



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

Abg. Mercedes Ortiz Paquiru
PROFESIONAL JURÍDICO
DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

LEGALIZACIÓN

La(s) presente(s) fotocopia(s) son copia fiel del original de su referencia en fs:.....útiles a las que en caso necesario me remito; y una vez confrontadas las legalizo de conformidad al Art. 1311 del Código Civil.

La Paz, 28 de Abril de 2021

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA
DP-RA N° 022/2021-2022
La Paz, 23 de marzo de 2021

VISTOS Y CONSIDERANDO:

Que, los Parágrafos I y III del Artículo 218 de la Constitución Política del Estado, establecen que la Defensoría del Pueblo debe velar por la vigencia, promoción, difusión y cumplimiento de los derechos humanos y que al efecto se constituye en una institución con autonomía funcional, financiera y administrativa; en consecuencia no recibe instrucciones de los órganos del Estado en el ejercicio de sus funciones, y se encuentra sometida al control fiscal y con sede en la ciudad de La Paz.

Que, el Artículo 232 del Texto Constitucional, determina que la Administración Pública se rige por los principios de legitimidad, legalidad, imparcialidad, publicidad, compromiso e interés social, ética, transparencia, igualdad, competencia, eficiencia, calidad, calidez, honestidad, responsabilidad y resultados.

Que, los Numerales 1 y 2 del Artículo 235 de la Norma Suprema, señalan que los servidores públicos, tienen la obligación de cumplir la Constitución y las Leyes, así como asumir sus responsabilidades de acuerdo a los principios de la Función Pública.

Que, los Parágrafos I y III del Artículo 2 de la Ley N° 870 de 13 de diciembre de 2016, disponen que la Defensoría del Pueblo es una institución de derecho público nacional, encargada de velar por la vigencia, promoción, difusión y cumplimiento de los derechos humanos individuales y colectivos reconocidos por la Constitución Política del Estado, las Leyes y los Instrumentos Internacionales. Asimismo, determina que la misma, tiene autonomía funcional, financiera y administrativa; y que en el ejercicio de sus funciones no recibe instrucciones de los Órganos del Estado, estando sometida al control fiscal, con sede en la ciudad de La Paz.

Que los Artículos 30 y 31 del mismo cuerpo normativo legal, prescriben que la Administración de la Defensoría del Pueblo está sujeta a los Sistemas de Administración y Control Gubernamentales, las normas conexas y sus disposiciones reglamentarias; en consecuencia señala que las servidoras y los servidores públicos de la Defensoría del Pueblo, se hallan sujetos a la Ley que rige el Servicio Público.

Que, el Artículo 6 de la Ley N° 1178 de 20 de julio de 1990 de Administración y Control Gubernamentales implanta el Sistema de Programación de Operaciones (SPO), modificado por el Parágrafo II de la Disposición Adicional Segunda de la Ley N° 777, de 21 de enero de 2016, del Sistema de Planificación Integral del Estado - SPIE, prevé que, el Sistema de Programación de Operaciones (SPO), traducirá los planes estratégicos de cada entidad, concordantes con los planes generados por el Sistema de Planificación Integral del Estado, en tareas específicas a ejecutar; en procedimientos a emplear y en medios y recursos a utilizar, todo ello en función del

tiempo y del espacio. Esta programación será de carácter integral, incluyendo tanto las operaciones de funcionamiento como las de inversión".

Que, el Artículo 4 de la Ley N° 777, del Sistema de Planificación Integral del Estado – SPIE de 21 de enero de 2016, instituye que, el ámbito de aplicación del Sistema de Planificación Integral del Estado, comprende a las siguientes entidades públicas: a) Órgano Legislativo; b) Órgano Ejecutivo; c) Órgano Judicial; d) Órgano Electoral; e) Tribunal Constitucional Plurinacional; f) Instituciones de Control y Defensa de la Sociedad y del Estado; g) Entidades Territoriales Autónomas; h) Empresas Públicas; y i) Universidades Públicas.

Que, el Parágrafo III del Artículo 23 de la citada Ley, establece que: "Las Máximas Autoridades Ejecutivas de las entidades públicas señaladas en el Artículo 4 de la citada Ley, podrán realizar ajustes al Plan Operativo Anual, para el cumplimiento de las metas y resultados de gestión, concordantes con el Plan Estratégico Institucional y la planificación de mediano plazo, conforme a normativa vigente".

Que, los Incisos a) y b) del Parágrafo I y el Parágrafo II del Artículo 20 de las Normas Básicas del Sistema de Programación de Operaciones (SPO), aprobadas mediante Decreto Supremo N°3246 de 05 de Julio de 2017, determinan que, el POA podrá modificarse durante el ejercicio fiscal cuando: existan modificaciones en el Plan Estratégico Institucional; y cuando no comprometa modificaciones en el Plan Estratégico Institucional. En tal sentido la aprobación de las modificaciones es responsabilidad de la Máxima Instancia Resolutiva.

Que, el Artículo 18 del Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones (RE-SPO) de la Defensoría del Pueblo aprobado por Resolución Administrativa DP-RA N° 014/2019-2020, de 22 de marzo de 2019, dispone que, el Responsable de Ejecución de la Acción de Corto Plazo (REACP), sea por necesidad identificada en el desarrollo de la acción de corto plazo o producto de la evaluación de medio término, requerirá la modificación del POA en lo referente a la acción de corto plazo específica, en el marco de lo dispuesto por el Artículo 20 de las NB-SPO, al efecto solicitará al Jefe de la Unidad de Planificación, la elaboración de un proyecto del POA modificado, en lo que corresponda, debiendo este último ponerlo en conocimiento de la Defensora del Pueblo, para el presente caso, la misma en caso de conformidad dispondrá los tramites que correspondan para su aprobación y posterior remisión al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas en los plazos y condiciones que este determine para cada gestión, además de remitirle al Jefe de la Unidad de Planificación quien se encargara de su publicación y difusión al interior de la Entidad.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

CONSIDERANDO:

Abg. Marcela Ortuño Cuzco
PROFESIONAL JURÍDICO
DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

LEGALIZACIÓN
El presente(s) fotocopia(s) son copia fiel del original de su referencia en fs:.....útiles las que en caso necesario me remito; y una vez confrontadas las legalizo de conformidad con el art. 1311 del Código Civil.

28 de Abril de 2021

Que, el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2016-2020 de la Defensoría del Pueblo, fue aprobado mediante Resolución Administrativa N° RADP 56/2017 de 30 marzo de 2017.

Que, la Resolución Administrativa DP-RA N° 057/2019-2020 de 13 de agosto de 2019, aprueba el ajuste al Plan Estratégico Institucional (PEI) 2016-2020.

Que, el Plan Operativo Anual (POA) 2021, se encuentra aprobado por la Resolución Administrativa DP-RA N° 048/2020-2021 de 23 de septiembre de 2020.

Que, las Directrices Presupuestarias 2021 aprobadas mediante Resolución Bi Ministerial N° 13 de 15 de julio de 2020, establece en uno de sus apartados que: "Para la gestión 2021, en tanto no exista aprobado un nuevo PDES, dicha estructura será ampliada excepcionalmente, así como los planes de mediano plazo (Sectoriales, Territoriales e Institucionales), para efectos de articulación de las políticas de desarrollo con el presupuesto, y no así para fines de ampliación de compromisos.

Que, por Informe DP-SG-UP N° 084/2021 de 18 de marzo de 2021, la Unidad de Planificación, establece que, las Unidades de Defensa de los Derechos Humanos, de Cumplimiento Defensorial y de Análisis de la Adjutoría para la Defensa y Cumplimiento de los Derechos Humanos, solicitan la reformulación del POA 2021, asimismo las Unidades Administrativa y Talento Humano dependientes de Secretaría General, solicitan incorporar al POA de la presente gestión operaciones para el apoyo a las Unidades Sustantivas, por último la Unidad de Planificación, requiere la modificación al POA de la Delegación Defensorial Especial, dejándolo inactivo mientras no se cuente con el presupuesto necesario para su funcionamiento; en ese contexto, concluye que, se realizaron modificaciones a las operaciones de las Unidades señaladas, las cuales **no comprometen modificaciones al PEI 2016-2020**, vigente de manera excepcional para la presente gestión, hasta que se apruebe un nuevo PEI, por lo que las mismas se encuentran alineadas al logro de sus Acciones Institucionales (Programas), Acciones Específicas (Proyectos) y Acciones a Corto Plazo (Productos); por último, refiere que, esta reformulación del POA 2021, sería la primera.

Que, el Informe DP-DAJ-INF N° 050/2021 de 23 de marzo de 2021, emitido por la Dirección de Asuntos Jurídicos, **concluye que** la aprobación de la modificación al Programa Operativo Anual gestión 2021, es efectuada para el cumplimiento de las metas y resultados de gestión, concordantes con el Plan Estratégico Institucional y la planificación de mediano plazo; consecuentemente, **al ser realizado durante el ejercicio fiscal y no comprometer el Plan Estratégico Institucional**, es viable, puesto que la misma no contraviene normativa legal vigente de nuestro Ordenamiento

Jurídico por lo que, **recomienda** suscribir la Resolución Administrativa aprobando las modificaciones al POA 2021.

POR TANTO:

La Defensora del Pueblo a.i., designada mediante Resolución R.A.L.P. N° 001/2019-2020, elaborada por la Asamblea Legislativa Plurinacional en uso de sus atribuciones legales que le confiere la Ley,

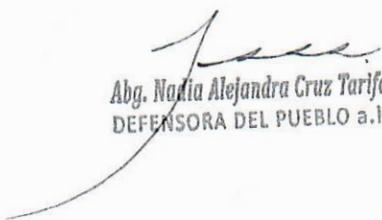
RESUELVE:

PRIMERO.- Aprobar la primera modificación al Plan Operativo Anual 2021, de la Defensoría del Pueblo, de conformidad al anexo adjunto, el cual forma parte indivisible de la presente Resolución Administrativa.

SEGUNDO.- Aprobar los Informes DP-SG-UP N° 084/2021 de 18 de marzo de 2021 de la Unidad de Planificación y DP-DAJ-INF N° 050/2021 de 23 de marzo de 2021 de la Dirección de Asuntos Jurídicos de la Defensoría del Pueblo.

TERCERO.- Instruir a Secretaria General, realice las gestiones necesarias para la publicación, difusión y cumplimiento de la presente Resolución Administrativa; Así como, su remisión al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas en los plazos y condiciones determinados.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHIVASE.


Abg. Nadia Alejandra Cruz Tarifa
DEFENSORA DEL PUEBLO a.i.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

INFORME
DP-DAJ-INF N° 050/2021

A: Dra. Nadia Alejandra Cruz Tarifa
DEFENSORA DEL PUEBLO a.i

DE: Mauricio Carlos Soto Espinoza
DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS

REF: **REFORMULACIÓN DEL POA 2021**

Fecha: La Paz, 23 de marzo de 2021

De mi mayor consideración:

En atención a instrucción impartida en la Hoja de Ruta N° SISCO/5517/2021, respecto a la solicitud de aprobación a la modificación del POA 2021, tengo a bien realizar el presente Informe Jurídico:

I. ANTECEDENTES

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2016-2020 de la Defensoría del Pueblo, fue aprobado mediante Resolución Administrativa N° RADP 56/2017 de 30 marzo de 2017.

Mediante Resolución Administrativa DP-RA N° 057/2019-2020 de 13 de agosto de 2019, se aprueba el ajuste al Plan Estratégico Institucional (PEI) 2016-2020.

El Plan Operativo Anual (POA) 2021, se encuentra aprobado por la Resolución Administrativa DP-RA N° 048/2020-2021 de 23 de septiembre de 2020.

Las Directrices Presupuestarios 2021 aprobados mediante Resolución Bi Ministerial N° 13 de 15 de julio de 2020, establece en uno de sus apartados que: "Para la gestión 2021, en tanto no exista aprobado un nuevo PDES, dicha estructura será ampliada excepcionalmente, así como los planes de mediano plazo (Sectoriales, Territoriales e Institucionales), para efectos de articulación de las políticas de desarrollo con el presupuesto, y no así para fines de ampliación de compromisos.

Por Informe DP-SG-UP N° 084/2021 de 18 de marzo de 2021, la Unidad de Planificación, establece que, las Unidades de Defensa de los Derechos Humanos, de Cumplimiento Defensorial y de Análisis, de la Adjuntoría para la Defensa y Cumplimiento de los Derechos Humanos, solicitan la reformulación del POA 2021, asimismo las Unidades Administrativa y Talento Humano, solicitan incorporar al POA de la presente gestión operaciones para el apoyo a las Unidades Sustantivas, por último la Unidad de Planificación, requiere la modificación al POA de la Delegación Defensorial Especial, dejándolo inactivo mientras no se cuente con el presupuesto necesario para su funcionamiento; en ese contexto, concluye que, se realizaron modificaciones a las operaciones de las Unidades señaladas, las cuales **no comprometen modificaciones al PEI 2016-2020**, vigente de manera excepcional para la presente gestión, hasta que se apruebe un nuevo PEI, por lo que las mismas se encuentran alineadas al logro de sus Acciones Institucionales (Programas), Acciones Específicas (Proyectos) y Acciones a

Corto Plazo (Productos); por último, refiere que, esta reformulación del POA 2021, sería la primera.

II. NORMATIVA APLICABLE

La solicitud que nos ocupa será analizada bajo las siguientes normas:

- Constitución Política del Estado, de 07 de febrero de 2009;
- Ley N° 870 de 13 de diciembre de 2016 del Defensor del Pueblo;
- Ley N° 1178 de 20 de julio de 1990 de Administración y Control Gubernamentales;
- Ley N° 777 de 21 de enero de 2016 del Sistema de Planificación Integral del Estado – SPIE;
- Normas Básicas del Sistema del Sistema de Programación de Operaciones aprobadas mediante Decreto Supremo N° 3246 de 05 de julio de 2017; y
- Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones aprobado mediante Resolución Administrativa DP-RA N° 014/2019-2020 de 22 de marzo de 2019.

III. ANÁLISIS DEL CASO CONCRETO

Bajo las previsiones de los Parágrafos I y III del Artículo 218 de la Constitución Política del Estado, concordante con los Parágrafos I y III del Artículo 2 de la Ley N° 870 de 13 de diciembre de 2016, se establece que la Defensoría del Pueblo debe velar por la vigencia, promoción, difusión y cumplimiento de los derechos humanos, al efecto se constituye en una institución con autonomía funcional, financiera y administrativa; en consecuencia no recibe instrucciones de los órganos del Estado en el ejercicio de sus funciones, y se encuentra sometida al control fiscal y con sede en la ciudad de La Paz.

Conforme a las determinaciones del Artículo 232 del Texto Constitucional, la Administración Pública se rige por los principios de legitimidad, legalidad, imparcialidad, publicidad, compromiso e interés social, ética, transparencia, igualdad, competencia, eficiencia, calidad, calidez, honestidad, responsabilidad y resultados.

En ese sentido, todo servidor público en observancia de los Numerales 1 y 2 del Artículo 235 de la Norma Suprema, tiene la obligación de cumplir la Constitución y las Leyes, así como asumir sus responsabilidades de acuerdo a los principios que rigen la Función Pública.

Por otra parte, bajo las determinaciones del Parágrafo I del Artículo 321 de la Constitución Política del Estado, la Administración Económica y Financiera del Estado y de todas las entidades públicas se rige por su presupuesto.

Es así que, los Artículos 30 y 31 de la citada Ley, prescriben que la Administración de la Defensoría del Pueblo está sujeta a los Sistemas de Administración y Control Gubernamentales, las normas conexas y sus disposiciones reglamentarias; por lo cual, señala que las servidoras y los servidores públicos de la Defensoría del Pueblo, se hallan sujetos a la Ley que rige el Servicio Público.

En ese contexto, el Artículo 6 de la Ley N° 1178, de Administración y Control Gubernamentales, implanta el Sistema de Programación de Operaciones (SPO), modificado por el Parágrafo II de la Disposición Adicional Segunda de la Ley N° 777, determina que el



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

Sistema de Programación de Operaciones (SPO), traducirá los planes estratégicos de cada entidad, concordantes con los planes generados por el Sistema de Planificación Integral del Estado, en tareas específicas a ejecutar; en procedimientos a emplear y en medios y recursos a utilizar, todo ello en función del tiempo y del espacio. Esta programación será de carácter integral, incluyendo tanto las operaciones de funcionamiento como las de inversión.

Es así, que el Artículo 4 de la Ley N° 777, prevé que el ámbito de aplicación del Sistema de Planificación Integral del Estado, comprende a las siguientes entidades públicas: a) Órgano Legislativo; b) Órgano Ejecutivo; c) Órgano Judicial; d) Órgano Electoral; e) Tribunal Constitucional Plurinacional; f) Instituciones de Control y Defensa de la Sociedad y del Estado; g) Entidades Territoriales Autónomas; h) Empresas Públicas; y i) Universidades Públicas.

El Parágrafo III del Artículo 23 de la señalada normativa, dispone que, las Máximas Autoridades Ejecutivas, de las entidades públicas de los Órganos Legislativo, Ejecutivo, Órgano Judicial y Electoral, del Tribunal Constitucional Plurinacional, de las Instituciones de Control y Defensa de la Sociedad y del Estado; así como, de las Entidades Territoriales Autónomas, Empresas Públicas y Universidades Públicas, pueden realizar ajustes al Plan Operativo Anual, para el cumplimiento de las metas y resultados de gestión, concordantes con el Plan Estratégico Institucional y la planificación de mediano plazo, todo ello conforme a normativa vigente.

En tal sentido, los Parágrafos I Incisos a) y b) y II del Artículo 20, de las Normas Básicas del Sistema de Programación de Operaciones (SPO), aprobadas mediante Decreto Supremo N°3246, instituyen que, el POA podrá modificarse durante el ejercicio fiscal cuando: existan modificaciones en el Plan Estratégico Institucional; y **cuando no comprometa modificaciones en el Plan Estratégico Institucional**. Al efecto, se determina que la aprobación de las modificaciones es responsabilidad de la Máxima Instancia Resolutiva.

Asimismo, el Artículo 18 del Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones (RE-SPO), prescribe que el Responsable de Ejecución de la Acción de Corto Plazo (REACP), sea por necesidad identificada en el desarrollo de la acción de corto plazo o producto de la evaluación de medio término, requerirá la modificación del POA en lo referente a la acción de corto plazo específica, en el marco de lo dispuesto por el Artículo 20 de las NB-SPO, al efecto solicitará al Jefe de la Unidad de Planificación, la elaboración de un proyecto del POA modificado, en lo que corresponda, el cual debe ser puesto a conocimiento de su autoridad, para que disponga la realización de los trámites correspondientes para la aprobación y posterior remisión al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, en los plazos y condiciones que este determine para cada gestión; posteriormente, deberá ser remitido al Jefe de la Unidad de Planificación para que se encargue de su publicación y difusión al interior de la Entidad.

En ese entendido, conforme las solicitudes de las Unidades ejecutoras que, requieren ajustes al POA 2021 de la Defensoría del Pueblo, se procedió a realizar el proceso de modificación o ajustes del señalado POA; para tal efecto, la Unidad de Planificación emitió el informe DP-SG-UP N° 084/2021, estableciendo que, dichas modificaciones e incorporaciones, se encuentran alineadas al cumplimiento de los programas que enmarca el Plan Estratégico Institucional,

asimismo señala que, esta modificación al POA 2021 sería la primera; bajo ese contexto, su modificación, es viable, al no contravenir ninguna Normativa vigente del Ordenamiento Jurídico; en ese sentido, al haberse seguido todos los procedimientos establecidos en la normativa correspondiente, su Autoridad debe aprobar la modificación al POA 2021, incorporando las actividades correspondientes, a cada Plan Operativo Anual de las Unidades Organizacionales que participaron del citado proceso, mediante Resolución Administrativa, para su posterior remisión al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, dando así de esta manera cumplimiento al Artículo 18 del RE-SPO de la Defensoría del Pueblo, asimismo, se evidencia que, la modificación solicitada **no compromete modificaciones al Plan Estratégico Institucional 2016-2020** de la Defensoría del Pueblo, en tal sentido se encuentra concordante con el PEI señalado, dando cumplimiento de esta manera a lo previsto en el Parágrafo III del Artículo 23 de la Ley N° 777 y el Inciso b) del Parágrafo I del Artículo 20 de las Normas Básicas **del Sistema de Programación de Operaciones (NB-SPO)**.

IV. CONCLUSIÓN

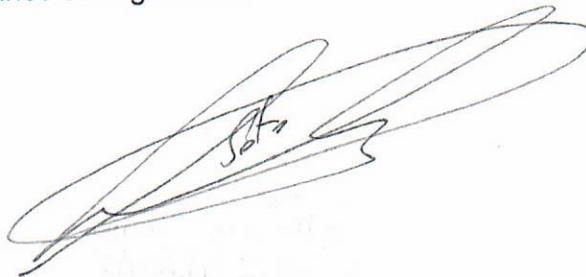
Por lo precedentemente expuesto, se concluye que la aprobación de la modificación al Programa Operativo Anual gestión 2021, es efectuada para el cumplimiento de las metas y resultados de gestión, concordantes con el Plan Estratégico Institucional y la planificación de mediano plazo; consecuentemente, **al ser realizado durante el ejercicio fiscal y no comprometer el Plan Estratégico Institucional**, es viable, puesto que la misma no contraviene normativa legal vigente de nuestro Ordenamiento Jurídico.

