



**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

# Manual de Organización y Funciones Defensoría del Pueblo

6 de marzo de 2018

*Lic. Samuel Miranda Limachi*  
PROFESIONAL EN PLANIFICACIÓN  
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN  
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

*Lic. Freddy Acebey Quiroga*  
JEFE UNIDAD DE PLANIFICACIÓN  
SECRETARÍA GENERAL  
DEFENSORÍA DEL PUEBLO



## Contenido

1. INTRODUCCIÓN .....	4
2. MARCO LEGAL .....	4
3. MARCO POLÍTICO ESTRATÉGICO .....	5
3.1 Naturaleza .....	5
3.2 Visión y Misión .....	5
3.3 Principios y Valores .....	6
3.4 Objetivos Estratégicos del Plan Estratégico Institucional PEI 2016-2020 .....	7
3.5 Atribuciones y Funciones de la Defensoría y el Defensor del Pueblo .....	8
4. ESTRUCTURA DEL MANUAL .....	10
4.1 Clasificación por tipo de función .....	11
4.2 Niveles de la Estructura Organizacional .....	11
4.3 Codificación de las Unidades Organizacionales .....	13
4.4 Información contenida en el manual .....	15
4.5 Organigrama .....	16
5. DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES .....	17
DEFENSOR DEL PUEBLO (DESPACHO – MAE) .....	17
Unidad de Auditoría Interna .....	20
Unidad de Gabinete .....	22
Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad .....	24
Transparencia Institucional y Lucha Contra la Corrupción .....	26
ADJUNTORÍA PARA LA PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS .....	28
Unidad de Educación y Formación .....	30
Unidad de Difusión .....	32
ADJUNTORÍA PARA LA VIGENCIA Y EJERCICIO DE DERECHOS HUMANOS DE NIÑA, NIÑO Y ADOLESCENTE, MUJERES, POBLACIONES Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN .....	34
Unidad de Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad y Materias de Especial Protección .....	37
Unidad de Derechos Humanos de las Mujeres .....	39
Unidad de la Niñez y Adolescencia .....	42

