de vulnerabilidad que más acudió a la Defensoría del Pueblo.
- Del total de casos tramitados mediante procedimientos de Investigación Formal o Gestión Defensorial, 63.35% fueron concluidos por hecho subsanado.
- El 80% de los casos registrados fueron atendidos vía Gestión Defensorial o admitidos para su investigación.
- El 72% de los casos registrados en la gestión 2019, fue atendida y concluida en la misma gestión.



ACCIONES EN DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS.

- Se llegó a conformar Brigadas Médicas, para realizar el seguimiento al cumplimiento de la aplicación del Sistema Único de Salud, para lo cual se llegaron a concretar visitas periódicas a los centros de salud a nivel nacional, recepción de denuncias y aplicación de protocolo de verificación.
- La Defensoría del Pueblo se llegó a suscribir 3 Convenios para la creación de oficinas de Defensor del Paciente: 1) Con el Gobierno Autónomo Municipal de Montero, 2) Con el Gobierno Autónomo Municipal de Potosí para la implementación de 14 oficinas del Defensor del Paciente en todos sus centros de salud, y 3) Con la Clínica Bienestar de El Alto, este último quedando pendiente, en tanto se aprueben los Reglamentos de Funcionamiento y se proceda a la capacitación de sus atribuciones y competencias.
- Se implementó el Programa: “Libros por Rejas” en los recintos Penitenciarios de Palmasola, San Pedro de La Paz y Oruro, Mocovi; logrando que 177 privados de libertad cuenten con certificados de participación por la lectura de libros bibliográficos con carga horaria.
- Se implementó el Programa: “Entrenando por la Liberación” en el Centro Penitenciario de Palmasola.
- Se emitió el Informe Defensorial denominado “Seguridad Vial como garantía del derecho a la vida” con la finalidad de establecer el cumplimiento de la normativa referida a mecanismos de control, fiscalización y seguridad vial en el sector de transporte automotor público terrestre de pasajeros.
- Se emitió el Informe de situación de Centros de Salud Integrales de Primer Nivel en el marco del S.U.S para identificar las condiciones y el servicio que prestan a nivel Nacional.
- Se presentó el Informe Defensorial de “Volcar la mirada a las cárceles” que muestra la situación de vulnerabilidad en las cárceles de las ciudades Capitales de Bolivia.

GESTIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES.

- La Defensoría del Pueblo, participó de manera mediadora en los conflictos acontecidos a los largo de la gestión 2019, realizado llamados a la pacificación, instalando mesas de diálogo con autoridades nacionales y regionales para el arribo de acuerdos de paz, registrando y atendiendo denuncias por vulneraciones al derecho a la integridad, la vida y libertad, haciendo el seguimiento a los casos de personas heridas en enfrentamientos a nivel nacional y realizando verificaciones defensoriales a la situación de personas detenidas y privadas de libertad en celdas policiales y centros penitenciarios.
- Se realizó la Investigación Defensorial sobre Interrupción Legal del Embarazo basándose en la vigencia de la S.C.P N° 206/2014 y la Resolución Ministerial 0027/2015, en 44 hospitales de segundo y tercer nivel de todo el país.
- Se desarrolló una propuesta normativa sobre la Objeción de Conciencia en la Prestación de servicios de salud.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

- Se elaboró un Informe Defensorial y un Plan de prevención y atención sobre el acoso y violencia política hacia las mujeres, en la vía administrativa o disciplinaria.

BOLIVIANAS Y BOLIVIANOS EN EL EXTERIOR Y MIGRANTES EN BOLIVIA.

- Se atendió un total de 109 casos relacionados a migrantes en Bolivia y Bolivianos en el exterior.
- En nuestro país, la Defensoría del Pueblo pudo evidenciar que, la población migrante de origen venezolano fue la que más casos presentó durante la gestión 2019, relacionados a trámites migratorios, solicitudes de refugio.
- A fin de tener presencia en uno de los puntos fronterizos de importancia en el país, se creó la Coordinación Regional de Desaguadero, para atender fundamentalmente temáticas de referidas a trata y tráfico de personas.
- Se formó la Unidad de Movilidad Humana para la atención de casos de la población migrante y la Delegación Especial para los Derechos de las Personas con Discapacidad.

DELEGACIÓN ESPECIAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

- Se incidió para la aprobación del protocolo para la emisión de licencias de conducir a personas con discapacidad auditiva y manual de procesos y procedimientos de certificación médica y psicológica a conductores, Resolución que fue emitida el 10 de julio de 2019 por el SEGIP.
- Se realizó la propuesta de modificación del Artículo 2, de la Ley N° 997 Ley de Inserción Laboral y de Ayuda Económica para Personas con Discapacidad.
- Se elaboró una propuesta de modificación del Artículo 20, de la Ley N° 223 Ley General para Personas con Discapacidad en relación al Derecho que tienen las mismas de tomar decisiones independientes.

PERSONAS ADULTAS MAYORES.

- Se elaboró y presentó un documento de evaluación sobre políticas y proyectos de atención legal para personas adulta mayores en Gobiernos Autónomos Municipales.