Al efecto, bajo las previsiones normativas expuestas ampliamente, corresponde que la aprobación de la misma, sea mediante Resolución Administrativa suscrita por su autoridad, posteriormente el trámite deberá ser remitido ante el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas.

V. RECOMENDACIÓN.

Bajo la conclusión establecida, se recomienda a su autoridad suscribir la Resolución Administrativa aprobando las modificaciones al POA 2021, al efecto remito proyecto de Resolución Administrativa correspondiente.

Es cuanto informamos a los fines consiguientes.

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke at the bottom.

Cc.Archv.

INFORME TÉCNICO
DP-SG-UP N° 084/2021

A: Nadia Alejandra Cruz Tarifa
DEFENSORA DEL PUEBLO a.i.

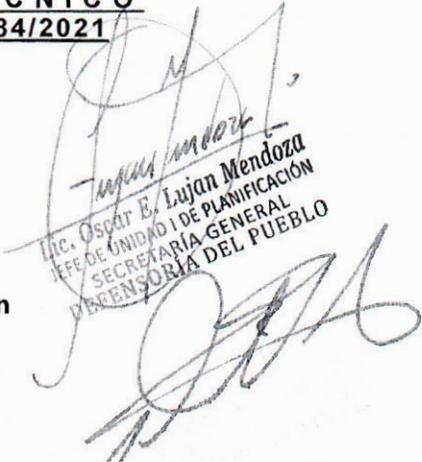
Vía: Luis Fernando Munguía Sánchez
Secretario General
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

De: Oscar Enrique Luján Mendoza
Jefe de Unidad I de Planificación
SECRETARÍA GENERAL

Miguel Ángel Viscarra Arrieta
Profesional III Planificador
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

Ref.: REFORMULACIÓN (AJUSTE) ESPECIAL DEL POA MARZO DE
2021 DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO.

Fecha: 18 de marzo de 2021



El presente Informe Técnico elaborado sobre el "Reformulado Especial al Programa Operativo Anual 2021", se emite en el marco de las atribuciones y responsabilidades establecidas a la Unidad de Planificación.

1. ANTECEDENTES.

- En fecha 31 de diciembre de 2020, mediante Resolución Administrativa DP-RA N° 081/2020-2021, que aprueba el Informe SG-UTH-INF 518/2020 respecto al Reordenamiento Administrativo, se deja sin ítem asignado a la Delegación Defensorial Especial.
- En fecha 12 de marzo de 2021, la Unidad Administrativa y la Unidad de Talento Humano, solicitan incorporar a sus Planes Operativos Anuales una (1) operación para el apoyo a las Unidades Sustantivas.
- La Unidad de Defensa de los Derechos Humanos, en el proceso de Formulación al POA 2021, realiza una programación tentativa de sus operaciones relacionadas al Sistema de Servicio al Pueblo (SSP), toda vez que para contar con un porcentaje definitivo de la programación de sus operaciones debía cerrar la gestión 2020, por la cual la mencionada unidad solicita se realice el reformulado de su POA 2021 efectivizada mediante Instructivo DP-ADCDH-UDDH 001/2021 en el cual se emiten los porcentajes a ser asignados a nivel nacional en el proceso de Reformulación Especial al POA 2021 de la Defensoría del Pueblo.





- La Unidad de Cumplimiento Defensorial solicita se realice el reformulado de su POA 2021 toda vez que existen cambios sustanciales en sus actividades.
- La Unidad de Análisis solicita se realice el reformulado de su POA 2021, toda vez que existen cambios sustanciales en sus actividades.

2. MARCO LEGAL.

El marco normativo que respalda dicho informe está en función de la siguiente:

- a) Constitución Política del Estado.
- b) Ley N° 870 – Ley del Defensor del Pueblo.
- c) Ley N° 1178 – Ley de Administración y Control Gubernamentales.
- d) Ley N° 341 – Ley de Participación y Control Social.
- e) Ley N° 650 – Ley de la Agenda Patriótica del Bicentenario 2025.
- f) Ley N° 777 – Ley del Sistema de Planificación Integral del Estado (SPIE).
- g) Ley N° 786 – Plan de Desarrollo Económico y Social 2016-2020, en el Marco del Desarrollo Integral para Vivir Bien (PDES).
- h) Resolución Suprema N° 217055 – Normas Básicas del Sistema de Organización Administrativa.
- i) Decreto Supremo N° 23318-A, Reglamento de la Responsabilidad por la Función Pública.
- j) Decreto Supremo N° 3246 – Normas Básicas del Sistema de Planificación de Operaciones.
- k) Resolución Administrativa DP-RA N° 057/2019-2020, que aprueba el Plan Estratégico Institucional 2016 – 2020 ajustado de la Defensoría del Pueblo.
- l) Resolución Administrativa DP-RA N° 014/2019-2020, que aprueba el Reglamento Específico del Sistema de Programación y Operaciones (RE-SPO) de la Defensoría del Pueblo.
- m) Resolución Administrativa DP-RA N° 035/2019-2020, que aprueba la nueva Estructura Organizacional de la Defensoría del Pueblo.





- n) Resolución Administrativa DP-RA N° 057/2019-2020, que aprueba el Plan Estratégico Institucional PEI 2016-2020 ajustado de la Defensoría del Pueblo.
- o) Resolución Administrativa DP-RA N° 101/2019-2020, que aprueba el Reglamento Específico del Sistema de Organización Administrativa (RE-SOA) de la Defensoría del Pueblo.
- p) Resolución Administrativa DP-RA N° 048/2020-2021, que aprueba el Plan Operativo Anual 2021 y el Anteproyecto de Presupuesto Institucional 2021 de la Defensoría del Pueblo.
- q) Resolución Administrativa DP-RA N° 081/2020-2021 que resuelve aprobar la Escala Salarial y Planilla Presupuestaria de la Defensoría del Pueblo.

3. DESARROLLO DEL PROCESO DE REFORMULACIÓN ESPECIAL.

- El Reformulado Especial del Programa Operativo Anual (POA), es parte de los procesos de Planificación a corto plazo y se enmarca en el Sistema de Programación de Operaciones (SPO), establecido en la Ley 1178 y modificado por la Ley 777; siendo que el Reglamento Específico y la Norma Básica del Sistema de Programación de Operaciones establecen que el Plan Operativo Anual podrá modificarse durante el ejercicio fiscal cuando existan modificaciones en el Plan Estratégico Institucional o cuando no comprometa modificaciones al Plan Estratégico Institucional.
- Las Directrices Presupuestarios 2021 aprobados mediante Resolución Bi Ministerial N° 13 en fecha 15 de julio de 2020, establece en uno de sus apartados que: "Para la gestión 2021, en tanto no exista aprobado un nuevo PDES, dicha estructura será ampliada excepcionalmente, así como los planes de mediano plazo (Sectoriales, Territoriales e Institucionales), para efectos de articulación de las políticas de desarrollo con el presupuesto, y no así para fines de ampliación de compromisos.
- El Reformulado Especial (ajuste) al POA 2021 constituye una fase importante dentro del proceso de planificación a corto plazo en la Defensoría del Pueblo, porque se enmarca en los principios de integralidad, factibilidad, transparencia y flexibilidad; debiendo esta responder a la articulación con el Plan Estratégico Institucional 2016-2020 de la Defensoría del Pueblo.





- De igual forma a los procesos de seguimiento, evaluación y formulación, la reformulación especial del POA 2021 representa un proceso de análisis reflexivo temporal por parte de los servidores públicos y servidoras públicas de las áreas y unidades de la institución para ajustar, modificar y/o eliminar operaciones de los POA's debiendo tener cuidado con no comprometer la ejecución y el logro de los resultados planificados para la gestión a nivel institucional o el aporte al Plan Estratégico Institucional 2016-2020 de la Defensoría del Pueblo (PEI).
- El proceso de Reformulación del POA 2021 es parte de la transparencia, la eficiencia y eficacia en la gestión pública por resultados; al ser un medio para eventualmente realizar ajustes y/o modificaciones a la programación realizada, esto con la finalidad de orientar hacia el logro de resultados, pero además este proceso nos permite generar información sobre si es posible alcanzar o ejecutar las operaciones en su totalidad hasta la finalización de la gestión.

4. UNIDADES CON AJUSTES A SUS PLANES OPERATIVOS ANUALES.

4.1. DELEGACIÓN DEFENSORIAL ESPECIAL

El Artículo 20 de la Ley 870 – Ley del Defensor del Pueblo, en su párrafo I indica:

“La Defensora o el Defensor del Pueblo podrá designar a Delegadas o Delegados Defensoriales Especiales por tema específico y tiempo determinado ... en el marco de su presupuesto institucional.”.

El Ministerio de Economía y Finanzas Públicas (MEFP) mediante Nota Cite: MEEF/VPCF/DGPGP/USS/ N° 0398/20 de fecha 14 de agosto de 2020, solicita a la Máxima Autoridad Ejecutiva de la Defensoría del Pueblo, el Presupuesto Plurianual Ajustado (PPA), el Plan Operativo Anual (POA) y Anteproyecto de Presupuesto Institucional 2021 de la Defensoría del Pueblo **considerando una reducción al techo presupuestario**, recursos provenientes del Tesoro General de la Nación para la gestión fiscal 2021 **del 5% en el grupo de gasto 10000 “Servicios Personales”**, debido a la contracción de la economía producto de la crisis generada por la COVID-19. Asimismo, destaca en la nota de solicitud la contratación de personal necesario y si esta reducción al grupo de gasto 10000 “Servicios Personales” afecte la





estructura salarial, la entidad deberá gestionar la aprobación de su nueva escala salarial, aplicable a partir de enero de 2021.

Mediante Resolución Administrativa DP-RA N° 048/2020, del 23 de septiembre de 2020, se aprueba el Plan Operativo Anual 2021, el Presupuesto Plurianual Ajustado de las gestiones 2021-2025 y el Anteproyecto de Presupuesto Institucional de la Defensoría del Pueblo gestión 2021, que contiene el Plan Operativo Anual de la Delegación Defensorial Especial.

En fecha 28 de diciembre de 2020, el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas (MEFP) mediante Nota Cite: MEPF/VPCF/DGPGP/USS/N° 0787/2020, en el marco de la Ley del Presupuesto General del Estado 2021, **solicita se realice ajustes adicionales al Presupuesto Plurianual Institucional** de la Defensoría del Pueblo.

Mediante Resolución Administrativa DP-RA N° 081/2020-2021, de fecha 31 de diciembre de 2020, se resuelve aprobar la Escala Salarial y Planilla Presupuestaria de la Defensoría del Pueblo, que contempla la nueva escala salarial con la correspondiente reducción de ítems, en cumplimiento a las disposiciones emitidas por los Entes Rectores, en el marco de la austeridad nacional y contracción de la economía nacional por la COVID-19.

Es así, que para la gestión 2021, la Delegación Defensorial Especial quedó sin presupuesto para la asignación de ítems dentro de la Escala Salarial y Planilla Presupuestaria de la Defensoría del Pueblo aprobada mediante la Resolución Administrativa DP-RA N° 081/2020-2021 mencionada en el párrafo precedente.

La Ley 777 – Ley del Sistema de Planificación Integral del Estado (SPIE), las Normas Básicas del Sistema de Programación de Operaciones aprobado mediante Decreto Supremo N° 3246 y el Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones (RE-SPO) de la Defensoría del Pueblo aprobado mediante Resolución Administrativa DP-RA N° 014/2019-2020, establecen que los Planes Operativos Anuales (POA) son la programación de acciones de corto plazo de cada entidad pública que contempla la estimación de tiempos de ejecución, los recursos financieros necesarios, las metas, resultados y acciones anuales, debiendo identificarse a la unidad o las unidades organizacionales responsables de ejecutarla.





Asimismo, se establece dentro de esta normativa que la Máxima Autoridad Ejecutiva, podrá realizar ajustes al Plan Operativo Anual, para el cumplimiento de las metas y resultados de gestión, cuando no comprometa modificaciones al Plan Estratégico Institucional.

En ese sentido y toda vez que la Delegación Defensorial Especial actualmente no cuenta con ítems asignados para su funcionamiento de manera provisional e indefinida, mientras no cuente con el presupuesto suficiente, cumpliendo todos los requerimientos técnicos y legales, se deberá realizar el siguiente ajuste a su Plan Operativo Anual para la gestión 2021, con la finalidad de que la NO ejecución de sus operaciones no afecte a la ejecución física de la Defensoría del Pueblo:

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	META	T1	T2	T3	T4	POND.	ESTADO
1.1.3-DDE-1	Elaborar propuesta de norma sub nacional sobre temas de derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	Se ha elaborado una (1) propuesta de norma subnacional sobre temas de derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad, hasta el 1er. Trimestre de 2021.	1	1	-	-	-	0	Modificado
1.1.4-DDE-1	Incidencia en políticas públicas relacionadas a recomendaciones y observaciones priorizadas.	Se han realizado cinco (5) acciones de incidencia en políticas públicas relacionadas a recomendaciones y observaciones priorizadas, emitidas por Comités de Expertos de Tratados Internacionales de Derechos Humanos u organismos internacionales, sobre derechos de la población en situación de vulnerabilidad, hasta el 1er, 2do y 3er trimestre de la gestión 2021.	5	2	2	1	-	0	Eliminado





CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	META	T1	T2	T3	T4	POND.	ESTADO
3.1.1-DDE-1	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional.	Se han realizado dos (2) acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional, durante la gestión 2021.	2	-	-	1	1	0	Eliminado
3.1.1-DDE-2	Elaborar Informes Defensoriales sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	Se han elaborado y presentado dos (2) propuestas de Informes de investigación Defensorial sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad hasta el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	2	-	-	1	1	0	Eliminado
3.1.3-DDE-1	Elaborar y presentar ante instancia competente de tratamiento normativo propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	Se han elaborado y presentado dos (2) propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad, hasta el 2do y 3er Trimestre de la gestión 2021.	2	-	1	1	-	0	Eliminado
3.1.3-DDE-2	Desarrollar acciones de incidencia sobre el tratamiento normativo de propuestas de norma elaboradas por la Defensoría del Pueblo, relacionadas a derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	Se han realizado dos (2) acciones de incidencia sobre el tratamiento normativo de propuestas de norma elaboradas por la Defensoría del Pueblo, relacionadas a derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad, durante la gestión 2021.	2	-	1	1	-	0	Eliminado



En este sentido, se mantiene la primera operación modificando su ponderación a cero (0) y se eliminan las demás operaciones.

Con esto, se mantiene inactivo momentáneamente el Plan Operativo Anual de la Delegación Defensorial Especial, hasta que se tenga el presupuesto suficiente para su funcionamiento, en cuyo caso, solamente se requeriría un reformulado especial para asignarle las operaciones correspondientes, de acuerdo a la temática requerida.



Durante su inactividad, el Plan Operativo Anual de la Delegación Defensorial Especial, al tener una ponderación de cero (0), no requeriría de su seguimiento en los monitoreos del primer y tercer trimestre ni ser objeto de evaluación en los procesos de evaluación del primer semestre y evaluación final.

4.2. UNIDAD DE TALENTO HUMANO Y ADMINISTRATIVA

- Con el Informe DP/SG/UA-UTH N° 076/2021 (**Anexo 1**), la Unidad Administrativa conjuntamente con la Unidad de Talento Humano solicitan incorporar a sus Planes Operativos Anuales una (1) operación para el apoyo a las Unidades Sustantivas, en el proceso de Reformulación Especial al POA marzo de 2021, de acuerdo al siguiente detalle:

PROGRAMA 3	
Impulsar acciones de defensa de derechos humanos del pueblo boliviano que contribuyan a la superación de situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.	
PROYECTO 3.2.	
Desarrollar e implementar acciones que consoliden el posicionamiento institucional del rol defensorial a nivel nacional e internacional.	
PRODUCTO 3.2.2.	
Gestión de relacionamiento interinstitucional nacional e internacional para velar la vigencia, promoción, difusión y cumplimiento de los derechos humanos.	
UNIDAD DE TALENTO HUMANO	OPERACIÓN: 3.2.2-UTH-1 Apoyo y soporte técnico-administrativo a las Áreas y Unidades Sustantivas de la Defensoría del Pueblo.
ACTIVIDADES	
<ul style="list-style-type: none"> a. Procesos de incorporación del personal nuevo en las áreas y unidades sustantivas hasta el inicio de sus funciones; b. Apoyo técnico en la atención de tareas de gestión de la Unidad de Talento Humano relacionadas a las áreas y/o unidades sustantivas. c. Apoyo técnico en la presentación, coordinación, organización y ejecución de programas de selección, promoción y bienestar social del personal de las áreas y/o unidades sustantivas de la institución. 	
UNIDAD ADMINISTRATIVA	OPERACIÓN: 3.2.2-ADM-1 Apoyo y soporte técnico-administrativo a las Áreas y Unidades Sustantivas de la Defensoría del Pueblo.
ACTIVIDADES	
<ul style="list-style-type: none"> a. Asesorar a las áreas y/o unidades sustantivas solicitantes en los procesos de contratación, para realizar la compra de bienes y/o contratación de servicios. b. Realizar la revisión de las carpetas de procesos de contratación, antes de la emisión de la Orden de Compra o Servicio, o la remisión a la Unidad Jurídica para la elaboración del contrato, según corresponda, en apoyo a las áreas y/o unidades sustantivas. c. Asesoramiento para la atención de solicitudes de Contratos Modificatorios y otros que sean requeridos por las áreas y/o unidades sustantivas. 	



- En fecha 18 de marzo de 2021, mediante el Sistema GAFIP 2.0 se procedió a la incorporación de la operación solicitada por la Unidad Administrativa quedando de la siguiente forma:

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	META
3.2.2-ADM-1	Apoyo y soporte técnico – administrativo a las Áreas y Unidades Sustantivas de la Defensoría del Pueblo.	1- Se ha realizado el apoyo y soporte técnico – administrativo a las Áreas y Unidades Sustantivas de la Defensoría del Pueblo durante la gestión 2021. 100

- En fecha 18 de marzo de 2021, mediante el Sistema GAFIP 2.0 se procedió a la incorporación de la operación solicitada por la Unidad de Talento Humano quedando de la siguiente forma:

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	META
3.2.2-THU-1	Apoyo y soporte técnico – administrativo a las Áreas y Unidades Sustantivas de la Defensoría del Pueblo.	1- Se ha realizado el apoyo y soporte técnico – administrativo a las Áreas y Unidades Sustantivas de la Defensoría del Pueblo durante la gestión 2021. 100

4.3. UNIDAD DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

- En cumplimiento al Instructivo DP-ADCDH-UDDH 001/2021 (**Anexo 2**), para el proceso de Reformulación Especial al POA marzo de 2021, se instruye realizar las modificaciones de acuerdo a los siguientes porcentajes:

OFICINA	PROMEDIO ADMISION (2016 - 2019)	META ADMISION POA 2020	ADMISION 2020 RESULTADOS	ADMISION POA 2021
La Paz	45,92%	50,00%	47,08%	50,00%
El Alto	23,02%	30,00%	33,03%	35,00%
Caranavi	12,88%	25,00%	25,45%	30,00%
Desaguadero	-	50,00%	39,56%	45,00%
Oruro	69,96%	70,00%	68,43%	70,00%
Potosí	33,54%	50,00%	80,73%	65,00%
Llallagua	36,18%	40,00%	24,86%	40,00%
Cochabamba	77,76%	70,00%	89,96%	70,00%
Chapare	32,61%	40,00%	25,10%	40,00%
Chuquisaca	43,80%	50,00%	53,58%	55,00%
Monteagudo	27,46%	35,00%	27,72%	35,00%
Tarija	48,64%	55,00%	46,91%	50,00%





OFICINA	PROMEDIO ADMISION (2016 - 2019)	META ADMISION POA 2020	ADMISION 2020 RESULTADOS	ADMISION POA 2021
Yacuiba	62,99%	65,00%	85,71%	70,00%
Santa Cruz	55,60%	60,00%	51,47%	60,00%
Puerto Suárez	56,10%	60,00%	68,63%	70,00%
Beni	63,73%	65,00%	73,44%	70,00%
Riberalta	59,25%	60,00%	61,01%	65,00%
Pando	53,74%	60,00%	43,82%	60,00%
NACIONAL	43,11%	50,00%	50,29%	53,00%

- En fecha 15 de marzo de 2021, en coordinación con el Profesional I en Defensa de los Derechos Humanos, se define realizar la modificación de la Operación Intervención vía investigación formal en el 50% de los casos registrados en la gestión 2020, con código POA 1.2.3.-DDH-8.
- En fecha 15 de marzo de 2021, mediante el Sistema GAFIP 2.0 se procedió a la modificación de la operación solicitada quedando de la siguiente forma:

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	RESULTADO	META
1.2.3-DDH-8	Intervención vía investigación formal en el 53% de los casos registrados en la gestión 2021.	Se han atendido 53% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, registrados en la gestión 2021.	53

- Esta operación es Línea Maestra, razón por la cual su modificación afectará a las líneas nacionales de las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales de la Defensoría del Pueblo, por lo cual, en fecha 15 de marzo de 2021, se modifica en el Sistema GAFIP 2.0 la operación modificada tomando en cuenta los porcentajes del Instructivo DP-ADCDH-UDDH 001/2021, generando los reportes correspondientes a cada Delegación Defensorial Departamental y Coordinación Regional de la Defensoría del Pueblo.
- En fecha 16 de marzo de 2021, mediante correo electrónico institucional, se remite a las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales los Reportes del proceso de Reformulación Especial al POA 2021, los cuales deberán remitir en forma física hasta el día 19 de marzo de 2021 y en digital (escaneado con firmas) hasta el día 18 de marzo de 2021.