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA.

- Se elaboró y presentó el proyecto de Ley y un protocolo para la asistencia estatal integral a hijas e hijos víctimas de feminicidio.
- Se aprobó e incidió en los planteamientos a la Resolución Defensorial sobre Límites al Derecho a Vivir en Familia.
- Se desarrolló el contenido de una campaña contra el bullying y el cyberbullying a niñas, niños y adolescentes.

NACIONES Y PUEBLOS INDÍGENA ORIGINARIO CAMPESINOS.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

- Se formuló propuestas de normativas departamentales para la protección de las naciones y pueblos indígenas originarios campesinos en situación de alta vulnerabilidad en Pando, Tarija, Santa Cruz y La Paz.
- Se realizó seguimiento a los impactos socio-ambientales por actividades hidrocarburíferas en la Reserva de Tariquia y seguimiento a la construcción de las centrales hidroeléctricas en regiones del Bala y Chepete y Rositas.
- Se desarrolló una Investigación y Plan de Trabajo sobre la situación del pueblo Ayoreo en las Comunidades de Degui y Garay en Santa Cruz.

PERSONAS LGTBI.

- Se elaboró una propuesta de modificación normativa para el D.S. N° 24547 del 31 de marzo de 1997 que elimina referencias discriminatorias contra personas LGTBI, promulgándose el Decreto Supremo 3978 N° que considera la propuesta.
- Se realizó un plan de sensibilización sobre no discriminación a personas con diversa orientación sexual e identidad de género.
- También hubo presencia institucional en la marcha de las diversidades sexuales y de género

OTRAS INVESTIGACIONES DEFENSORIALES.

- Se realizó un Informe Defensorial sobre el "Rol del Estado en el control de documentos como mecanismo de prevención de la trata y tráfico de niñas, niños y adolescentes" la cual se presentó públicamente el 11 de junio del 2019.
- Se elaboró un Informe Defensorial sobre Cumplimiento a la creación de centros de acogida especializados para víctimas de trata, tráfico de personas y delitos conexos.
- Se desarrolló el "Compendio Normativo Nacional e Internacional en materia de Trata de personas y Tráfico ilícito de migrantes".
- Se desarrolló el "Glosario de términos referidos a los Derechos Humanos" remitido a instituciones públicas e instituciones académicas para su uso.

INVESTIGACIONES PRONTAS A SER PRESENTADAS

- La Auditoria Médica no constituye un instrumento eficaz para garantizar el acceso a la justicia.
- Resultados de la intervención defensorial en los Institutos de Investigación Forense a nivel nacional 2019.
- Situación de las Inspectorías de Trabajo a nivel nacional.
- Informe sobre la debida diligencia y el debido proceso en la justicia boliviana.
- Investigación sobre el acceso al derecho a la educación superior de Personas con Discapacidad.

PROMOCIÓN DE DERECHOS HUMANOS.

En el transcurso de la gestión 2019 se desarrollaron los siguientes cursos en línea:



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

- Curso de Derechos Humanos para el Programa de Defensores Voluntarios.
- Curso de introducción a los Derechos Humanos para servidores públicos.
- Contenidos para niñas, niños, adolescentes y jóvenes en Derechos Humanos.
- Curso de Trata de personas y Derechos Humanos.

ACTIVIDADES CULTURALES PARA LA PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE DIÁLOGO Y PAZ, ORIENTADO A NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y JÓVENES A NIVEL NACIONAL.

- Se desarrollaron actividades culturales para la promoción de la cultura de diálogo y paz, orientado a niñas, niños, adolescentes y jóvenes a nivel nacional con las siguientes actividades: 1) Ciclo de cine por los Derechos Humanos con estudiantes de 6to de secundaria, 2) Exposición fotográfica "Ser y Vivir en Diversidad" con la comunidad LGBTI, 3) Acto homenaje "Resistencia y Mujeres Mineras", 4) "Ser y Vivir en Diversidad" exposición fotográfica sobre los Derechos Humanos de las diversidades sexuales y genéricas, 5) Proyección del documental "El Odio", de Andrés Salari, 6) Proyección del documental "Hojas Sueltas", 7) Participación de la "Feria del Libro 2019", 8) Presentación de Informes Defensoriales en la Feria del Libro 2019, 9) Campaña solidaria "Unidad en la adversidad", 10) Ciclo de cine por los Derechos Humanos "Morir en Pando", 11) Convocatoria nacional, "Nuestros Derechos, Nuestros Deberes, Nuestras Historias", 12) Presentación de teatro "La última horquilla", y 13) Convocatoria nacional "Vídeos por los Derechos Humanos".

PARTICIPACION EN LA FERIA INTERNACIONAL DEL LIBRO.

- Se llegó a promocionar la Biblioteca Especializada en Derechos Humanos y publicaciones propias de la Defensoría del Pueblo, en la Feria Internacional del Libro que se llevó a cabo del 31 de julio al 11 de agosto de 2019.