4.4. UNIDAD DE CUMPLIMIENTO DEFENSORIAL

- La Unidad de Cumplimiento Defensorial mediante Nota Interna ADCDH/UCD/NI 03/2021 (**ANEXO 3**) solicita a la Máxima Autoridad Ejecutiva autorización para realizar el Reformulado a su POA de la Gestión 2021, con el fin de regularizar la asignación de nuevas operaciones a su Unidad.
- En fecha 22 de marzo de 2021, mediante el Sistema GAFIP 2.0 se procedió a la incorporación de las operaciones solicitadas por la Unidad de Cumplimiento Defensorial quedando de la siguiente forma:

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	META
1.2.1-CDE-1	Proponer una (1) normativa en materia de salud.	1- Se propuso una (1) normativa en materia de salud el segundo trimestre. 1
1.2.1-CDE-2	Coadyuvar en el fortalecimiento de las Oficinas del Defensor del Paciente a nivel nacional.	1- Se ha coadyuvado al 100% en el fortalecimiento de las Oficinas del Defensor del Paciente a nivel nacional, en la gestión 2021. 100
1.2.1-CDE-3	Investigación defensorial en materia de medio ambiente.	1- Se ha emitido un (1) informe defensorial sobre la situación de la basura en Bolivia hasta el tercer trimestre de la gestión 2021. 1
1.2.1-CDE-5	Elaboración de insumos para al menos veinte (20) pronunciamientos sobre vulneraciones al derecho a la salud en la pandemia.	1- Se han elaborado al menos veinte (20) pronunciamientos sobre vulneraciones al derecho a la salud en la pandemia, durante la gestión 2021. 20
1.2.1-CDE-6	Gestionar el fortalecimiento de establecimientos de salud del Sistema Nacional de Salud.	1- Se han realizado acciones para el fortalecimiento de al menos 3 establecimientos de salud del Sistema Nacional de Salud, en el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021. 3
1.2.1-CDE-6	Gestionar el fortalecimiento de establecimientos de salud del Sistema Nacional de Salud.	1- Se han realizado acciones para el fortalecimiento de al menos 3 establecimientos de salud del Sistema Nacional de Salud, en el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021. 3
1.2.1-CDE-7	Verificaciones Defensoriales en materia de salud en el marco de la Pandemia.	1- Se han realizado al menos cuatro (4) verificaciones defensoriales en materia de salud en el marco de la Pandemia, en la gestión 2021. 4





3.1.1-CDE-1

Realizar acciones de seguimiento para el cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales.

1- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de Determinaciones Defensoriales en la gestión 2021

100

4.5. UNIDAD DE ANÁLISIS

- La Unidad de Análisis mediante Nota Interna ADCDH/UANA/NI 04/2021 (**ANEXO 4**) solicita a la Máxima Autoridad Ejecutiva autorización para realizar el Reformulado a su POA de la Gestión 2021, con el fin de regularizar la asignación de nuevas operaciones a su Unidad.
- En fecha 22 de marzo de 2021, mediante el Sistema GAFIP 2.0 se procedió a la incorporación de las operaciones solicitadas por la Unidad de Análisis quedando de la siguiente forma:

CÓDIGO POA	OPERACIÓN	META	
1.1.1-ANA-1	Investigaciones Defensoriales en materia laboral	1- Se ha realizado dos (2) investigaciones defensoriales sobre la vulneración de derechos de los trabajadores, en el contexto de la COVID-19; el primer y tercer trimestre de la gestión 2021	2
1.1.1-ANA-4	Investigaciones defensoriales en materia de educación.	1- Se han realizado dos (2) investigaciones sobre el derecho al acceso a la educación en contexto del COVID, en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2021.	2
1.1.1-ANA-6	Acciones de exigibilidad y vigilancia para el cumplimiento de descuentos de pensiones en Unidades Educativas Privadas.	1- Se ha realizado el 100% de acciones para lograr que se aplique el descuento de pensiones a Unidades Educativas Privadas, hasta el segundo trimestre de la gestión 2021.	100
1.1.1-ANA-7	Propuesta normativa para regular y sancionar los hechos de acoso sexual a estudiantes de universidades públicas y privadas.	1- Se ha propuesto un (1) proyecto normativo que regule y sancione hechos de acoso sexual a estudiantes de universidades públicas y privadas, hasta el tercer trimestre de la gestión 2021.	100
1.1.1-ANA-8	Informe de revisión de la normativa de las Universidades Pública sobre el cogobierno docente-estudiantil.	1- Se ha elaborado un (1) informe sobre la revisión de la normativa interna de Universidades Públicas, a fin de identificar excesos en las prerrogativas establecidas en el marco del cogobierno	1





		docente – estudiantil, hasta el tercer trimestre de la gestión 2021	
1.1.1-ANA-9	Acciones de incidencia para la elaboración de un (1) Protocolo de bioseguridad dirigido a Institutos Técnicos Tecnológicos.	1- Se han realizado el 100% de acciones de incidencia para la elaboración de un (1) Protocolo de bioseguridad dirigido a Institutos Técnicos Tecnológicos; del segundo al tercer trimestre de la gestión 2021.	100
1.2.1-ANA-2	Gestión de acciones humanitarias en casos priorizados.	1- Se han gestionado el 100% de acciones humanitarias en casos priorizados, en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2021.	100

5. CONCLUSIONES.

- Las modificaciones que se realizaron al Plan Operativo Anual 2021 de la Defensoría del Pueblo, no comprometen modificaciones al Plan Estratégico Institucional ajustado 2016-2020 de la Defensoría del Pueblo y se encuentran alineadas al logro de sus Acciones Institucionales (Programas), Acciones Específicas (Proyectos) y Acciones a Corto Plazo (Productos), toda vez que aún no se cuenta con un Plan Estratégico Institucional para el nuevo quinquenio 2021-2025.
- Se modificó el POA de la Delegación Defensorial Especial, dejándolo inactivo momentáneamente, con una sola operación con ponderación cero (0), mientras no se cuente con el presupuesto necesario para su funcionamiento, no siendo necesario su seguimiento en los procesos de monitoreo al primer y tercer trimestre, ni su evaluación en la evaluación del primer semestre y la evaluación final.
- Se realizaron las modificaciones a una de las operaciones de la Unidad de Defensa de los Derechos Humanos, que al ser línea maestra afectó al POA de las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales en esa operación modificada.
- Se realizó el incremento de una operación de apoyo técnico a las Unidades Sustantivas, en los POAs de la Unidad Administrativa y la Unidad de Talento Humano.





- Se realizaron modificaciones a las operaciones de la Unidad de Cumplimiento Defensorial y la Unidad de Análisis, con el fin de regularizar nuevas funciones asignadas, sin afectar a sus operaciones ya existentes, ni alterar a las líneas maestras emitidas.
- Tómese en cuenta que, durante la gestión en curso, es el primer proceso de Reformulación Especial al POA.

6. RECOMENDACIONES.

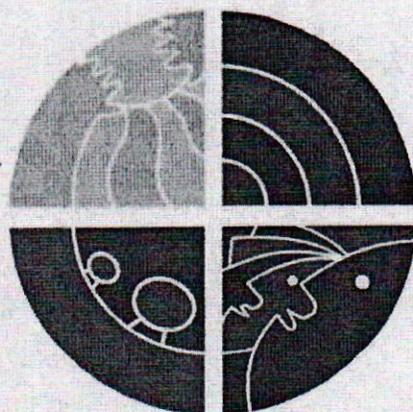
- Se recomienda a la Defensora del Pueblo dar conformidad al presente proyecto del POA 2021 modificado, remitiendo el trámite a la Dirección de Asuntos Jurídicos, puesto que las operaciones modificadas se encuentran enmarcadas en la normativa vigente y alineadas al cumplimiento de los programas que enmarca el Plan Estratégico Institucional ajustado 2016-2020 de la Defensoría del Pueblo en actual vigencia de manera referencial y transitoria, hasta la implementación de un nuevo Plan Estratégico Institucional.
- Se recomienda, a la Dirección de Asuntos Jurídicos de la Defensoría del Pueblo que, previo análisis pertinente, emita criterio legal para la emisión de la Resolución Administrativa para la aprobación de la Reformulación (ajuste) al POA marzo de 2021 de la Defensoría del Pueblo.

Se adjunta al presente informe, los reportes generados por la Unidad de Defensa de los Derechos Humanos, Unidad de Cumplimiento Defensorial, Unidad de Análisis, las Delegaciones Defensoriales Departamentales y las Coordinaciones Regionales que participaron del proceso.

Es cuanto tenemos a bien informar de acuerdo a la información registrada en el sistema para los fines consiguientes.



Lic. Oscar E. Luján Mendoza
JEFE DE UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
SECRETARÍA GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

ANEXO 1

**REFORMULADO ESPECIAL
AL POA GESTIÓN 2021**

LA PAZ - BOLIVIA

INFORME
DP/SG/UP N° 076/2021

A: Nadia Alejandra Cruz Tarifa
DEFENSORA DEL PUEBLO a.i.

Vía: Luis Fernando Munguía Sánchez
SECRETARIO GENERAL

De: Rosa Adelaida Quispe Calle
JEFE DE UNIDAD I DE ADMINISTRATIVA
Jheisson Valdez Fernández
JEFE DE UNIDAD I DE TALENTO HUMANO

Ref.: Solicita Reformulado para la Unidad Administrativa y la Unidad de Talento Humano, para la incorporación de operación de apoyo a las Unidades Sustantivas.

Fecha: 12 de marzo de 2021



De mi mayor consideración,

Toda vez que, se tiene planificada la apertura de un proceso de Reformulado Especial a solicitud de la Unidad de Defensa de los Derechos Humanos a ser realizado en fecha 15 de marzo de 2021, la Unidad Administrativa y la Unidad de Talento Humano, dependientes de Secretaría General tenemos la necesidad de incorporar a nuestros Planes Operativos Anuales una operación para el apoyo a las Unidades Sustantivas, siendo que actualmente nuestras Unidades no cuentan con esa operación y que analizadas las actividades que desarrollaremos en la presente gestión, es necesario incluir una operación de éste tipo, que amparen el desarrollo de estas actividades.

Habiéndose cerrado el Plan Estratégico Institucional 2016-2020, actualmente la Defensoría del Pueblo no cuenta con Acciones Institucionales del cual se puedan desprender nuestras operaciones, sin embargo, el Plan Operativo Anual 2021, de manera referencial, hasta que se emitan los lineamientos correspondientes por los Entes Rectores del Ministerio de Planificación del Desarrollo y del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, mantiene vigentes las acciones institucionales del Plan Estratégico Institucional 2016-2020. En este sentido la operación a incorporarse en nuestros POAs sería la siguiente:

PROGRAMA 3

Impulsar acciones de defensa de derechos humanos del pueblo boliviano que contribuyan a la superación de situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.

PROYECTO 3.2.



Desarrollar e implementar acciones que consoliden el posicionamiento institucional del rol defensorial a nivel nacional e internacional.

PRODUCTO 3.2.2.

Gestión de relacionamiento interinstitucional nacional e internacional para velar la vigencia, promoción, difusión y cumplimiento de los derechos humanos.

UNIDAD DE TALENTO HUMANO	OPERACIÓN: 3.2.2-UTH-0 Apoyo y soporte técnico-administrativo a las Áreas y Unidades Sustantivas de la Defensoría del Pueblo.
---------------------------------	---

ACTIVIDADES

- a. Procesos de incorporación del personal nuevo en las áreas y unidades sustantivas hasta el inicio de sus funciones;
- b. Administración y custodia de sistemas de Registro de Personal de las áreas y unidades sustantivas (Apertura de Carpeta Personal, Registro en la base de datos del área y/o unidad y archivo de toda la documentación).
- c. Apoyo técnico en la atención de tareas de gestión de la Unidad de Talento Humano relacionadas a las áreas y/o unidades sustantivas.
- d. Apoyo técnico en la presentación, coordinación, organización y ejecución de programas de selección, promoción y bienestar social del personal de las áreas y/o unidades sustantivas de la institución.

UNIDAD ADMINISTRATIVA	OPERACIÓN: 3.2.2-ADM-0 Apoyo y soporte técnico-administrativo a las Áreas y Unidades Sustantivas de la Defensoría del Pueblo.
------------------------------	---

ACTIVIDADES

- a. Asesorar a las áreas y/o unidades sustantivas solicitantes en los procesos de contratación, para realizar la compra de bienes y/o contratación de servicios.
- b. Realizar la revisión de las carpetas de procesos de contratación, antes de la emisión de la Orden de Compra o Servicio, o la remisión a la Unidad Jurídica para la elaboración del contrato, según corresponda, en apoyo a las áreas y/o unidades sustantivas.
- c. Asesoramiento para la atención de solicitudes de Contratos Modificatorios y otros que sean requeridos por las áreas y/o unidades sustantivas.

Es cuanto tenemos a bien informar y solicitar a su Autoridad para los fines consiguientes.

[Firma]
Lic. Rosa Agustina Quispe Calle
JEFE DE UNIDAD I DE ADMINISTRATIVA
UNIDAD ADMINISTRATIVA
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

[Firma]
Jheisson Valdez Fernandez
JEFE DE UNIDAD I DE TALENTO HUMANO
SECRETARÍA GENERAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: TALENTO HUMANO (*)

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.7 Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.1.7-THU-0	PLANILLAS DE SUELDO DEL PERSONAL PERMANENTE	100	1.- Se ha elaborado el 100% de las planillas de sueldos del personal permanente durante la gestión 2021	Porcentual Lineal (Relativo)	20	100	100	100	100
1.1.7-THU-0	Planillas de honorarios de consultores individuales de línea	100	1.- Se ha elaborado el 100% de Planillas de honorarios de consultores individuales de línea en la gestión 2021	Porcentual Lineal (Relativo)	15	100	100	100	100
1.1.7-THU-0	Planillas presentadas al MTEPS	100	1.- Se ha presentado el 100% de Planillas al MTEPS durante la gestión 2021	Porcentual Lineal (Relativo)	10	100	100	100	100
1.1.7-THU-0	Planillas de refrigerio elaboradas del personal de la Defensoría del Pueblo	100	1.- Se ha elaborado el 100% de Planillas de refrigerio del personal de la Defensoría del Pueblo durante la gestión 2021	Porcentual Lineal (Relativo)	10	100	100	100	100
1.1.7-THU-0	Afiliaciones y desafiliaciones realizadas ante el ente gestor de salud	100	1.- Se ha tramitado el 100% de Afiliaciones y desafiliaciones ante el ente gestor de salud durante la gestión 2021	Porcentual Lineal (Relativo)	10	100	100	100	100
1.1.7-THU-0	Formularios de novedades de ingreso y retiro presentados a las AFPs	100	1.- Se ha presentado el 100% de Formularios de novedades de ingreso y retiro a las AFPs durante la gestión 2021	Porcentual Lineal (Relativo)	5	100	100	100	100
1.1.7-THU-0	Manual de Puestos	1	1.- Se ha elaborado Un (1) Manual de Puestos en el primer trimestre gestión 2021	Número (Absoluto)	5	1	0	0	0
1.1.7-THU-0	Informe de Evaluación del Desempeño	1	1.- Se ha elaborado Un (1) Informe de Evaluación del Desempeño en el primer trimestre de la gestión 2021	Número (Absoluto)	5	1	0	0	0
1.1.7-THU-0	Informe de Detección de Necesidades de Capacitación	1	1.- Se ha elaborado Un (1) Informe de Detección de Necesidades de Capacitación	Número (Absoluto)	5	1	0	0	0
1.1.7-THU-0	Convenios Individuales de Pasantía y Modalidades de Graduación	100	1.- Se ha elaborado el 100% de Convenios Individuales de Pasantía y Modalidades de Graduación durante la gestión 2021	Porcentual Lineal (Relativo)	5	100	100	100	100
1.1.7-THU-0	Actualización de dos (2) Reglamentos	2	1.- Se actualizaron un (1) Reglamento en cada trimestre a partir del tercer trimestre de la gestión 2021	Número (Absoluto)	5	0	0	1	1



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: TALENTO HUMANO (*)

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.2 Posicionamiento Institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano

Producto: 3.2.2 Gestión de relacionamiento interinstitucional nacional e internacional para velar la vigencia, promoción, difusión, y cumplimiento de los derechos humanos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.2.2-THU-0	Apoyo y soporte técnico-administrativo a las Áreas y Unidades Sustantivas de la Defensoría del Pueblo.	1.- Se ha realizado el apoyo y soporte técnico-administrativo a las Áreas y Unidades Sustantivas de la Defensoría del Pueblo durante la gestión 2021.	Porcentual Lineal (Relativo)	5	100	100	100	100

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por:	Aprobado Por:	
J. Pineda JEFE DE UNIDAD DE TALENTO HUMANO SECRETARÍA GENERAL DEFENSORÍA DEL PUEBLO		
Firma y Sello	Firma y Sello	Firma y Sello

Edison A. Carrasco
TÉCNICO ENCARGADO DE PLANILLAS
Y CONTROL DE PERSONAL
UNIDAD DE TALENTO HUMANO
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Gabriela R. Quinteros C.
ENCARGADA DE TALENTO HUMANO
UNIDAD DE TALENTO HUMANO
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Roxana Rojas Talavera
PROFESIONAL EN GESTIÓN PERSONAL
UNIDAD DE TALENTO HUMANO
DEFENSORÍA DEL PUEBLO



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: ADMINISTRATIVA (*)

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.7 Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e Implementación del PEI.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.7-ADM-0	Atención de solicitudes de requerimientos de bienes y servicios de la Oficina Nacional	1.- Se ha atendido el 100% de requerimientos de bienes y servicios para el funcionamiento de la Oficina Nacional durante toda la gestión	Porcentual Lineal (Relativo)	5	100	100	100	100
1.1.7-ADM-0	Atención de solicitudes de Compras y Contrataciones de Servicios para la Defensoría del Pueblo.	1.- Se ha atendido el 100% de los requerimientos de Compras y Contrataciones de Servicios durante la gestión 2021.	Porcentual Lineal (Relativo)	7	100	100	100	100
1.1.7-ADM-0	Gestión y administración de Activos Fijos.	1.- Se ha gestionado y administrado el 100% de activos fijos en la gestión 2021.	Porcentual Lineal (Relativo)	10	100	100	100	100
1.1.7-ADM-0	Elaboración de cronogramas para las transferencias de la documentación administrativa al archivo central de la Oficina Nacional	1.- Se ha transferido el 100% de la documentación para su custodia y acceso en archivo central de Oficina Nacional de la gestión 2019 hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021	Porcentual Acumulado (Relativo)	7	25	25	25	25
1.1.7-ADM-0	Verificación de documentación presentada para el pago de gastos de funcionamiento.	1.- Se ha verificado el 100% de la documentación presentada para el pago de las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales, durante la gestión 2021	Porcentual Lineal (Relativo)	7	100	100	100	100
1.1.7-ADM-0	Elaboración de solicitudes de servicios básicos y gastos de funcionamiento de la Oficina Nacional.	1.- Se ha atendido el 100% de solicitudes de servicios básicos y gastos de funcionamiento de la Oficina Nacional durante la gestión	Porcentual Lineal (Relativo)	7	100	100	100	100
1.1.7-ADM-0	Administración, Control y Distribución de insumos de Almacenes en la Defensoría del Pueblo	1.- Se ha administrado, controlado y distribuido el 100% de insumos de almacenes durante la gestión.	Porcentual Lineal (Relativo)	7	100	100	100	100
1.1.7-ADM-0	Administración del Auditorio Ana María Romero de Campero	1.- Se ha atendido el 100% de las solicitudes de uso oficial del auditorio durante la gestión.	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
1.1.7-ADM-0	Verificación de la transferencia de la documentación administrativa en las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales.	1.- Se ha verificado el 100% de las transferencias de la documentación administrativa a los archivos centrales de las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales de la gestión 2019, hasta el tercer trimestre de la gestión 2021	Porcentual Acumulado (Relativo)	8	25	25	25	25
1.1.7-ADM-0	Atención de la biblioteca especializada en derechos humanos de la oficina nacional a usuarios internos y externos	1.- Se ha atendido el 100% de los requerimientos de información especializada en derechos humanos de los usuarios internos y externos durante la gestión	Porcentual Lineal (Relativo)	8	100	100	100	100



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: ADMINISTRATIVA (*)

Table with 4 rows of POA items, including descriptions, objectives, and metrics.

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.2 Posicionamiento Institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano

Producto: 3.2.2 Gestión de relacionamiento interinstitucional nacional e internacional para velar la vigencia, promoción, difusión, y cumplimiento de los derechos humanos.

Table with 1 row of POA item 3.2.2-ADM-0, including description, objective, and metrics.

UNIDAD ORGANIZACIONAL PLANIFICACIÓN

Elaborado Por: Aprobado Por: (with signatures and stamps)

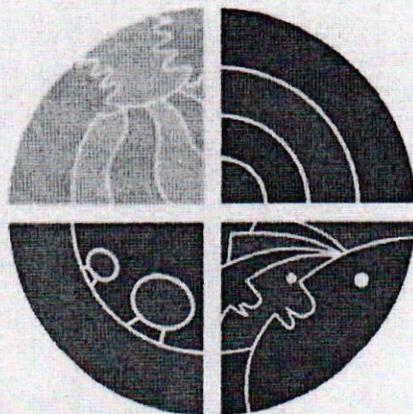
Lic. Wily Cesar Mayta Choque
PROFESIONAL III DE COMPRAS Y CONTRATACIONES
UNIDAD ADMINISTRATIVA DEFENSORIA DEL PUEBLO

Roxana Guerra Johnson
PROFESIONAL DE BIENES Y SERVICIOS
UNIDAD ADMINISTRATIVA DEFENSORIA DEL PUEBLO

Roberto Lopez H
ADM. DE POA

Eismarck R. Sotomayor Carrasco
PROFESIONAL III
ABOGADO PARA LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DEFENSORIA DEL PUEBLO

Jueves, 18 de Marzo de 2021



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

ANEXO 2

**REFORMULADO ESPECIAL
AL POA GESTIÓN 2021**

LA PAZ - BOLIVIA



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

INSTRUCTIVO
DP-ADCDH-UDDH 001/2021

DE: Nadia Alejandra Cruz Tarifa
DEFENSORA DEL PUEBLO a.i.

A: DELEGADAS Y DELEGADOS DEFENSORIALES
DEPARTAMENTALES
COORDINADORAS Y COORDINADORES REGIONALES

REF.: PORCENTAJES SSP A SER ASIGNADOS EN LA 1ERA
REFORMULACIÓN DE POA 2021

FECHA: La Paz, 15 de marzo de 2021

De mi consideración.

Mediante la presente, habiéndose obtenido los datos sobre el comportamiento del Sistema de Servicio al Pueblo de la gestión 2020, que reflejan que 10 oficinas superaron la meta de porcentaje de casos admitidos, 2 lograron superar el promedio de este indicador correspondiente a las gestiones 2016-2019 y las restantes 6 sufrieron un decremento de casos de admisión al no haber cumplido la meta 2020 y haber reducido sus casos en comparación al promedio 2016-2019, habiéndose analizado los referidos indicadores de forma particular a cada oficina, se tiene a bien INSTRUIR que al momento de realizar la primera reformulación al POA 2021, se consideren los siguientes porcentajes:

OFICINA	PROMEDIO ADM (2016- 2019)	META ADMISIÓN POA 2020	ADMISIÓN 2020 RESULTADOS	ADMISIÓN POA 2021
La Paz	45,92%	50%	47,08%	50%
El Alto	23,02%	30%	33,03%	35%
Caranavi	12,88%	25%	25,45%	30%
Desaguadero	-	50%	39,56%	45%
Oruro	69,96%	70%	68,43%	70%
Potosí	33,54%	50%	80,73%	65%
Llallagua	36,18%	40%	24,86%	40%
Cochabamba	77,76%	70%	89,96%	70%

Oficina Nacional: Ciudad de La Paz, Calle Colombia N° 440, Zona de San Pedro –
Telf. 2113600-2112600 – www.defensoria.gob.bo

Chapare	32,61%	40%	25,10%	40%
Chuquisaca	43,80%	50%	53,58%	55%
Monteagudo	27,46%	35%	27,72%	35%
Tarija	48,64%	55%	46,91%	50%
Yacuiba	62,99%	65%	85,71%	70%
Santa Cruz	55,60%	60%	51,47%	60%
Puerto Suárez	56,10%	60%	68,63%	70%
Beni	63,73%	65%	73,44%	70%
Riberalta	59,25%	60%	61,01%	65%
Pando	53,74%	60%	43,82%	60%
NACIONAL	43,11%	50%	50,29%	53%

La Unidad de Defensa de los Derechos Humanos hará seguimiento al cumplimiento de la presente instructiva. Con este particular, saludo a todas y todos ustedes atentamente.

CC. ARCH.
AVIZ

[Handwritten Signature]
Abg. Rodolfo Alejandro Cruz Toriño
DEFENSORA DEL PUEBLO a.l.



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS (*)

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.1-DDH-0	Realizar emisión de lineamientos, directrices, políticas y/o guías para los procesos de servicio al pueblo.	2	1.- Se realizó dos (2) lineamientos, directrices y/o guías en la gestión 2021, durante el 1er y 3er trimestre. Numérico (Absoluto)	10	1	0	1	0

Producto: 1.2.3 Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.3-DDH-0	Realizar el proceso de evaluación de calidad en la atención de casos por operadores del SSP.	100	1.- Se realizó el 100% de procesos de evaluación de calidad en la atención de casos por operadores del SSP, en la gestión 2021. Porcentual Acumulado (Relativo)	14	0	25	50	25
1.2.3-DDH-0	Fortalecimiento de capacidades de los profesionales del SSP para una mejora continua del servicio al Pueblo.	100	1.- Se realizó el 100% del fortalecimiento de capacidades de los profesionales del SSP para una mejora continua del servicio al Pueblo, en la gestión 2021. Porcentual Acumulado (Relativo)	12	0	25	50	25
1.2.3-DDH-0	Proceso de sistematización de datos estadísticos del SSP.	100	1.- Se realizó el 100% de sistematización de datos estadísticos del SSP, en la gestión 2021. Porcentual Lineal (Relativo)	10	100	100	100	100
1.2.3-DDH-0	Revisión y supervisión de Resoluciones Defensoriales y Requerimientos de Informes Escritos ante instancias nacionales.	100	1.- Se realizó el 100% de revisión y supervisión de Resoluciones Defensoriales y Requerimientos de Informes Escritos ante instancias nacionales, en la gestión 2021. Porcentual Lineal (Relativo)	10	100	100	100	100
1.2.3-DDH-0	Elaborar un plan de fortalecimiento de capacidades para la gestión 2021 de los profesionales del SSP para una mejora continua del servicio al Pueblo.	1	1.- Se ha elaborado un Plan de fortalecimiento de capacidades de los profesionales del SSP para una mejora continua del servicio al Pueblo durante el 2do trimestre Numérico (Absoluto)	5	0	1	0	0
1.2.3-DDH-0	70% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	70	1.- Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante la gestión. Porcentual Acumulado (Relativo)	8	0	0	0	70
1.2.3-DDH-0	110 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	110	1.- El tiempo promedio es de 110 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal. Numérico (Absoluto)	3	0	0	0	110
1.2.3-DDH-0	Intervención vía investigación formal en el 53% de los casos registrados en la gestión 2020.	53	1.- Se han atendido 53% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, registrados en la gestión 2021. Porcentual Acumulado (Relativo)	8	0	0	0	53
1.2.3-DDH-0	25 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	25	1.- El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial. Numérico (Absoluto)	3	0	0	0	25



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
UNIDAD DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS (*)

1.2.3-DDH-0	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	1.- Se ha concluido por hecho subsanado el 55% de casos remitidos a IF o Gd en la gestión 2021.	55	Porcentual Acumulado (Relativo)	5	0	0	0	55
-------------	---	---	----	---------------------------------	---	---	---	---	----

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.1-DDH-0	Elaboración de estudios de caso en materia de acceso a la justicia y garantías del debido proceso	1- 2	Al menos dos (2) estudios de caso en materia de acceso a la justicia y garantías del debido proceso elaborados durante el 2do y 4to trimestre.	12	0	1	0	1

UNIDAD ORGANIZACIONAL

PLANIFICACIÓN

Elaborado Por:

Firma y Sello

Aprobado Por:

Abg. Nadia Alejandra Cruz Tarifa
DELEGADA ADJUNTA PARA LA DEFENSA
Y CUMPLIMIENTO DE LOS DD.HH.
DEFENSORÍA DEL PUEBLO
Firma y Sello

Firma y Sello

UNIDAD DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Abg. Sandra P. Bellan Escarraz
PROFESIONAL EN DEFENSA DE LOS
DERECHOS HUMANOS
UNIDAD DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
DEFENSORÍA DEL PUEBLO



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA (*)

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.1 Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4		
1.1.1-DCH-0	Seguimiento a solicitudes de la MAE para instituciones del nivel nacional, en temas jurídicos y vulneración de DDHH	1.-	Se ha atendido el 100% de requerimientos de seguimiento de la MAE en temas jurídicos y vulneración de DDHH durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	4	100	100	100	100
1.1.1-DCH-0	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales	1.-	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento que promuevan el cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, durante la gestión 2021	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
1.1.1-DCH-0	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales.	1.-	Se ha alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021	50	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	0	10	20	20

Producto: 1.1.3 Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4		
1.1.3-DCH-0	Presentar insumos para la elaboración de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres.	1.-	Se ha presentado 100 % de insumos para la elaboración de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres, hasta el tercer trimestre.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	30	30	40	0
1.1.3-DCH-0	Elaborar y presentar ante instancia competente de tratamiento normativo propuestas normativas sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1.-	Se ha presentado al menos una (1) propuesta normativa sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante instancia competente de tratamiento normativo en el ámbito de nuestra competencia territorial al 2do trimestre de 2021	1	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	0
1.1.3-DCH-0	Gestionar el tratamiento ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres.	1.-	Se han gestionado dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2021.	2	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0
1.1.3-DCH-0	Gestionar ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	1.-	Se ha realizado el 100% de gestiones de las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante las instancias pertinentes en el ámbito de nuestra competencia territorial durante el 3er y 4to trimestre de 2021	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	0	0	50	50

Producto: 1.1.4 Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4		
1.1.4-DCH-0	Se ha coadyuvado en la elaboración de informes de investigación defensorial referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2021.	1.-	Se han elaborado al menos dos informes de investigaciones defensoriales referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante los trimestres segundo y cuarto de la gestión 2021	2	Numérico (Absoluto)	3	0	1	0	1



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA (*)

Producto: 1.1.7 Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.7-DCH-0	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	100	100	100	100

Producto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.1-DCH-0	Brigada de Salud para personas privadas de libertad y/o adolescentes en conflicto con la ley	1	Númérico (Absoluto)	5	0	1	0	0
1.2.1-DCH-0	Acciones de seguimiento al trabajo de los defensores del paciente.	4	Númérico (Absoluto)	4	1	1	1	1
1.2.1-DCH-0	Festival Cultural para la personas adultas mayores	1	Númérico (Absoluto)	10	0	0	1	0
1.2.1-DCH-0	Atención a solicitudes de procesos de capacitación en unidades educativas y/o instituciones para promover el respeto de los DD.HH. de poblaciones en situación de vulnerabilidad.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	4	100	100	100	100
1.2.1-DCH-0	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100

Producto: 1.2.3 Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.3-DCH-0	70% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	70	Porcentual Acumulado (Relativo)	3	0	0	0	70
1.2.3-DCH-0	110 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	110	Númérico (Absoluto)	3	0	0	0	110
1.2.3-DCH-0	Intervención vía investigación formal en el 55% de los casos registrados en la gestión 2021.	55	Porcentual Acumulado (Relativo)	3	0	0	0	55



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA (*)

1.2.3-DCH-0	25 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	1.- El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, en la gestión 2021.	25	Númérico (Absoluto)	3	0	0	0	25
1.2.3-DCH-0	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a 1F o GD en la gestión 2021.	1.- Se ha concluido por hecho subsanado el 55% de casos remitidos a 1F o Gd en la gestión 2021.	55	Porcentual Acumulado (Relativo)	3	0	0	0	55

Producto: 1.2.4 Un Programa de difusión de los derechos humanos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.2.4-DCH-0	Implementar el programa de formación de defensoras voluntarias y defensores voluntarios en Coordinación con la Oficina Nacional	1.- Se ha implementado 1 programa de formación de defensoras voluntarias y defensores voluntarios en Coordinación con la Oficina Nacional, hasta el segundo trimestre de la gestión 2021	1	Númérico (Absoluto)	2	0	1	0	0

Producto: 1.2.5 Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.2.5-DCH-0	Apoyo en la elaboración del Informe final de gestión de actividades de promoción y educación.	1.- Se ha elaborado y remitido un (1) Informe final de gestión de actividades de promoción y educación al 4to trimestre de la gestión 2021.	1	Númérico (Absoluto)	2	0	0	0	1
1.2.5-DCH-0	Coadyuvar en la promoción y/o producción de cursos en Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo.	1.- Se ha promovido y/o coordinado el desarrollo de un curso de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado a nivel departamental o regional a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 2do Trimestre de 2021.	1	Númérico (Absoluto)	2	0	1	0	0

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Proyecto: 2.2 Acción sensible al conflicto, prevención de violenta y convivencia pacífica

Producto: 2.2.4 Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
2.2.4-DCH-0	Actividades culturales de DDHH realizadas.	1.- Se ha realizado cuatro (4) actividades de promoción cultural para la sensibilización de la convivencia pacífica, prevención de la violencia y DDHH durante la gestión 2021.	4	Númérico (Absoluto)	2	1	1	1	1
2.2.4-DCH-0	Desarrollo procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	1.- Se han promovido y/o coordinado el desarrollo de dos (2) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 1er y 3er trimestre de la gestión 2021.	2	Númérico (Absoluto)	2	1	0	1	0

Proyecto: 2.3 Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos

Producto: 2.3.1 Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA (*)

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.1-DCH-0	Seguimiento para promover el acatamiento inmediato de las determinaciones defensoriales producto de las resoluciones defensoriales.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
2.3.1-DCH-0	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales, que emerjan de resoluciones defensoriales.	60	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	0	15	20	25

Producto: 2.3.2 Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.2-DCH-0	Desarrollo de procesos de capacitación sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas departamentales, municipales y regionales.	4	Númérico (Absoluto)	2	1	1	1	1

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.1-DCH-0	Realizar verificaciones defensoriales a solicitud de la oficina nacional	100	Porcentual Lineal (Relativo)	4	100	100	100	100
3.1.1-DCH-0	Coadyuvar en el cumplimiento de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los Informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional.	2	Númérico (Absoluto)	2	0	0	1	1
3.1.1-DCH-0	Coadyuvar en la elaboración de Informes Defensoriales sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	2	Númérico (Absoluto)	2	0	0	1	1
3.1.1-DCH-0	Seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA (*)

3.1.1-DCH-0	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre la situación de desigualdad e inequidad desde la relación de poder y convivencia.	1.- Se alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relación de poder y convivencia, de alcance nacional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	50	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	0	15	15	20
-------------	---	---	----	---------------------------------	---	---	----	----	----

Producto: 3.1.3 Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.

Codigo POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
3.1.3-DCH-0	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), en el ámbito de nuestra competencia territorial durante la gestión 2021	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
3.1.3-DCH-0	Realizar acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA)	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) durante toda la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100

Proyecto: 3.2 Posicionamiento Institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano

Producto: 3.2.3 Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.

Codigo POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
3.2.3-DCH-0	Elaborar notas de prensa y publicarlas a través de medios digitales oficiales de la Defensoría del Pueblo sobre actividades y acciones de coyuntura.	1.- Se ha elaborado y publicado el 100% de notas de prensa en los medios digitales oficiales de la Defensoría del Pueblo sobre actividades y acciones de coyuntura durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	6	100	100	100	100

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por:	Aprobado Por:	
Firma y Sello	Firma y Sello	Firma y Sello

Miércoles, 17 de Marzo de 2021

Aureo Ferrujino Alvi
CHOFER MENSAJERO

Theima Isela Escalante Vargas
SUPERVISORA DE SERVICIO AL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPART. DE CHUQUISACA
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Rosario Navarro Ameller
ASISTENTE ADMINISTRATIVO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPART. DE CHUQUISACA
DEFENSORÍA DEL PUEBLO



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA (*)

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.1 Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.1-DCO-0	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales	100	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento que promuevan el cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, durante la gestión 2021	1	100	100	100	100
1.1.1-DCO-0	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales.	50	1.- Se ha alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021	1	0	10	20	20

Producto: 1.1.2 Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos que requieran interposición de una acción constitucional.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.2-DCO-0	Tramitaciones de acciones constitucionales judiciales efectuadas a solicitud.	100	1.- Se ha realizado la remisión del 100% de las solicitudes de acciones constitucionales judiciales a la Unidad de Análisis Constitucional, durante la gestión 2021.	2	100	100	100	100
1.1.2-DCO-0	Representación de la MAE en temas jurídicos y en DDH atendidos.	100	1.- Se ha atendido el 100% de requerimientos de representación de la MAE en temas jurídicos y en DDH durante la gestión 2021.	1	100	100	100	100

Producto: 1.1.3 Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.3-DCO-0	Presentar insumos para la elaboración de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres.	100	1.- Se ha presentado 100% de insumos para la elaboración de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres, hasta el tercer trimestre.	1	30	30	40	0
1.1.3-DCO-0	Elaborar y presentar ante instancia competente de tratamiento normativo propuestas normativas sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1	1.- Se ha presentado al menos una (1) propuesta normativa sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante instancia competente de tratamiento normativo en el ámbito de nuestra competencia territorial el 2do trimestre de 2021.	1	0	1	0	0
1.1.3-DCO-0	Gestionar el tratamiento ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres.	2	1.- Se han gestionado dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2021.	1	0	1	1	0
1.1.3-DCO-0	Gestionar ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	100	1.- Se ha realizado el 100% de gestiones de las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante las instancias pertinentes en el ámbito de nuestra competencia territorial durante el 3er y 4to trimestre de 2021.	1	0	0	50	50



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA (*)

Producto: 1.1.4 Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.4-DCO-0	Se ha coadyuvado en la elaboración de informes de investigación defensorial referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2021.	2	Numérico (Absoluto)	1	0	1	0	1

Producto: 1.1.6 Acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.6-DCO-0	Acciones de difusión y capacitación de productos de información y/o sensibilización y/o educación sobre Derechos Humanos en Instituciones del Departamento.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	100	100	100	100

Producto: 1.1.7 Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.7-DCO-0	Gestiones administrativas efectuadas en el marco de sus competencias para el funcionamiento y el cumplimiento de los objetivos institucionales	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
1.1.7-DCO-0	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	100	100	100	100

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.1-DCO-0	Dos acciones de seguimiento al trabajo de las y los Defensores del Paciente.	2	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0
1.2.1-DCO-0	Una (01) brigada defensorial móvil en salud implementada	1	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	0
1.2.1-DCO-0	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	100	100	100	100

Producto: 1.2.2 Un Programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
Defensoría del Pueblo de Cochabamba

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA (*)

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.2-DCO-0	Acciones de difusión y sensibilización realizadas sobre los derechos humanos de poblaciones vulnerables.	100	1.- Se ha realizado el 100% de acciones de difusión y sensibilización sobre los derechos humanos de poblaciones vulnerables, durante toda la gestión 2021. Porcentual Lineal (Relativo)	3	100	100	100	100
1.2.2-DCO-0	Ejecución de campañas de información y/o sensibilización sobre DDHH a solicitud de la oficina nacional.	100	1.- Se ha ejecutado el 100% de campañas de información y/o sensibilización sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o materias de especial protección, en el marco de lo instruido por la Oficina Nacional, durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2021. Porcentual Acumulado (Relativo)	3	0	50	50	0

Producto: 1.2.3 Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.3-DCO-0	70% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	70	1.- Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante la gestión. Porcentual Acumulado (Relativo)	5	0	0	0	70
1.2.3-DCO-0	110 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	110	1.- El tiempo promedio es de 110 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal durante la gestión 2021. Numérico (Absoluto)	5	0	0	0	110
1.2.3-DCO-0	Intervención vía investigación formal en el 70% de los casos registrados en la gestión 2020.	70	1.- Se han atendido 70% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, registrados en la gestión 2021. Porcentual Acumulado (Relativo)	5	0	0	0	70
1.2.3-DCO-0	25 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	25	1.- El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, en la gestión 2021. Numérico (Absoluto)	5	0	0	0	25
1.2.3-DCO-0	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	55	1.- Se ha concluido por hecho subsanado el 55% de casos remitidos a IF o GD en la gestión 2021. Porcentual Acumulado (Relativo)	5	0	0	0	55