REALIZACION DE CAMPAÑAS

La Defensoría llevo a cabo campañas de prevención en distintos temas, donde se hizo colaboraciones con Youtubers para llegar a la juventud de manera eficaz:

- "La alerta oportuna previene la trata"
- "Sabias qué? prevención de la violencia contra la mujer"
- "Que hacer su sufres de violencia de género"

CAMPAÑAS DE SOLIDARIDAD

La Defensoría del Pueblo, realizó distintas campañas solidarias en favor de la población necesitada en momentos de desastres naturales.

- Campañas de solidaridad por inundaciones en Caranavi
- Campañas de solidaridad por deslizamiento en Kantutani
- Campaña de solidaridad por la Chiquitania

GESTIÓN ESTRATÉGICA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA









DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

- La transferencia que hubo del Tesoro General de la Nación a la Defensoría del Pueblo fue de 36.565.286 Bs, del cual fue ejecutado 34.709.106 Bs, que representa el 94,92%.
- También hubo donaciones Externas del cual se llegó al monto de 2.003.431,05 Bs, del cual se llegó a ejecutar 1.301.813,72 Bs, siendo el 64% del total donado.
- Sacando el porcentaje de ejecución física final alcanzada, de enero a diciembre de la gestión 2019 se llegó al 93,74%.

Concluyendo la exposición de los logros que obtuvo la Defensoría del Pueblo durante las gestiones 2019, se procedió a recibir las preguntas realizadas por los asistentes (adjunto a la presente), las cuales fueron debidamente respondidas en la misma audiencia.

Existiendo conformidad con las labores realizadas y objetivos cumplidos de la Defensoría del Pueblo, y habiendo cumplido con la integración del Control Social en las mismas, se concluye la presente audiencia de la Rendición Pública de Cuentas Final 2019, con la firma de las autoridades institucionales, representantes de instituciones y empresas públicas, organizaciones sociales y sociedad civil en el presente documento.

REPRESENTANTE DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	REPRESENTANTE DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	REPRESENTANTE DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO
 Abg. Nadia Alejandra Cruz Tarifi DEFENSORÍA DEL PUEBLO FIRMA Y SELLO	 Abg. Ximena M. Fajardo Navarro DELEGADA ADJUNTA PARA LA VIGENCIA Y EJERCICIO DE DERECHOS HUMANOS DE NIÑA, NIÑO, ADOLESCENCIA MUJERES Y POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD DEFENSORÍA DEL PUEBLO FIRMA Y SELLO	 Daniel Ramírez Mejía DELEGADO ADJUNTO PARA LA PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEFENSORÍA DEL PUEBLO FIRMA Y SELLO

REPRESENTANTE DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	REPRESENTANTE DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	REPRESENTANTE DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO
 Juan David Chura Flores PROFESIONAL DE TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN DESPACHO DEFENSORÍA DEL PUEBLO FIRMA Y SELLO	 Omar Federico Cuba JEFE DE LA UNIDAD DE PLANIFICACION Y SECRETARÍA GENERAL DEFENSORÍA DEL PUEBLO FIRMA Y SELLO	 Lic. Luis Fernando Munguía Sánchez SECRETARIO GENERAL DEFENSORÍA DEL PUEBLO FIRMA Y SELLO

REPRESENTANTES DE INSTITUCIONES PÚBLICAS, ORGANIZACIONES SOCIALES Y SOCIEDAD CIVIL	REPRESENTANTES DE INSTITUCIONES PÚBLICAS, ORGANIZACIONES SOCIALES Y SOCIEDAD CIVIL	REPRESENTANTES DE INSTITUCIONES PÚBLICAS, ORGANIZACIONES SOCIALES Y SOCIEDAD CIVIL
<p>NOMBRE: <i>FRANZ GURMAN</i> <i>SOLIZ</i> ENTIDAD: <i>SOBOMETKA</i></p>	<p>NOMBRE: <i>GLDA M. PAREDE</i> ENTIDAD: <i>Dist. 1 - Z.C. SAT.</i> <i>RPR RAN - 328.</i></p>	<p>NOMBRE: <i>Samuel Jamachi</i> <i>Barriónuevo</i> ENTIDAD: <i>Catolica TV</i></p>
<p>NOMBRE: <i>Maribel</i> <i>Gutiérrez Castro</i> ENTIDAD: <i>catolica TV</i></p>	<p>NOMBRE: <i>Luz Marina</i> <i>Luz R.</i> ENTIDAD: <i>catel tu</i></p>	<p>NOMBRE: <i>Luz Marina</i> <i>Luz R.</i> ENTIDAD: <i>catel tu</i></p>
<p>NOMBRE: <i>Enl. Rogelio</i> <i>Quiroga Saldar</i> ENTIDAD: <i>Exmha</i> <i>EMO</i></p>	<p>NOMBRE: <i>Damalis F.</i> <i>Ochoa Gusbert</i> ENTIDAD: <i>COTEL TV</i></p>	<p>NOMBRE: <i>Luis Ouidro</i> <i>Laura Fernandez</i> ENTIDAD: <i>Exercita</i></p>