Producto: 1.2.4 Un Programa de difusión de los derechos humanos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.4-DCO-0	Implementación de un programa de formación de defensoras voluntarias y defensores voluntarios.	1	1.- Se ha implementado un programa de defensoras voluntarias y voluntarios, hasta el 3er trimestre de la gestión 2021. Numérico (Absoluto)	2	0	0	1	0

Producto: 1.2.5 Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
------------	-----------	------	-----------	-------	-------	-------	-------	-------



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA (*)

1.2.5-DCO-0	Apoyo en la elaboración del Informe final de gestión de actividades de promoción y educación.	1.- Se ha elaborado y remitido un (1) Informe final de gestión de actividades de promoción y educación al 4to trimestre de la gestión 2021.	1	Número (Absoluto)	1	0	0	0	1
1.2.5-DCO-0	Coadyuvar en la promoción y/o producción de cursos en Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo.	1.- Se ha promovido y/o coordinado el desarrollo de un curso de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado a nivel departamental o regional a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 2do Trimestre de 2021.	1	Número (Absoluto)	1	0	1	0	0

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Proyecto: 2.1 Cultura de diálogo y paz en la gestión y atención de la demanda social

Producto: 2.1.2 Acciones de educación en gestiones sensible al conflicto y transformación constructiva.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
2.1.2-DCO-0	Talleres en gestiones sensibles al conflicto y transformación constructiva.	1	Se ha realizado un taller en gestión sensible al conflicto y transformación constructiva, en el 3er trimestre de la gestión 2021.	Número (Absoluto)	1	0	0	1	0

Proyecto: 2.2 Acción sensible al conflicto, prevención de violencia y convivencia pacífica

Producto: 2.2.1 Gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.1-DCO-0	Gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción del Protocolo Defensorial.	100	Se ha realizado 100% de gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción del Protocolo Defensorial, durante la gestión 2021.	Porcentaje Lineal (Relative)	100	100	100	100

Producto: 2.2.4 Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.4-DCO-0	Actividades culturales de DDHH realizadas.	4	Se ha realizado cuatro (4) actividades de promoción cultural para la sensibilización de la convivencia pacífica, prevención de la violencia y DDHH durante la gestión 2021.	Número (Absoluto)	1	1	1	1
2.2.4-DCO-0	Desarrollo procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	2	Se han promovido y/o coordinado el desarrollo de dos (2) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 1er y 3er trimestre de la gestión 2021.	Número (Absoluto)	1	0	1	0

Producto: 2.2.5 Atención de conflictos sociales.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
------------	-----------	------	-----------	-------	-------	-------	-------	-------



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA (*)

2.2.5-DCO-0	Alertas tempranas realizadas y enviadas a instituciones del total de conflictos sociales registrados en SICS.	1.- Se ha realizado el 20% de alertas tempranas y enviado a instituciones del total de conflictos sociales registrados en el SICS, durante la gestión 2021.	20	Porcentual Lineal (Relativo)	2	20	20	20	20
2.2.5-DCO-0	Intervenciones realizadas en conflictos sociales del total de los casos registrados en el SICS.	1.- Se intervino en el 20% de casos de conflictos sociales de los registrados en el SICS, durante toda la gestión 2021.	20	Porcentual Lineal (Relativo)	2	20	20	20	20

Proyecto: 2.3 Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos

Producto: 2.3.1 Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.1-DCO-0	Seguimiento para promover el acatamiento inmediato de las determinaciones defensoriales producto de las resoluciones defensoriales.	100	1.- Se han realizado al 100% de acciones de seguimiento para promover el acatamiento inmediato de las determinaciones defensoriales de alcance regional, producto de las resoluciones defensoriales, a fin de promover el cumplimiento y la vigencia de derechos humanos, durante la gestión 2021.	1	100	100	100	100
2.3.1-DCO-0	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales, que emerjan de resoluciones defensoriales.	60	1.- Se ha logrado el cumplimiento del 60% de las determinaciones defensoriales de alcance regional, que emerjan de resoluciones defensoriales, a fin de promover la vigencia de los derechos humanos, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	1	0	15	20	25

Producto: 2.3.2 Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.2-DCO-0	Desarrollo de procesos de capacitación sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas departamentales, municipales y regionales.	4	1.- Se ha desarrollado cuatro (4) procesos de capacitación a nivel departamental sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas en la gestión 2021.	1	1	1	1	1

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.1-DCO-0	Verificaciones defensoriales realizadas a solicitud de la oficina nacional.	100	1.- Se ha realizado el 100% de verificaciones defensoriales a solicitud de la oficina nacional, durante la gestión 2021.	2	100	100	100	100
3.1.1-DCO-0	Coadyuvar en el cumplimiento de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional.	2	1.- Se ha coadyuvado en el cumplimiento de dos (2) acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional, durante la gestión 2021.	1	0	0	1	1



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA (*)

3.1.1-DCO-0	Coadyuvar en la elaboración de Informes Defensoriales sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	1.- Se ha coadyuvado en la elaboración y presentación de dos (2) propuestas de Informes de Investigación Defensorial sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad hasta el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	2	Número (Absoluto)	1	0	0	0	1
3.1.1-DCO-0	Seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia.	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia, durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	100	100	100	100
3.1.1-DCO-0	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre la situación de desigualdad e inequidad desde la relación de poder y convivencia.	1.- Se alcanzó el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia, de alcance nacional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	50	Porcentual Acumulado (Relativo)	1	0	15	15	20

Producto: 3.1.3 Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.3-DCO-0	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los Informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	100	100	100	100
3.1.3-DCO-0	Realizar acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA)	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	100	100	100	100

Proyecto: 3.2 Posicionamiento Institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano

Producto: 3.2.1 Acciones de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.2.1-DCO-0	Gestiones realizadas en dos Unidades de PAM de Municipios del eje metropolitano para garantizar el efectivo cumplimiento de los DD.HH. de esta población.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	3	0	50	50	0
3.2.1-DCO-0	Gestiones realizadas en dos DNAs de Municipios del eje metropolitano para garantizar el efectivo cumplimiento de los DD.HH. de NNA.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	3	0	50	50	0
3.2.1-DCO-0	Gestiones realizadas en dos UMADIS de Municipios del eje metropolitano para garantizar el efectivo cumplimiento de los DD.HH. de esta población.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	3	0	50	50	0



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA (*)

3.2.1-DCO-0	Gestiones realizadas a dos SLIMS de Municipios del eje metropolitano para garantizar el efectivo cumplimiento de los DD.HH. de esta población.	1.- Se han realizado el 100 % de gestiones para el seguimiento y cumplimiento efectivo de los DD.HH. de mujeres en 2 SLIMS de municipios del eje metropolitano, durante el 2do. y 3er. trimestre del 2021.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	3	0	50	50	0
3.2.1-DCO-0	Gestiones realizadas a 4 Recintos penitenciarios (El Abra, San Sebastián varones y mujeres y San Antonio) para garantizar el efectivo cumplimiento de los DD.HH. de esta población.	1.- Se han realizado el 100 % de gestiones para el seguimiento y cumplimiento efectivo de los DD.HH. de PPL en 4 Recintos penitenciarios del departamento, durante el 2do. y 3er. trimestre del 2021.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	3	0	50	50	0
3.2.1-DCO-0	1 acción para el empoderamiento de los DD.HH. de la población TGLBI.	1.- Se ha realizado una acción para el empoderamiento de los DD.HH. de la población TGLBI en el 2do trimestre de la gestión 2021.	1	Númérico (Absoluto)	2	0	1	0	0

Producto: 3.2.3 Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.2.3-DCO-0	Publicación del suplementos educativos en derechos humanos "COBOCITOS", a través del periódico Opinión	24	Porcentual Acumulado (Relativo)	4	6	6	6	6
3.2.3-DCO-0	Elaboración y difusión de notas de prensa sobre actividades, acciones, coyuntura realizadas en la Defensoría orientadas a apoyar el posicionamiento de las acciones Defensoriales en defensa de los Derechos humanos.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	4	100	100	100	100

Elaborado Por:

UNIDAD ORGANIZACIONAL

Aprobado Por:

PLANIFICACIÓN

Firma y Sello

Firma y Sello

Firma y Sello

Ana Isabel Cruz Hidalgo
PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPTAL. COCHABAMBA
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Mely L. Acosta Pasaguriyo
Profesional III de Servicio al Pueblo

CHOFER MENSAJERÍA
DEFENSORÍA DEL PUEBLO



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI (*)

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.1 Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.1-DPO-0	Seguimiento con incidencia al cumplimiento de las recomendaciones, sugerencias y recordatorios de deberes legales (Plan de seguimiento)	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	25	25	25	25
1.1.1-DPO-0	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	100	100	100	100
1.1.1-DPO-0	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales.	50	Porcentual Acumulado (Relativo)	3	0	10	20	20

Producto: 1.1.3 Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.3-DPO-0	Gestión y acciones de incidencia para el tratamiento normativo de proyectos de ley municipal para personas con discapacidad, de acuerdo a lineamiento de la Oficina Nacional (modelo de proyecto de ley municipal), hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	1	25	25	25	25
1.1.3-DPO-0	Seguimiento del Informe Defensorial sobre el "Rol Estatal en el Control de Documentos como mecanismo de prevención de la Trata y Tráfico de Niños, Niñas y Adolescentes".	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	100	100	100	100
1.1.3-DPO-0	Presentar insumos para la elaboración de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	1	30	30	40	0
1.1.3-DPO-0	Elaborar y presentar ante instancia competente de tratamiento normativo propuestas normativas sobre temas de Derechos Humanos de Niños, Niñas y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1	Numérico (Absoluto)	1	0	1	0	0
1.1.3-DPO-0	Gestionar el tratamiento ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres.	2	Numérico (Absoluto)	1	0	1	1	0



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI (*)

3.1.1-DPO-0	Coadyuvar en el cumplimiento de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional.	1.- Se ha coadyuvado en el cumplimiento de dos (2) acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional, durante la gestión 2021.	2	Numérico (Absoluto)	3	0	0	1	1
3.1.1-DPO-0	Coadyuvar en la elaboración de Informes Defensoriales sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	1.- Se ha coadyuvado en la elaboración y presentación de dos (2) propuestas de Informes de investigación Defensorial sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad hasta el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	2	Numérico (Absoluto)	2	0	0	1	1
3.1.1-DPO-0	Seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia.	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia, durante la gestión 2021	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
3.1.1-DPO-0	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre la situación de desigualdad e inequidad desde la relación de poder y convivencia.	1.- Se alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relación de poder y convivencia, de alcance nacional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	50	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	0	15	15	20

Producto: 3.1.3 Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.3-DPO-0	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	100	100	100	100
3.1.3-DPO-0	Realizar acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA)	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	100	100	100	100

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN	
Elaborado Por:	Aprobado Por:		

Miércoles, 17 de Marzo de 2021

[Firma]
Lic. Gunnar O. Llanos Aiza
PROFESIONAL II PROMOCIÓN Y COMUNICACION
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DPTAL. DE POTOSI

[Firma]
Abog. Vilma Morán
DELEGADA DEFENSORIAL
DEPARTAMENTAL DE POTOSI
DEFENSORIA DEL PUEBLO

[Firma]
Angel Marcelo Guerra Clemente
TÉCNICO II
DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO
DEFENSORIA DEL PUEBLO

[Firma]
Miguel A. Puma Condori
CHOFER MENSAJERO
DEFENSORIA DEL PUEBLO

[Firma]
Primitiva P. Páez
PROFESIONAL III
DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO
DEFENSORIA DEL PUEBLO



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO (*)

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.1 Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4		
1.1.1-DPA-0	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales	30	Se han realizado al 100% de acciones de seguimiento que promuevan el cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, durante la gestión 2021	100	Porcentaje Lineal (Relatvo)	5	100	100	100	100
1.1.1-DPA-0	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales.	10	Se ha alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021	50	Porcentaje Acumulado (Relatvo)	5	0	10	20	20

Producto: 1.1.3 Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4		
1.1.3-DPA-0	Presentar insumos para la elaboración de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres.	1	Se ha presentado 100% de insumos para la elaboración de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres, hasta el tercer trimestre.	100	Porcentaje Acumulado (Relatvo)	4	50	100	40	0
1.1.3-DPA-0	Elaborar y presentar ante instancia competente el tratamiento normativo de propuestas normativas de una, temas de Derechos Humanos de Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) a nivel regional.	1	Se ha presentado a nivel de una (1) propuesta normativa sobre temas de Derechos Humanos de NNA, ante instancia competente de tratamiento normativo en el ámbito de nuestra competencia territorial a 2do trimestre de 2021.	1	Número (Producto)	4	0	0	0	0
1.1.3-DPA-0	Gestionar el trámite ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres.	2	Se han gestionado con (2) propuestas normativas con (2) números de las instancias, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2021.	2	Número (Producto)	4	0	0	1	0
1.1.3-DPA-0	Gestionar ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niños, Niñas y Adolescentes (NNA).	10	Se han gestionado (10) propuestas de las instancias normativas de Derechos Humanos de Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) ante las instancias pertinentes en el ámbito de nuestra competencia territorial durante el 3er y 4to trimestre de 2021.	100	Porcentaje Acumulado (Relatvo)	5	0	0	50	50

Producto: 1.1.4 Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4		
1.1.4-DPA-0	Realizar acciones preventivas y fortalecimiento institucional y vinculación de las instituciones del Estado.	100	100% de acciones preventivas y fortalecimiento institucional y vinculación de las instituciones del Estado en materia de DDHH y Acceso a Justicia en las instituciones del Estado hasta el 4to trimestre de 2021.	100	Porcentaje Acumulado (Relatvo)	1	0	0	0	100
1.1.4-DPA-0	Visión de prevención y seguimiento al cumplimiento de los derechos de las personas vulnerables de Pando.	13	Se han realizado (13) acciones preventivas y fortalecimiento institucional y vinculación de las instituciones del Estado en materia de DDHH y Acceso a Justicia en las instituciones del Estado hasta el 4to trimestre de 2021.	13	Número (Producto)	1	0	0	0	0



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO (*)

1.1.4-DPA-0	Fortalecimiento de las organizaciones sociales y NPTOC para el desarrollo de acciones en el marco de la SS.CC. 206/2014.	1.- Se han fortalecido 3 organizaciones sociales y NPTOC para el desarrollo de acciones en el marco de la SS.CC. 206/2014 durante la gestión 2021.	3	Número (Absoluto)	2	0	1	1	1
1.1.4-DPA-0	Realizar acciones de seguimiento para el pago del bono, inserción laboral, cumplimiento de descuentos en pasajes y otras a favor de las personas con discapacidad.	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para el pago de bono e inserción laboral, cumplimiento de descuentos en pasajes y otras a favor de las personas con discapacidad durante el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2021.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	0	50	0	50
1.1.4-DPA-0	Acciones de incidencia para el cumplimiento de la normativa de protección de las personas adultas mayores.	1.- Se han llevado a cabo el 100% de acciones de incidencia para el cumplimiento de la normativa de protección de las personas adultas mayores, durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
1.1.4-DPA-0	Se ha coadyuvado en la elaboración de informes de investigación defensorial referidos al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad prioritarias durante la gestión 2021.	1.- Se han elaborado al menos dos informes de investigaciones defensoriales referidos al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad prioritarias durante los trimestres segundo y cuarto de la gestión 2021.	2	Número (Absoluto)	4	0	0	0	1

[Handwritten signature]
[Handwritten initials]
[Handwritten initials]

Producto: 1.1.7 Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pord.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.1.7-DPA-0	Realizar gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA 2021.	1.- Se realizó el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA 2021 durante toda la gestión.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
1.1.7-DPA-0	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	1.- Se realizó el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA 2021, durante toda la gestión.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	100	100	100	100

[Handwritten signature]

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pord.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.2.1-DPA-0	Implementar una Oficina de Defensa de Personas en Vulnerabilidad de Tercer Nivel a nivel departamental.	1.- 1 Oficina de Defensa de Personas en Vulnerabilidad de Tercer Nivel a nivel departamental, hasta el fin de la gestión 2021.	1	Número (Absoluto)	3	0	0	0	
1.2.1-DPA-0	Realizar acciones de seguimiento a la gestión para el cumplimiento de las competencias defensoriales de los informes defensoriales a nivel nacional, los instrumentos de la Mujer, a nivel nacional.	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las competencias defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional, durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	4	100	100	100	100

Producto: 1.2.3 Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pord.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
------------	-----------	------	-----------	-------	-------	-------	-------	-------



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO (*)

1.2.3-DPA-0	70% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	1.- Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante la gestión.	70	Porcentaje Acumulado (Relativo)	1	0	0	0	70
1.2.3-DPA-0	110 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	1.- El tiempo promedio es de 110 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal durante la gestión 2021.	110	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	110
1.2.3-DPA-0	Intervención vía investigación formal en el 60% de los casos registrados en la gestión 2021.	1.- Se han atendido 60% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, registrados en la gestión 2021.	60	Porcentaje Acumulado (Relativo)	1	0	0	0	60
1.2.3-DPA-0	25 días hábiles en tiempo promedio a la atención de casos en Gestión Defensorial.	1.- El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, en la gestión 2021.	25	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	25
1.2.3-DPA-0	55% de los casos de la gestión fueron subsanados a base de la remisión de los mismos a IP o QD en la gestión 2021.	1.- Se ha concluido por means subsanados 55% de los casos remitidos a IP o QD en la gestión 2021.	55	Porcentaje Acumulado (Relativo)	1	0	0	0	55

Producto: 1.2.5 Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.5-DPA-6	Formación de comités y/o comisiones voluntarias para la promoción y difusión de los DDHH.	1	Se ha formado 1 grupo de promotores o promotoras voluntarios para la promoción y difusión de los DDHH hasta el tercer trimestre de la gestión 2021.	0	0	0	0	0
1.2.5-DPA-6	Asesorar a la gestión en el último final de gestión de actividades de promoción y educación.	1	Se ha elaborado y remisionado 1 informe final de gestión de actividades de promoción y educación a la gestión a través de la gestión 2021.	0	0	0	0	0
1.2.5-DPA-0	Elaboración de un manual y producción de un video que sirva de guía para el personal de la gestión en la promoción y educación de los DDHH.	1	Se ha promovido y elaborado 1 video de promoción y educación de los DDHH para el personal de la gestión en la promoción y educación de los DDHH, elaborado y remisionado a la gestión a través de la gestión 2021.	0	0	0	0	0

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Proyecto: 2.2 Acción sensible al conflicto, prevención de violencia y convivencia pacífica

Producto: 2.2.4 Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.4-DPA-6	Actividades culturales de DDHH realizadas.	4	Se han realizado cuatro (4) actividades de promoción cultural para la sensibilización en convivencia pacífica, prevención de la violencia y DDHH durante la gestión 2021.	0	1	1	0	1

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO (*)

2.2.4-DPA-0	Desarrollo procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	1.- Se han promovido y/o coordinado el desarrollo de dos (2) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 1er y 3er trimestre de la gestión 2021.	2	Número (Absoluto)	5	1	0	1	0
-------------	--	---	---	-------------------	---	---	---	---	---

Proyecto: 2.3 Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos

Producto: 2.3.2 Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
2.3.2-DPA-0	Desarrollo de procesos de capacitación sobre la ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas departamentales, municipales y regionales.	1.- Se han desarrollado cuatro (4) procesos de capacitación a nivel departamental sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas en la gestión 2021.	4	Número (Absoluto)	3	1	1	1	1

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
3.1.1-DPA-0	Cooperar en el cumplimiento de acciones de seguimiento a incidencia para el cumplimiento de los determinaciones defensoriales de las reformas defensoriales sobre Derechos Humanos de la Ley 870 y el rol defensorial, a nivel nacional.	1.- Se ha desarrollado en el cumplimiento de los (2) acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de los determinaciones defensoriales de los recursos defensoriales sobre Derechos Humanos de la Ley 870 y el rol defensorial, a nivel nacional, durante la gestión 2021.	2	Número (Absoluto)	2	0	1	1	
3.1.1-DPA-0	Contribuir en la elaboración de Informes Defensoriales sobre las relaciones de desigualdad e inequidad y promover la vigencia de la Resol 044.	1.- Se ha realizado investigación y presentación de los (2) propuestas de Informe Defensorial sobre las relaciones de desigualdad e inequidad en el ámbito de la convivencia, durante la gestión 2021.	2	Número (Absoluto)	2	0	1	1	
3.1.1-DPA-0	Seguimiento de la cumplimiento de los determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	1.- Se han realizado (100) de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de la Ley 870 y el rol defensorial, a nivel nacional, durante la gestión 2021.	100	Porcentaje (Relativo)	4	100	100	100	
3.1.1-DPA-0	Cumplimiento de las Determinaciones defensoriales sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.	1.- Se ha realizado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance nacional sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	50	Porcentaje Acumulado (Relativo)	5	0	15	15	70

Producto: 3.1.3 Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
------------	-----------	------	-----------	-------	-------	-------	-------	-------

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO (*)

3.1.3-DPA-0	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), en el ámbito de nuestra competencia territorial durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	4	100	100	100	100
3.1.3-DPA-0	Realizar acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) durante toda la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	4	100	100	100	100

UNIDAD ORGANIZACIONAL

Aprobado Por

[Handwritten signature]

Firma y Sello

[Handwritten signature]

Firma y Sello

PLANIFICACIÓN

[Faded handwritten signature]

Firma y Sello

[Handwritten signature]
Abog. Cinthya Jordán Ramos
SUPERVISORA DE SERVICIO AL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DPTAL. DE PANDO
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

[Handwritten signature]
Abog. Eva Velasco Acarapi
TÉCNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DPTAL. DE PANDO
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

[Handwritten signature]
Geyman E. López Cusira
ADMINISTRATIVO OFICINA DEPARTAMENTAL
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DPTAL. DE PANDO
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

[Handwritten signature]
Abog. Sigri Azurduy Montero
TÉCNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
DELEGACIÓN DEFENSORIAL DPTAL. DE PANDO
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

[Handwritten signature]
Douglas Velásquez Moriset
COMUNICADOR DELEGACIÓN DEFENSORIAL
DEPARTAMENTAL PANDO
DEFENSORÍA DEL PUEBLO



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ (*)

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.1 Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.1.1-DLP-0	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento que promuevan el cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, durante la gestión 2021	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
1.1.1-DLP-0	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales.	1.- Se ha alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021	50	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	0	10	20	20
1.1.1-DLP-0	Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento que promuevan el cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance nacional, del primer trimestre al cuarto trimestre de la gestión 2021	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento que promuevan el cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance nacional, durante la gestión 2021	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	25	25	25	25

Producto: 1.1.3 Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.1.3-DLP-0	Incidir para la elaboración de una propuesta de política pública para la atención de niñas, niños y adolescentes de padres privados de libertad, en el marco del programa del derecho a vivir en familia.	1.- Se ha realizado el 100% de incidencia ante la instancia responsable para la elaboración de la política pública de protección de niñas, niños y adolescentes de padres privados de libertad, hasta el tercer trimestre de la gestión 2021.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	25	25	25	25
1.1.3-DLP-0	Presentar insumos para la elaboración de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres.	1.- Se ha presentado 100 % de insumos para la elaboración de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres, hasta el tercer trimestre.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	30	30	40	0
1.1.3-DLP-0	Elaborar y presentar ante instancia competente de tratamiento normativo propuestas normativas sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1.- Se ha presentado al menos una (1) propuesta normativa sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante instancia competente de tratamiento normativo en el ámbito de nuestra competencia territorial al 2do trimestre de 2021.	1	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	0
1.1.3-DLP-0	Gestionar el tratamiento ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres.	1.- Se han gestionado dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2021.	2	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0
1.1.3-DLP-0	Gestionar ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	1.- Se ha realizado el 100% de gestiones de las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante las instancias pertinentes en el ámbito de nuestra competencia territorial durante el 3er y 4to trimestre de 2021	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	0	0	50	50

Producto: 1.1.4 Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
------------	-----------	------	-----------	-------	-------	-------	-------	-------



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ (*)

1.1.4-DLP-0	Se ha coadyuvado en la elaboración de informes de investigación defensorial referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2021.	1.- Se han elaborado al menos dos informes de investigaciones defensoriales referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante los trimestres segundo y cuarto de la gestión 2021	2	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1
-------------	---	---	---	---------------------	---	---	---	---	---

Producto: 1.1.6 Acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.1.6-DLP-0	Actividades de capacitación y promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado desarrolladas.	1.- Se han realizado ocho (08) actividades de capacitación y promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado, durante la gestión 2021.	8	Numérico (Absoluto)	2	2	2	2	2

Producto: 1.1.7 Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.1.7-DLP-0	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	1.- Se realizó el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA 2021, durante toda la gestión.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.2.1-DLP-0	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional.	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100

Producto: 1.2.2 Un Programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.2.2-DLP-0	Reportes de monitoreo de noticias enviadas a la Unidad de Comunicación.	1.- Se han elaborado 200 reportes de monitoreo de noticias, sobre temáticas relacionadas a Derechos Humanos y la Defensoría del Pueblo, difundidas y publicadas en medios de comunicación de alcance nacional, durante la gestión 2021.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	25	25	25	25
1.2.2-DLP-0	Notas de prensa sobre acciones defensoriales remitidas a la Unidad de Comunicación.	1.- Se ha elaborado y difundido a medios de comunicación, el 100% de notas de prensa requeridas, sobre actividades y acciones defensoriales para fortalecer el posicionamiento institucional, durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100

Producto: 1.2.3 Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
------------	-----------	------	-----------	-------	-------	-------	-------	-------



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ (*)

1.2.3-DLP-0	70% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	1.- Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante la gestión.	70	Porcentual Acumulado (Relativo)	4	0	0	0	70
1.2.3-DLP-0	110 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	1.- El tiempo promedio es de 110 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal durante la gestión 2021.	110	Numérico (Absoluto)	4	0	0	0	110
1.2.3-DLP-0	Intervención vía Investigación formal en el 50% de los casos registrados en la gestión 2020.	1.- Se han atendido 50% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, registrados en la gestión 2021.	50	Porcentual Acumulado (Relativo)	4	0	0	0	50
1.2.3-DLP-0	25 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	1.- El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, en la gestión 2021.	25	Numérico (Absoluto)	4	0	0	0	25
1.2.3-DLP-0	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	1.- Se ha concluido por hecho subsanado el 55% de casos remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	55	Porcentual Acumulado (Relativo)	4	0	0	0	55

Producto: 1.2.5 Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.2.5-DLP-0	Apoyo en la elaboración del Informe final de gestión de actividades de promoción y educación.	1.- Se ha elaborado y remitido un (1) Informe final de gestión de actividades de promoción y educación al 4to trimestre de la gestión 2021.	1	Numérico (Absoluto)	2	0	0	0	1
1.2.5-DLP-0	Coadyuvar en la promoción y/o producción de cursos en Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo.	1.- Se ha promovido y/o coordinado el desarrollo de un curso de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado a nivel departamental o regional a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 1er Trimestre de 2021.	1	Numérico (Absoluto)	2	1	0	0	0

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Proyecto: 2.1 Cultura de diálogo y paz en la gestión y atención de la demanda social

Producto: 2.1.2 Acciones de educación en gestiones sensible al conflicto y transformación constructiva.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
2.1.2-DLP-0	Talleres en gestiones sensibles al conflicto y transformación constructiva.	1.- Se ha realizado un taller en gestión sensible al conflicto y transformación constructiva, en el 2do trimestre de la gestión 2021.	1	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	0

Proyecto: 2.2 Acción sensible al conflicto, prevención de violencia y convivencia pacífica

Producto: 2.2.1 Gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
------------	-----------	------	-----------	-------	-------	-------	-------	-------



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ (*)

2.2.1-DLP-0	Realizar gestiones con gobiernos autónomos municipales e instituciones públicas para la adopción del protocolo defensorial.	1.- Se ha realizado el 100% de gestiones para la adopción del protocolo defensorial en instancias municipales e instituciones públicas a nivel departamental durante la gestión 2021	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2		100	100	100	100
2.2.1-DLP-0	Gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción del Protocolo Defensorial.	1.- Se ha realizado 100% de gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción del Protocolo Defensorial, durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2		100	100	100	100

Producto: 2.2.4 Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.

Código POA	Operación		Meta	Indicador	Pond.		Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.4-DLP-0	Formación de Defensoras y Defensores Voluntarios en Derechos Humanos	1.- Se implementó un (1) programa de formación de Defensoras y Defensores Voluntarios en Derechos Humanos durante la gestión 2021.	1	Número (Absoluto)	2		0	0	0	1
2.2.4-DLP-0	Actividades culturales de DDHH realizadas.	1.- Se ha realizado cuatro (4) actividades de promoción cultural para la sensibilización de la convivencia pacífica, prevención de la violencia y DDHH durante la gestión 2021.	4	Número (Absoluto)	2		1	1	1	1
2.2.4-DLP-0	Desarrollo procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	1.- Se han promovido y/o coordinado el desarrollo de dos (2) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 1er y 3er trimestre de la gestión 2021.	2	Número (Absoluto)	2		1	0	1	0
2.2.4-DLP-0	Actividades de promoción de Derechos Humanos, en el marco del Programa de Defensores Voluntarios, realizadas.	1.- Se ha realizado cinco (05) actividades de promoción de Derechos Humanos, a través del Programa de Defensores Voluntarios, en el segundo semestre de la gestión 2021.	5	Número (Absoluto)	2		0	0	3	2
2.2.4-DLP-0	Actividades educativas desarrolladas con poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	1.- Se han desarrollado Cuatro (04) actividades educativas con poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos durante la gestión 2021.	4	Número (Absoluto)	2		1	1	1	1

Producto: 2.2.5 Atención de conflictos sociales.

Código POA	Operación		Meta	Indicador	Pond.		Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.5-DLP-0	Gestión en la resolución pacífica de los conflictos sociales ingresados a demanda de la población o de oficio	1.- Se registró en el SICS, el 100% de solicitudes de conflictos sociales en el departamento de La Paz, durante la gestión 2021	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2		100	100	100	100

Proyecto: 2.3 Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos

Producto: 2.3.1 Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.

Código POA	Operación		Meta	Indicador	Pond.		Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ (*)

2.3.1-DLP-O	Seguimiento para promover el acatamiento inmediato de las determinaciones defensoriales producto de las resoluciones defensoriales.	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para promover el acatamiento inmediato de las determinaciones defensoriales de alcance regional, producto de las resoluciones defensoriales, a fin de promover el cumplimiento y la vigencia de derechos humanos, durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
2.3.1-DLP-O	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales, que emerjan de resoluciones defensoriales.	1.- Se ha logrado el cumplimiento del 60% de las determinaciones defensoriales de alcance regional, que emerjan de resoluciones defensoriales, a fin de promover la vigencia de los derechos humanos, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	60	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	0	15	20	25

Producto: 2.3.2 Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
2.3.2-DLP-O	Desarrollo de procesos de capacitación sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas departamentales, municipales y regionales.	1.- Se ha desarrollado cuatro (4) procesos de capacitación a nivel departamental sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas en la gestión 2021.	4	Numérico (Absoluto)	2	1	1	1	1

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
3.1.1-DLP-O	Coadyuvar en el cumplimiento de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional.	1.- Se han realizado acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional, durante la gestión 2021.	2	Numérico (Absoluto)	2	0	0	1	1
3.1.1-DLP-O	Coadyuvar en la elaboración de Informes Defensoriales sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	1.- Se ha coadyuvado en la elaboración y presentación de dos (2) propuestas de Informes de investigación Defensorial sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad hasta el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	2	Numérico (Absoluto)	2	0	0	1	1
3.1.1-DLP-O	Seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia.	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia, durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
3.1.1-DLP-O	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre la situación de desigualdad e inequidad desde la relación de poder y convivencia.	1.- Se alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia, de alcance nacional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	50	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	0	15	15	20



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ (*)

3.1.1-DLP-0	Realizar las acciones defensoriales solicitadas por la Adjutoría para la Defensa y Cumplimiento de los DDHH en el marco de la Investigación defensorial, en materia laboral.	1.- Se realizó el 100% de las acciones defensoriales solicitadas por la Adjutoría para la Defensa y Cumplimiento de los DDHH en el marco de la investigación defensorial en materia laboral, realizadas hasta el tercer trimestre de la gestión 2021	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
-------------	--	--	-----	------------------------------	---	-----	-----	-----	-----

Producto: 3.1.2 Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
3.1.2-DLP-0	Salir al Encuentro con el Pueblo al menos en cuatro municipios priorizados del area rural	1.- Se realizó el 100% de actividades difusión, promoción de DD.HH. e incidencia en el fortalecimiento de las instancias municipales de atención, protección, DNA, SLJMs, PAM, UMADIS en los municipios de: Charazani, Ixiamas, San Buenaventura y Quime, durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
3.1.2-DLP-0	Realizar las acciones defensoriales solicitadas por la Adjutoría para la Defensa y Cumplimiento de los DDHH en el marco de las investigaciones en salud.	1.- 1.- Se realizó el 100% de las acciones defensoriales solicitadas por la Adjutoría para la Defensa y Cumplimiento de los DDHH en el marco de las investigaciones en salud, realizadas durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
3.1.2-DLP-0	Implementar Brigadas Defensoriales en Salud a nivel nacional, para el seguimiento al SUS.	1.- 1.- Se implementó el 100% de Brigadas Defensoriales en Salud implementadas en la región para el seguimiento al SUS, conforme las directrices emitidas por la Adjutoría para la Defensa y Cumplimiento de los DDHH, durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100

Producto: 3.1.3 Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
3.1.3-DLP-0	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), en el ámbito de nuestra competencia territorial durante la gestión 2021	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
3.1.3-DLP-0	Realizar acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA)	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) durante toda la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100

Proyecto: 3.2 Posicionamiento Institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano

Producto: 3.2.3 Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
3.2.3-DLP-0	Difusión de intervenciones defensoriales	1.- Se realizó el 100% de acciones de difusión a través de medios de comunicación: prensa escrita, radio, revista, televisión y Redes Sociales durante la gestión 2021	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ (*)

3.2.3-DLP-0	Plan de posicionamiento institucional de Redes Sociales implementado.	1.- Se ha implementado el 100% del plan de posicionamiento institucional en Redes Sociales durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
-------------	---	---	-----	------------------------------	---	-----	-----	-----	-----

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por:	Aprobado Por:	
 Edwin Torres Saizoa COORDINADOR DEFENSORIA DELEGACION DEPTAL LA PAZ DEFENSORIA DEL PUEBLO Firma y Sello	 Teresa Subieta S. Delegada Defensorial Departamental La Paz DEFENSORIA DEL PUEBLO Firma y Sello	 Firma y Sello

Freddy A. Carbajal Chanca
 PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL LA PAZ DEFENSORIA DEL PUEBLO

Abg. Hugo A. Llucio Aduviri
 PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL LA PAZ DEFENSORIA DEL PUEBLO

Edgardo E. Choque Mamani
 PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL LA PAZ DEFENSORIA DEL PUEBLO

Lic. Karolay Ramos Torrico
 COMUNICADORA SOCIAL TÉCNICO I DELEGACION DEFENSORIAL LA PAZ DEFENSORIA DEL PUEBLO

Lic. Carolina L. Choque Aduviri
 PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL LA PAZ DEFENSORIA DEL PUEBLO

Lic. Juan Carlos Paredo Silvestre
 PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL LA PAZ DEFENSORIA DEL PUEBLO

Abg. María Fátima Fernández Solís
 PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ DEFENSORIA DEL PUEBLO

Abg. Victor Hugo Choque Cosque
 PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL LA PAZ DEFENSORIA DEL PUEBLO

Mónica V. Arce
 PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL LA PAZ DEFENSORIA DEL PUEBLO



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO (*)

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.1 Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.1.1-DOR-0	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales.	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento que promuevan el cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, durante la gestión 2021	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
1.1.1-DOR-0	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales.	1.- Se ha alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021	50	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	0	10	20	20

Producto: 1.1.2 Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos que requieran interposición de una acción constitucional.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.1.2-DOR-0	Insumos para acciones constitucionales interpuestas.	1.- Se ha remitido el 100 % de insumos, para la interposición de acciones constitucionales, durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100

Producto: 1.1.3 Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.1.3-DOR-0	Presentar insumos para la elaboración de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres.	1.- Se ha presentado 100 % de insumos para la elaboración de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres, hasta el tercer trimestre.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	30	30	40	0
1.1.3-DOR-0	Elaborar y presentar ante instancia competente de tratamiento normativo propuestas normativas sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1.- Se ha presentado al menos una (1) propuesta normativa sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante instancia competente de tratamiento normativo en el ámbito de nuestra competencia territorial al 2do trimestre de 2021	1	Número (Absoluto)	2	0	1	0	0
1.1.3-DOR-0	Gestionar el tratamiento ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres.	1.- Se han gestionado dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2021.	2	Número (Absoluto)	2	0	1	1	0
1.1.3-DOR-0	Gestionar ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	1.- Se ha realizado el 100% de gestiones de las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante las instancias pertinentes en el ámbito de nuestra competencia territorial durante el 3er y 4to trimestre de 2021	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	0	0	50	50

Producto: 1.1.4 Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
------------	-----------	------	-----------	-------	-------	-------	-------	-------

Miércoles, 17 de Marzo de 2021

Page 1 of 6



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO (*)

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.4-DOR-0	Se han remitido insumos a la Oficina Nacional, para la elaboración de informes de investigación defensorial referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	100	100	100	100
1.1.4-DOR-0	Se ha coadyuvado en la elaboración de informes de investigación defensorial referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2021.	2	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1

Producto: 1.1.6 Acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.6-DOR-0	Acciones de promoción de Derechos Humanos en Instituciones del Estado desarrolladas.	4	Numérico (Absoluto)	2	1	2	1	0

Producto: 1.1.7 Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.7-DOR-0	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, para el cumplimiento de los objetivos Institucionales en coordinación con la distintas Unidades Organizacionales de la Defensoría del Pueblo.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	100	100	100	100
1.1.7-DOR-0	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.1-DOR-0	Seguimiento a la oficinas del Defensor del Paciente.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
1.7.1-DOR-0	Acciones humanitarias.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
1.2.1-DOR-0	Recepción de casos en el área rural destinados a Unidades Educativas y población en general, en el marco de "Salir al Encuentro del Pueblo".	6	Numérico (Absoluto)	2	0	3	3	0



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO (*)

1.2.1-DOR-0	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional.	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2		100	100	100	100
-------------	--	---	-----	------------------------------	---	--	-----	-----	-----	-----

Producto: 1.2.2 Un Programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Código POA	Operación		Meta	Indicador	Pond.		Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.2-DOR-0	Proceso de capacitación sobre DD.HH., para poblaciones en situación de vulnerabilidad.	1.- Se han realizado 2 de procesos de capacitación sobre Derechos Humanos, para poblaciones en situación de vulnerabilidad, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2021.	2	Númérico (Absoluto)	2		0	3	1	0

Producto: 1.2.3 Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.

Código POA	Operación		Meta	Indicador	Pond.		Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.3-DOR-0	4 evaluaciones y monitoreo del funcionamiento del SSP, a nivel Departamental.	1.- Se han realizado 4 evaluaciones y monitoreo del funcionamiento del SSP, a nivel Departamental, durante la gestión 2021.	4	Númérico (Absoluto)	2		1	1	1	1
1.2.3-DOR-0	Implementación de proyecciones colectivas.	1.- Se ha implementado el 100% de proyecciones colectivas a nivel departamental y regional, a partir del SSP, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2		100	100	100	100
1.2.3-DOR-0	70% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	1.- Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante la gestión.	70	Porcentual Acumulado (Relativo)	5		0	0	0	70
1.2.3-DOR-0	110 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en Investigación formal.	1.- El tiempo promedio es de 110 días hábiles para la tramitación de casos en Investigación formal durante la gestión 2021.	110	Númérico (Absoluto)	5		0	0	0	110
1.2.3-DOR-0	Intervención vía investigación formal en el 70% de los casos registrados en la gestión 2020.	1.- Se han atendido 70% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, registrados en la gestión 2021.	70	Porcentual Acumulado (Relativo)	5		0	0	0	70
1.2.3-DOR-0	25 días hábiles en tiempo promedio para la atención de casos en Gestión Defensorial.	1.- El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, en la gestión 2021.	25	Númérico (Absoluto)	2		0	0	0	25
1.2.3-DOR-0	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	1.- Se ha concluido por hecho subsanado el 55% de casos remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	55	Porcentual Acumulado (Relativo)	5		0	0	0	55
1.2.3-DOR-0	Sistema de Referencia y Contrarreferencia en el SSP.	1.- Se ha realizado el 100 % de acciones en el Sistema de Servicio al Pueblo de Referencia y Contrarreferencia, durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2		100	100	100	100

Producto: 1.2.4 Un Programa de difusión de los derechos humanos.

Miércoles, 17 de Marzo de 2021



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE URURO (*)

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.4-DDR-0	Difusión y promoción de derechos humanos.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100

Producto: 1.2.5 Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.5-DDR-0	Un programa de formación de defensores voluntarios en DD, IHL en el Departamento de Ururo, en coordinación con la Adjutoría de Promoción y Difusión.	1	Número (Absoluto)	2	0	0	0	1
1.2.5-DDR-0	Apoyo en la elaboración del Informe final de gestión de actividades de promoción y educación.	1	Número (Absoluto)	2	0	0	0	1
1.2.5-DDR-0	Coadyuvar en la promoción y/o producción de cursos en Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo.	1	Número (Absoluto)	2	0	1	0	0

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Proyecto: 2.2 Acción sensible al conflicto, prevención de violencia y convivencia pacífica

Producto: 2.2.4 Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.4-DDR-0	Actividades culturales de DDHH realizadas.	4	Número (Absoluto)	2	1	1	1	1
2.2.4-DDR-0	Desarrollar procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	2	Número (Absoluto)	2	1	0	1	0

Producto: 2.2.5 Atención de conflictos sociales.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.5-DDR-0	Intervención de oficio y a solicitud de parte en conflictos sociales, para la garantía y restitución de derechos.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100

Proyecto: 2.3 Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE URURO (*)

Producto: 2.3.1 Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.1.1-DOR-0	Seguimiento para promover el acatamiento inmediato de las determinaciones defensoriales producto de las resoluciones defensoriales.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
2.3.1-DOR-0	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales, que emerjan de resoluciones defensoriales.	60	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	0	15	20	25

Producto: 2.3.2 Acciones de capacitación recíproca implementado, con Instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.2-DOR-0	Capacitación recíproca con 1 Institución del Estado.	1	Númérico (Absoluto)	2	0	1	0	0
2.3.2-DOR-0	Desarrollo de procesos de capacitación sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas departamentales, municipales y regionales.	4	Númérico (Absoluto)	2	1	1	1	1

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.1-DOR-0	Coadyuvar en el cumplimiento de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional.	2	Númérico (Absoluto)	2	0	0	1	1
1.1.1-DOR-0	Coadyuvar en la elaboración de Informes Defensoriales sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	2	Númérico (Absoluto)	2	0	0	1	1



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO (*)

3.1.1-DOR-0	Seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia.	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia, durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
3.1.1-DOR-0	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre la situación de desigualdad e inequidad desde la relación de poder y convivencia.	1.- Se alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relación de poder y convivencia, de alcance nacional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	50	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	0	15	15	20

Producto: 3.1.3 Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
3.1.3-DOR-0	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los Informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), en el ámbito de nuestra competencia territorial durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
3.1.3-DOR-0	Realizar acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA)	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) durante toda la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100

Proyecto: 3.2 Posicionamiento Institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano

Producto: 3.2.3 Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
3.2.3-DOR-0	Publicación y difusión de información estratégica en redes sociales y medios de comunicación.	1.- Se ha publicado y difundido el 100% de la información estratégica (notas de prensa y/o comunicados) en la página web institucional y en Redes Sociales de la Institución y medios de comunicación, durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100

UNIDAD ORGANIZACIONAL

PLANIFICACIÓN

Elaborado Por:

Aprobado Por:

Firma y Sello

Firma y Sello

Firma y Sello

Miércoles, 17 de Marzo de 2021

Page 6 of 6

Remberito Vásquez Baltazar
Remberito Vásquez Baltazar
 SUPERVISOR DE SERVICIO AL PUEBLO
 DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL ORURO
 DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Nelia Dora Quispe Sausiri
Nelia Dora Quispe Sausiri
 ADMINISTRATIVO OFICINA DEPARTAMENTAL ORURO
 DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL ORURO
 DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Rodolfo Flores Escurra
Rodolfo Flores Escurra
 PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
 DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL ORURO
 DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Andrés Ricardo Ramírez Chávez
Andrés Ricardo Ramírez Chávez
 PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
 DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL ORURO
 DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Lourdes Catalina Cortez Gutiérrez
Lourdes Catalina Cortez Gutiérrez
 PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
 DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL ORURO
 DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Sandra del Carmen Romero Cardona
Sandra del Carmen Romero Cardona
 PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
 DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL ORURO
 DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Robertth Luis Saratines Castro
Robertth Luis Saratines Castro
 PROFESIONAL III DE PROMOCIÓN Y COMUNICACIÓN
 DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL ORURO
 DEFENSORÍA DEL PUEBLO



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
 CONSEJO NACIONAL DE DEFENSORES DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA (*)

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.1 Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.

Código POA	Operación		Meta	Indicador	Pond.		Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.1-DTA-0	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento que promuevan el cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, durante la gestión 2021	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3		100	100	100	100
1.1.1-DTA-0	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales.	1.- Se ha alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021	50	Porcentual Acumulado (Relativo)	3		0	10	20	20

Producto: 1.1.2 Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos que requieran interposición de una acción constitucional.

Código POA	Operación		Meta	Indicador	Pond.		Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.2-DTA-0	Casos admitidos para Interponer acciones constitucionales remitidos	1.- Se han remitido a la oficina nacional el 100% de los casos admitidos que requieran interponer acciones constitucionales al cuarto trimestre de la gestión 2021.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	3		0	0	0	100

Producto: 1.1.3 Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.

Código POA	Operación		Meta	Indicador	Pond.		Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.3-DTA-0	Presentar insumos para la elaboración de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres.	1.- Se ha presentado 100 % de insumos para la elaboración de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres, hasta el tercer trimestre.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	3		30	30	40	0
1.1.3-DTA-0	Elaborar y presentar ante instancia competente de tratamiento normativo propuestas normativas sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1.- Se ha presentado al menos una (1) propuesta normativa sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante instancia competente de tratamiento normativo en el ámbito de nuestra competencia territorial al 2do trimestre de 2021	1	Númérico (Absoluto)	3		0	1	0	0
1.1.3-DTA-0	Gestionar el tratamiento ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres.	1.- Se han gestionado dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2021.	2	Númérico (Absoluto)	3		0	1	1	0
1.1.3-DTA-0	Gestionar ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	1.- Se ha realizado el 100% de gestiones de las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante las instancias pertinentes en el ámbito de nuestra competencia territorial durante el 3er y 4to trimestre de 2021	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	3		0	0	50	50

Producto: 1.1.4 Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de

Código POA	Operación		Meta	Indicador	Pond.		Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA (*)

1.1.4-DTA-0	Acciones de incidencia del Plan contra la Trata y Tráfico de personas realizadas	1.- Se han realizado el 100% de acciones de Incidencia para la ejecución y cumplimiento del Plan Departamental contra la Trata y Tráfico de personas en la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3		100	100	100	100
1.1.4-DTA-0	Se ha coadyuvado en la elaboración de Informes de investigación defensorial referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2021.	1.- Se han elaborado al menos dos Informes de investigaciones defensoriales referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante los trimestres segundo y cuarto de la gestión 2021	2	Numérico (Absoluto)	3		0	1	0	1
Producto: 1.1.7 Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.										
Codigo POA	Operación		Meta	Indicador	Pond.		Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.7-DTA-0	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e Implementación del POA.	1.- Se realizó el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA 2021, durante toda la gestión.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3		100	100	100	100
Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos										
Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.										
Codigo POA	Operación		Meta	Indicador	Pond.		Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.1-DTA-0	Acciones de atención y gestión de casos en coordinación con el Defensor del Paciente.	1.- Se han realizado el 100% de acciones de atención en salud y/o ayuda humanitaria a poblaciones vulnerables en coordinación las oficinas del Defensor del Paciente durante la gestión 2021	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3		100	100	100	100
1.2.1-DTA-0	Acceso a la salud de poblaciones en situación de vulnerabilidad.	1.- Se han realizado el 100% de acciones para exigir el cumplimiento del acceso a la salud de personas en situación de vulnerabilidad en la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3		100	100	100	100
1.2.1-DTA-0	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional.	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3		100	100	100	100
1.2.1-DTA-0	Verificaciones defensoriales a centros de salud del departamento de Tarija	1.- Se han realizado 4 verificaciones defensoriales a centros de salud de primer, segundo y tercer nivel del departamento durante la gestión 2021	4	Numérico (Absoluto)	3		1	1	1	1
Producto: 1.2.3 Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.										
Codigo POA	Operación		Meta	Indicador	Pond.		Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.3-DTA-0	70% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	1.- Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante la gestión.	70	Porcentual Acumulado (Relativo)	3		0	0	0	70



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
UNIDAD DE PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA (*)

1.2.3-DTA-0	110 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	1.- El tiempo promedio es de 110 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal durante la gestión 2021.	110	Numérico (Absoluto)	3	0	0	0	110
1.2.3-DTA-0	Intervención vía investigación formal en el 50% de los casos registrados en la gestión 2021.	1.- Se han atendido 50% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, registrados en la gestión 2021.	50	Porcentual Acumulado (Relativo)	3	0	0	0	50
1.2.3-DTA-0	25 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	1.- El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, en la gestión 2021.	25	Numérico (Absoluto)	3	0	0	0	25
1.2.3-DTA-0	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	1.- Se ha concluido por hecho subsanado el 55% de casos remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	55	Porcentual Acumulado (Relativo)	3	0	0	0	55

Producto: 1.2.5 Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.2.5-DTA-0	Apoyo en la elaboración del Informe final de gestión de actividades de promoción y educación.	1.- Se ha elaborado y remitido un (1) Informe final de gestión de actividades de promoción y educación al 4to trimestre de la gestión 2021.	1	Numérico (Absoluto)	3	0	0	0	1
1.2.5-DTA-0	Coadyuvar en la promoción y/o producción de cursos en Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo.	1.- Se ha promovido y/o coordinado el desarrollo de un curso de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado a nivel departamental o regional a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 2do Trimestre de 2021.	1	Numérico (Absoluto)	3	0	1	0	0

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Proyecto: 2.2 Acción sensible al conflicto, prevención de violencia y convivencia pacífica

Producto: 2.2.4 Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
2.2.4-DTA-0	Actividades culturales de DDHH realizadas.	1.- Se ha realizado cuatro (4) actividades de promoción cultural para la sensibilización de la convivencia pacífica, prevención de la violencia y DDHH durante la gestión 2021.	4	Numérico (Absoluto)	3	1	1	1	1
2.2.4-DTA-0	Desarrollo procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	1.- Se han promovido y/o coordinado el desarrollo de dos (2) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 1er y 3er trimestre de la gestión 2021.	2	Numérico (Absoluto)	3	1	0	1	0

Proyecto: 2.3 Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos

Producto: 2.3.1 Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
------------	-----------	------	-----------	-------	-------	-------	-------	-------

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA (*)

2.3.1-DTA-0	Seguimiento para promover el acatamiento inmediato de las determinaciones defensoriales producto de las resoluciones defensoriales.	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para promover el acatamiento inmediato de las determinaciones defensoriales de alcance regional, producto de las resoluciones defensoriales, a fin de promover el cumplimiento y la vigencia de derechos humanos, durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3		100	100	100	100
2.3.1-DTA-0	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales, que emerjan de resoluciones defensoriales.	1.- Se ha logrado el cumplimiento del 60% de las determinaciones defensoriales de alcance regional, que emerjan de resoluciones defensoriales, a fin de promover la vigencia de los derechos humanos, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	60	Porcentual Acumulado (Relativo)	3		0	15	20	25
Producto: 2.3.2 Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.										
Código POA	Operación		Meta	Indicador	Pond.		Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.2-DTA-0	Desarrollo de procesos de capacitación sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas departamentales, municipales y regionales.	1.- Se ha desarrollado cuatro (4) procesos de capacitación a nivel departamental sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas en la gestión 2021.	4	Númerico (Absoluto)	3		1	1	1	1

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.

Código POA	Operación		Meta	Indicador	Pond.		Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.1-DTA-0	Coadyuvar en el cumplimiento de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional.	1.- Se ha coadyuvado en el cumplimiento de dos (2) acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional, durante la gestión 2021.	2	Númerico (Absoluto)	3		0	0	1	1
3.1.1-DTA-0	Coadyuvar en la elaboración de Informes Defensoriales sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	1.- Se ha coadyuvado en la elaboración y presentación de dos (2) propuestas de Informes de Investigación Defensorial sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad hasta el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	2	Númerico (Absoluto)	4		0	0	1	1
3.1.1-DTA-0	Seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia.	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia, durante la gestión 2021	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3		100	100	100	100
3.1.1-DTA-0	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre la situación de desigualdad e inequidad desde la relación de poder y convivencia.	1.- Se alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia, de alcance nacional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	50	Porcentual Acumulado (Relativo)	3		0	15	15	20



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA (*)

Table with 10 columns: Codigo POA, Operación, Meta, Indicador, Pond., Tr. 1, Tr. 2, Tr. 3, Tr. 4. It contains two rows of data for product 3.1.3 Propuestas de desarrollo normativo...

Proyecto: 3.2 Posicionamiento Institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano

Producto: 3.2.3 Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.

Table with 10 columns: Codigo POA, Operación, Meta, Indicador, Pond., Tr. 1, Tr. 2, Tr. 3, Tr. 4. It contains one row of data for product 3.2.3 Estrategia de comunicación...

Approval form with sections for 'UNIDAD ORGANIZACIONAL' and 'PLANIFICACIÓN'. Includes fields for 'Elaborado Por:', 'Aprobado Por:', and 'Firma y Sello'.

Signature of Shirley Guerra Pardo, ADMINISTRATIVO OFICINA DEPARTAMENTAL DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL TARIJA DEFENSORIA DEL PUEBLO

Signature of Marco Antonio Barales Pareda, PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA DEFENSORIA DEL PUEBLO

Signature of Lic. Elizabeth García Orellana, PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA DEFENSORIA DEL PUEBLO

Signature of Lic. Jose A. Rojas Villarreal, SUPERVISOR DE SERVICIO AL PUEBLO DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL DE TARIJA DEFENSORIA DEL PUEBLO

Signature of Eliana M. Medina Cordero, PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ (*)

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.1 Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.

Codigo POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.1-DSC-0	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
1.1.1-DSC-0	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales.	50	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	0	10	20	20

Producto: 1.1.3 Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.

Codigo POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.3-DSC-0	Presentar insumos para la elaboración de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	30	30	40	0
1.1.3-DSC-0	Elaborar y presentar ante instancia competente de tratamiento normativo propuestas normativas sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	0
1.1.3-DSC-0	Gestionar el tratamiento ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres.	2	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0
1.1.3-DSC-0	Gestionar ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	0	0	50	50

Producto: 1.1.4 Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de

Codigo POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.4-DSC-0	Acciones de prevención de la violencia contra NNAs. realizadas.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	3	0	50	50	0
1.1.4-DSC-0	Acciones de prevención y atención sobre el Acoso y Violencia Política realizadas.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	1	50	0	50	0



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
SISTEMA PLANIFICACIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRACIÓN

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ (*)

1.1.4-DSC-0	Implementar el Plan de Difusión e Información sobre Trata de Personas.	1.- Se ha implementado el 100% del Plan de Difusión e Información sobre Trata y Tráfico de Personas el primer y segundo trimestre de 2021.	100	Porcentual Acumado (Relativo)	2	50	50	0	0
1.1.4-DSC-0	Intervención defensorial sobre la atención integral para personas adultas mayores realizadas.	1.- Se ha realizado una (1) Intervención defensorial sobre la atención integral para las personas adultas mayores en el municipio de Santa Cruz de la Sierra en el segundo trimestre de 2021.	1	Número (Absoluto)	2	0	1	0	0
1.1.4-DSC-0	Propuestas de instalación de Centros de Acogida para Víctimas de Trata y Tráfico de Personas remitidas.	1.- Se han remitido propuestas de Instalación de un Centro de Acogida para Víctimas de Trata y Tráfico de Personas en al menos tres municipios del Departamento de Santa Cruz durante el primer trimestre de la gestión 2021.	3	Número (Absoluto)	1	3	0	0	0
1.1.4-DSC-0	Acciones de seguimiento para personas con discapacidad realizadas.	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para el pago del bono e inserción laboral, cumplimiento de descuentos en pasajes y otras a favor de las personas con discapacidad durante el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2021.	100	Porcentual Acumado (Relativo)	2	0	50	0	50
1.1.4-DSC-0	Reuniones del Consejo Dptal. de Trata y Tráfico de Personas asistidas.	1.- Se ha participado en el 100% de reuniones convocadas por el Consejo Dptal. de Trata y Tráfico de Personas durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	100	100	100	100
1.1.4-DSC-0	Se ha coadyuvado en la elaboración de informes de investigación defensorial referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2021.	1.- Se han elaborado al menos dos informes de investigaciones defensoriales referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante los trimestres segundo y cuarto de la gestión 2021	2	Número (Absoluto)	2	0	1	0	1

Producto: 1.1.6 Acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.1.6-DSC-0	Normativa sobre DDHH de la Of. Nacional difundida.	1.- Se ha difundido el 100% de la normativa sobre DDHH remitida por la Of. Nacional durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
1.1.6-DSC-0	Productos para informar y/o sensibilizar en instituciones del Estado difundidos.	1.- Se ha difundido el 100% de los productos enviados por la Of. Nacional para informar y/o sensibilizar en instituciones del Estado durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100

Producto: 1.1.7 Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.1.7-DSC-0	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	1.- Se realizó el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA 2021, durante toda la gestión.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
SISTEMA DE PLANIFICACIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRACIÓN

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ (*)

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.2.1-DSC-0	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional.	100	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional durante la gestión 2021.	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100

Producto: 1.2.2 Un Programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.2.2-DSC-0	Campañas de difusión e información y/o sensibilización sobre DDHH realizadas.	2	1.- Se han realizado dos (2) campañas de difusión e información y/o sensibilización sobre DDHH durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2021.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0
1.2.2-DSC-0	Actividades educativas con poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos desarrolladas.	3	1.- Se han desarrollado tres (3) actividades educativas con poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos, durante el segundo, tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	Numérico (Absoluto)	1	0	1	1	1

Producto: 1.2.3 Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.2.3-DSC-0	Salir al Encuentro con el Pueblo	4	1.- Se ha ingresado a 4 municipios del Departamento durante la gestión 2021, conforme a cronograma trimestral.	Numérico (Absoluto)	2	1	1	1	1
1.2.3-DSC-0	70% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	70	1.- Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante la gestión.	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	0	0	0	70
1.2.3-DSC-0	110 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	110	1.- El tiempo promedio es de 110 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal durante la gestión 2021.	Numérico (Absoluto)	2	0	0	0	110
1.2.3-DSC-0	Intervención vía investigación formal en el 60% de los casos registrados en la gestión 2021.	60	1.- Se han atendido 60% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, registrados en la gestión 2021.	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	0	0	0	60
1.2.3-DSC-0	25 días hábiles en tiempo promedio para la atención de casos en Gestión Defensorial.	25	1.- El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, en la gestión 2021.	Numérico (Absoluto)	2	0	0	0	25
1.2.3-DSC-0	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	55	1.- Se ha concluido por hecho subsanado el 55% de casos remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	0	0	0	55

Producto: 1.2.5 Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
------------	-----------	------	-----------	-------	-------	-------	-------	-------



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ (*)

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.5-DSC-0	Formación de promotores y promotoras voluntarios para la promoción y difusión de los DDHH realizadas.	1	Número (Absoluto)	1	1	0	0	0
1.2.5-DSC-0	Capacitación en temáticas de DDHH al grupo de promotores y promotoras realizada.	4	Número (Absoluto)	1	1	1	1	1
1.2.5-DSC-0	Apoyo en la elaboración del Informe final de gestión de actividades de promoción y educación.	1	Número (Absoluto)	2	0	0	0	1
1.2.5-DSC-0	Coadyuvar en la promoción y/o producción de cursos en Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo.	1	Número (Absoluto)	2	0	0	1	0

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Proyecto: 2.1 Cultura de diálogo y paz en la gestión y atención de la demanda social

Producto: 2.1.2 Acciones de educación en gestiones sensible al conflicto y transformación constructiva.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.1.2-DSC-0	Talleres en gestiones sensibles al conflicto y transformación constructiva.	1	Número (Absoluto)	4	0	0	0	1

Proyecto: 2.2 Acción sensible al conflicto, prevención de violencia y convivencia pacífica

Producto: 2.2.1 Gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.1-DSC-0	Gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción del Protocolo Defensorial.	100	Porcentaje Lineal (Relativo)	7	100	100	100	100

Producto: 2.2.4 Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.4-DSC-0	Talleres de educación y promoción en DDHH con sectores priorizados de la sociedad civil realizados.	4	Número (Absoluto)	2	0	2	1	1



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
INSTITUTO VENEZOLANO DE DEFENSA SOCIAL

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ (*)

2.2.4-DSC-0	Actividades culturales de DDHH realizadas.	1.- Se ha realizado cuatro (4) actividades de promoción cultural para la sensibilización de la convivencia pacífica, prevención de la violencia y DDHH durante la gestión 2021.	4	Numérico (Absoluto)	2	1	1	1	1
2.2.4-DSC-0	Desarrollo procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	1.- Se han promovido y/o coordinado el desarrollo de dos (2) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 1er y 3er trimestre de la gestión 2021.	2	Numérico (Absoluto)	2	1	0	1	0

Producto: 2.2.5 Atención de conflictos sociales.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
2.2.5-DSC-0	Acciones de seguimiento de conflictos sociales realizadas.	1.- Se ha realizado el seguimiento del 40% de conflictos sociales registrados en el SICS durante la gestión 2021.	40	Porcentual Lineal (Relativo)	1	40	40	40	40
2.2.5-DSC-0	Conflictos sociales intervenidos.	1.- Se ha intervenido en el 8% de los conflictos sociales registrados en el SICS durante la gestión 2021.	8	Porcentual Lineal (Relativo)	1	8	8	8	8

Proyecto: 2.3 Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos

Producto: 2.3.1 Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
2.3.1-DSC-0	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales, que emerjan de resoluciones defensoriales.	1.- Se ha logrado el cumplimiento del 60% de las determinaciones defensoriales de alcance regional, que emerjan de resoluciones defensoriales, a fin de promover la vigencia de los derechos humanos, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	60	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	0	15	20	25

Producto: 2.3.2 Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
2.3.2-DSC-0	Talleres de capacitación recíproca con instituciones del Estado realizadas.	1.- Se han realizado tres (3) talleres de capacitación recíproca con instituciones del Estado durante el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	3	Numérico (Absoluto)	2	0	0	2	1
2.3.2-DSC-0	Desarrollo de procesos de capacitación sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas departamentales, municipales y regionales.	1.- Se ha desarrollado cuatro (4) procesos de capacitación a nivel departamental sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas en la gestión 2021.	4	Numérico (Absoluto)	2	1	1	1	1

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
------------	-----------	------	-----------	-------	-------	-------	-------	-------



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI (*)

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.1 Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.1-DBE-O	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento que promuevan el cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, durante la gestión 2021	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
1.1.1-DBE-O	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales.	1.- Se ha alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	0	10	20	20

Producto: 1.1.3 Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.3-DBE-O	Presentar insumos para la elaboración de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres.	1.- Se ha presentado 100 % de insumos para la elaboración de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres, hasta el tercer trimestre.	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	30	30	40	0
1.1.3-DBE-O	Elaborar y presentar ante Instancia competente de tratamiento normativo propuestas normativas sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1.- Se ha presentado al menos una (1) propuesta normativa sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante instancia competente de tratamiento normativo en el ámbito de nuestra competencia territorial al 2do trimestre de 2021	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	0
1.1.3-DBE-O	Gestionar el tratamiento ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres.	1.- Se han gestionado dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2021.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0
1.1.3-DBE-O	Gestionar ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	1.- Se ha realizado el 100% de gestiones de las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante las Instancias pertinentes en el ámbito de nuestra competencia territorial durante el 3er y 4to trimestre de 2021	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	0	0	50	50

Producto: 1.1.4 Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.4-DBE-O	Se ha coadyuvado en la elaboración de Informes de investigación defensorial referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2021.	1.- Se han elaborado al menos dos informes de investigaciones defensoriales referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante los trimestres segundo y cuarto de la gestión 2021	Numérico (Absoluto)	3	0	1	0	1

Producto: 1.1.6 Acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
------------	-----------	------	-----------	-------	-------	-------	-------	-------



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI (*)

1.1.6-DBE-0	Capacitación sobre DD.HH.	1.- Se han realizado cinco (5) capacitaciones sobre DD.HH. a la Policía, FFAA, Gobierno Autónomo Departamental del Beni, Gobierno Autónomo Municipal de Trinidad y Universidad Autónoma del Beni, durante la gestión 2021.	5	Numérico (Absoluto)	5	2	1	1	1
Producto: 1.1.7 Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.									
Código POA	Operación		Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.7-DBE-0	Realización de Gestiones Administrativas.	1.- Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas en el marco de las competencias de la Delegación Defensorial Departamental del Beni, durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	100	100	100	100
1.1.7-DBE-0	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	1.- Se realizó el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA 2021, durante toda la gestión.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	6	100	100	100	100
Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos									
Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.									
Código POA	Operación		Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.1-DBE-0	Implementación de la Estrategia "Salir al encuentro del Pueblo" con enfoque principalmente en DESC	1.- Se ha implementado el 100% de la estrategia "Salir al encuentro con el Pueblo" con enfoque principalmente en DESC, en seis (6) municipios: San Ignacio, San Borja, Rurrenabaque, Reyes, Santa Ana del Yacuma y Exaltación, del 2do al 4to. Trimestre de la gestión 2021.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	4	0	30	40	30
1.2.1-DBE-0	Seguimiento a las Oficinas del Defensor del Paciente.	1.- Se ha realizado el 100% del seguimiento a las Oficinas del Defensor del Paciente, durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	100	100	100	100
1.2.1-DBE-0	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los Informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional.	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	4	100	100	100	100
Producto: 1.2.2 Un Programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.									
Código POA	Operación		Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.2-DBE-0	Sensibilización sobre DD. HH. de poblaciones en situación de vulnerabilidad.	1.- Se han realizado el 100% de acciones de sensibilización sobre DD.HH. de poblaciones en situación de vulnerabilidad, durante la Gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	100	100	100	100
Producto: 1.2.3 Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.									
Código POA	Operación		Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI (*)

1.2.3-DBE-0	70% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	1.- Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante la gestión.	70	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	0	0	0	70
1.2.3-DBE-0	110 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	1.- El tiempo promedio es de 110 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal durante la gestión 2021.	110	Número (Absoluto)	1	0	0	0	110
1.2.3-DBE-0	Intervención vía investigación formal en el 70% de los casos registrados en la gestión 2021.	1.- Se han atendido 70% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, registrados en la gestión 2021.	70	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	0	0	0	70
1.2.3-DBE-0	25 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	1.- El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, en la gestión 2021.	25	Número (Absoluto)	3	0	0	0	25
1.2.3-DBE-0	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	1.- Se ha concluido por hecho subsanado el 55% de casos remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	55	Porcentual Acumulado (Relativo)	3	0	0	0	55

Producto: 1.2.5 Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.5-DBE-0	Conformación de grupo de promotoras y promotores voluntarias y voluntarios.	1	Se ha conformado un (1) grupo de promotores y promotoras voluntarias y voluntarios en el 2do. Trimestre de la Gestión 2021.	3	0	1	0	0
1.2.5-DBE-0	Apoyo en la elaboración del Informe final de gestión de actividades de promoción y educación.	1	Se ha elaborado y remitido un (1) Informe final de gestión de actividades de promoción y educación al 4to trimestre de la gestión 2021.	4	0	0	0	1
1.2.5-DBE-0	Coadyuvar en la promoción y/o producción de cursos en Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo.	1	Se ha promovido y/o coordinado el desarrollo de un curso de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado a nivel departamental o regional a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 4to Trimestre de 2021.	3	0	0	0	1

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Proyecto: 2.2 Acción sensible al conflicto, prevención de violencia y convivencia pacífica

Producto: 2.2.4 Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.4-DBE-0	Educación en Derechos Humanos.	1	Se ha realizado un (1) proceso de educación en Derechos Humanos dirigido a comunicadores sociales, durante el 1er. Trimestre de la gestión 2021	3	1	0	0	0



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI (*)

2.2.4-DBE-0	Actividades culturales de DDHH realizadas.	1.- Se ha realizado cuatro (4) actividades de promoción cultural para la sensibilización de la convivencia pacífica, prevención de la violencia y DDHH durante la gestión 2021.	4	Numérico (Absoluto)	2	1	1	1	1
2.2.4-DBE-0	Desarrollo procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	1.- Se han promovido y/o coordinado el desarrollo de dos (2) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 1er y 3er trimestre de la gestión 2021.	2	Numérico (Absoluto)	3	1	0	1	0

Proyecto: 2.3 Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos

Producto: 2.3.2 Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
2.3.2-DBE-0	Jornadas informativas sobre el Rol Defensorial en base a la Ley 870.	1.- Se han realizado seis (2) jornadas informativas sobre el Rol Defensorial en base a la Ley 870 en: La Escuela de Formación de Maestros, Estudiantes de la Universidad Autónoma del Beni, durante el 2do. al 4to. Trimestre de la gestión 2021.	2	Numérico (Absoluto)	4	0	1	1	0
2.3.2-DBE-0	Desarrollo de procesos de capacitación sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas departamentales, municipales y regionales.	1.- Se ha desarrollado cuatro (4) procesos de capacitación a nivel departamental sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas en la gestión 2021.	4	Numérico (Absoluto)	4	1	1	1	1

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
3.1.1-DBE-0	Coadyuvar en el cumplimiento de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional.	1.- Se ha coadyuvado en el cumplimiento de dos (2) acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional, durante la gestión 2021.	2	Numérico (Absoluto)	3	0	0	1	1
3.1.1-DBE-0	Coadyuvar en la elaboración de Informes Defensoriales sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	1.- Se ha coadyuvado en la elaboración y presentación de dos (2) propuestas de Informes de Investigación Defensorial sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad hasta el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	2	Numérico (Absoluto)	2	0	0	1	1
3.1.1-DBE-0	Seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia.	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia, durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	100	100	100	100



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI (*)

3.1.1-DBE-0	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre la situación de desigualdad e inequidad desde la relación de poder y convivencia.	1.- Se alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relación de poder y convivencia, de alcance nacional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	50	Porcentual Acumulado (Relativo)	1	0	15	15	20
-------------	---	---	----	---------------------------------	---	---	----	----	----

Producto: 3.1.3 Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.

Codigo POA	Operación		Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.3-DBE-0	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), en el ámbito de nuestra competencia territorial durante la gestión 2021	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	100	100	100	100
3.1.3-DBE-0	Realizar acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA)	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) durante toda la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	100	100	100	100

Proyecto: 3.2 Posicionamiento Institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano

Producto: 3.2.3 Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.

Codigo POA	Operación		Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.2.3-DBE-0	Difusión de Notas de Prensa emitidas por la Oficina Nacional.	1.- Se ha difundido el 100% de las Notas de Prensa emitidas por la Oficina Nacional, durante la Gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	100	100	100	100
3.2.3-DBE-0	Elaboración y difusión de Notas de Prensa sobre actividades y acciones de la Delegación Departamental.	1.- Se ha elaborado y difundido el 100% de notas de Prensa y audiovisual sobre actividades y acciones de la Delegación Defensorial Departamental durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	4	100	100	100	100

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por:	Aprobado Por:	
Firma y Sello	Firma y Sello	Firma y Sello

Jimena Hurtado Chavez
PROFESIONAL IN DE SERVICIO AL PUEBLO
DELEGACION DEFENSORIAL DPTAL. DE BENI
DEFENSORIA DEL PUEBLO

María M. Montenegro Monterio
PROFESIONAL II - DE SERVICIO AL PUEBLO
DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL BENI
DEFENSORIA DEL PUEBLO

Magaly Machicado Zurita
PROFESIONAL III COMUNICADOR
DELEGACION DEFENSORIAL DPTAL. DE BENI
DEFENSORIA DEL PUEBLO



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO (*)

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.1 Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.1-CMO-0	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales	100	Porcentual Lineal (Relativo)	4	100	100	100	100
1.1.1-CMO-0	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales.	50	Porcentual Acumulado (Relativo)	4	0	10	20	20

Producto: 1.1.3 Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.3-CMO-0	Presentar propuesta normativa para personas Adultas Mayores a los Gobiernos Autónomos Municipales de la Región.	1	Numérico (Absoluto)	5	0	1	0	0
1.1.3-CMO-0	Presentar propuesta normativa para Personas con Discapacidad a los Gobiernos Autónomos Municipales de la Región.	1	Numérico (Absoluto)	4	0	0	1	0
1.1.3-CMO-0	Presentar insumos para la elaboración de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	4	30	30	40	0
1.1.3-CMO-0	Elaborar y presentar ante instancia competente de tratamiento normativo propuestas normativas sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1	Numérico (Absoluto)	4	0	1	0	0
1.1.3-CMO-0	Gestionar el tratamiento ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres.	2	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0
1.1.3-CMO-0	Gestionar ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	3	0	0	50	50

Producto: 1.1.4 Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
------------	-----------	------	-----------	-------	-------	-------	-------	-------



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO (*)

1.1.4-CMO-0	Se ha coadyuvado en la elaboración de informes de investigación defensorial referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2021.	1.- Se han elaborado al menos dos informes de investigaciones defensoriales referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante los trimestres segundo y cuarto de la gestión 2021	2	Numérico (Absoluto)	3	0	1	0	1
-------------	---	---	---	---------------------	---	---	---	---	---

Producto: 1.1.7 Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.7-CMO-0	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	4	100	100	100	100

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.1-CMO-0	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	100	100	100	100
1.2.1-CMO-0	Presentar una guía metodológica de capacitación sobre la Ley 348 y la Ley de Deslinde Jurisdiccional dirigido a líderes y autoridades guaraníes.	1	Numérico (Absoluto)	5	0	1	0	0

Producto: 1.2.3 Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.3-CMO-0	70% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	70	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	0	0	0	70
1.2.3-CMO-0	110 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	110	Numérico (Absoluto)	2	0	0	0	110
1.2.3-CMO-0	Intervención vía investigación formal en el 35% de los casos registrados en la gestión 2021.	35	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	0	0	0	35
1.2.3-CMO-0	25 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	25	Numérico (Absoluto)	2	0	0	0	25



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO (*)

1.2.3-CMO-0	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	1.- Se ha concluido por hecho subsanado el 55% de casos remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	55	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	0	0	0	55
-------------	---	---	----	---------------------------------	---	---	---	---	----

Producto: 1.2.4 Un Programa de difusión de los derechos humanos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.4-CMO-0	Realizar campaña informativa de prevención contra la violencia en el marco de la Ley 348, denominada "Zona Libre de Violencia"	1	Numérico (Absoluto)	5	0	0	0	1

Producto: 1.2.5 Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.5-CMO-0	Realizar acciones de capacitación para el fortalecimiento de las Defensorías de la Niñez y Adolescencia de los Gobiernos Autónomos Municipales de la Región.	2	Numérico (Absoluto)	5	1	1	0	0
1.2.5-CMO-0	Apoyo en la elaboración del Informe final de gestión de actividades de promoción y educación.	1	Numérico (Absoluto)	2	0	0	0	1
1.2.5-CMO-0	Coadyuvar en la promoción y/o producción de cursos en Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo.	1	Numérico (Absoluto)	1	0	1	0	0

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Proyecto: 2.2 Acción sensible al conflicto, prevención de violenta y convivencia pacífica

Producto: 2.2.1 Gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.1-CMO-0	Gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción del Protocolo Defensorial.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	4	100	100	100	100

Producto: 2.2.4 Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.4-CMO-0	Actividades culturales de DDHH realizadas.	2	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

GAFIP-2.0

Sistema de Planificación, Financiera y Administración

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO (*)

2.2.4-CMO-0	Desarrollo procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	1.- Se han promovido y/o coordinado el desarrollo de dos (2) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 2do y 4to trimestre de la gestión 2021.	2	Numérico (Absoluto)	3	0	1	0	1
-------------	--	---	---	---------------------	---	---	---	---	---

Proyecto: 2.3 Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos

Producto: 2.3.2 Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
2.3.2-CMO-0	Desarrollo de procesos de capacitación sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas departamentales, municipales y regionales.	1.- Se ha desarrollado dos (2) procesos de capacitación a nivel regional sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas en el 1er y 3er trimestre de la gestión 2021.	2	Numérico (Absoluto)	4	1	0	1	0

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
3.1.1-CMO-0	Coadyuvar en el cumplimiento de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional.	1.- Se ha coadyuvado en el cumplimiento de dos (2) acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional, durante la gestión 2021.	2	Numérico (Absoluto)	4	0	0	1	1
3.1.1-CMO-0	Coadyuvar en la elaboración de Informes Defensoriales sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	1.- Se ha coadyuvado en la elaboración y presentación de dos (2) propuestas de Informes de Investigación Defensorial sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad hasta el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	2	Numérico (Absoluto)	4	0	0	1	1

Producto: 3.1.3 Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
3.1.3-CMO-0	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), en el ámbito de nuestra competencia territorial durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	4	100	100	100	100
3.1.3-CMO-0	Realizar acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA)	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) durante toda la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	100	100	100	100

Proyecto: 3.2 Posicionamiento Institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano

Producto: 3.2.3 Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO (*)

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.2.3-CMO-0	Proyecciones audiovisuales en temas de Derechos Humanos.	100	1.- Se ha realizado el 100% de proyecciones audiovisuales en temas de Derechos Humanos, durante la gestión 2021. Porcentual Lineal (Relativo)	4	100	100	100	100

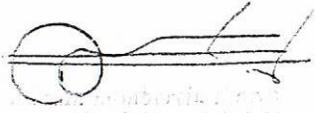
UNIDAD ORGANIZACIONAL

PLANIFICACIÓN

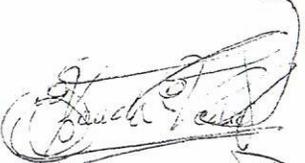
Elaborado Por:

Aprobado Por:


 Fuly Moscoso Nabarro
 TÉCNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
 COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO
 DEFENSORÍA DEL PUEBLO


 Firma y Sello


 Firma y Sello


 Arganda Vecina P.
 Sec. II SSP.

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE (*)

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.1 Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.1-CCH-0	Realización de verificaciones en materia de salud durante toda la gestión	100	1.- Se ha realizado el 100% de verificaciones en materia de salud a solicitud de la ADCDHH durante la gestión 2021	2	100	100	100	100
1.1.1-CCH-0	Acciones de incidencia para el tratamiento normativo de proyectos de Ley Municipal para Personas con discapacidad	100	1.- Se ha realizado el 100% de acciones de incidencia para el tratamiento normativo de proyectos de Ley Municipal para Personas con Discapacidad de acuerdo a lineamiento de la Oficina Nacional y proyecto de Ley Modelo del Ser al 3er trimestre de la gestión 2021	2	0	40	40	20
1.1.1-CCH-0	Presentación de insumos a la investigación Defensorial en materia de salud	100	1.- Se ha coadyuvado con la presentación del 100% de insumos a la investigación Defensorial a requerimiento de la oficina nacional durante la gestión 2021	1	100	100	100	100
1.1.1-CCH-0	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales	100	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento que promuevan el cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, durante la gestión 2021	4	100	100	100	100
1.1.1-CCH-0	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales	50	1.- Se ha alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021	3	0	10	20	20

Producto: 1.1.3 Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.3-CCH-0	Presentar insumos para la elaboración de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres.	100	1.- Se ha presentado 100 % de insumos para la elaboración de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres, hasta el tercer trimestre.	3	30	30	40	0
1.1.3-CCH-0	Elaborar y presentar ante instancia competente de tratamiento normativo propuestas normativas sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1	1.- Se ha presentado al menos una (1) propuesta normativa sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante instancia competente de tratamiento normativo en el ámbito de nuestra competencia territorial al 2do trimestre de 2021	3	0	1	0	0
1.1.3-CCH-0	Gestionar el tratamiento ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres.	2	1.- Se han gestionado dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2021.	3	0	1	1	0
1.1.3-CCH-0	Gestionar ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	100	1.- Se ha realizado el 100% de gestiones de las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante las instancias pertinentes en el ámbito de nuestra competencia territorial durante el 3er y 4to trimestre de 2021	3	0	0	50	50



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE (*)

Producto: 1.1.4 Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.1.4-CCH-0	Se ha coadyuvado en la elaboración de informes de investigación defensorial referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2021.	1.- Se han elaborado al menos dos informes de investigaciones defensoriales referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante los trimestres segundo y cuarto de la gestión 2021	2	Númérico (Absoluto)	3	0	1	0	1

Producto: 1.1.6 Acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.1.6-CCH-0	Difusión de los productos para sensibilizar en instituciones priorizadas del Estado	1.- Se ha difundido el 100% de los productos para sensibilizar en Instituciones del Estado en el marco de lo instruido por la Oficina Nacional durante la gestión 2021	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	100	100	100	100

Producto: 1.1.7 Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.1.1-CCH-0	Gestiones administrativas en el marco de las competencias	1.- Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas en el marco de las competencias de la Coordinación Regional durante la gestión 2021	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
1.1.7-CCH-0	Requerimientos de gastos generados por los programas, proyectos y productos en temas de DDHH	1.- Se ha realizado el 100% de requerimientos de gastos generados por los programas, proyectos y productos en temas de DDHH a nivel regional del 1er. al 4to. trimestre de la gestión 2021	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	20	20	40	20
1.1.7-CCH-0	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	1.- Se realizó el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA 2021, durante toda la gestión.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	5	100	100	100	100

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.2.1-CCH-0	Implementación de Oficinas del Defensor del Paciente	1.- Se han implementado una (1) Oficina del Defensor del Paciente el 4to. Trimestre de la gestión 2021	1	Númérico (Absoluto)	2	0	0	0	1
1.2.1-CCH-0	Realización de visitas a los Centros de Salud donde se implementaron las Brigadas Defensoriales de Salud	1.- Se han realizado el 100% de visitas a establecimientos de salud, donde se implementaron las Brigadas Defensoriales 2021	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE (*)

1.2.1-CCH-0	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional.	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	100	100	100	100
-------------	--	---	-----	------------------------------	---	-----	-----	-----	-----

Producto: 1.2.2 Un Programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.2.2-CCH-0	Ejecución de campañas de información y/o sensibilización sobre DDHH	1.- Se ha ejecutado el 100% de campañas de información y/o sensibilización sobre DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad en el marco de lo instruido por la Oficina Nacional durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
1.2.2-CCH-0	Realización de Procesos de capacitación sobre DDHH	1.- Se han realizado tres (3) procesos de capacitación sobre derechos humanos para asociaciones e instituciones de personas con discapacidad e instituciones educativas de 2do. al 4to. trimestre de la gestión 2021.	3	Númérico (Absoluto)	2	0	1	1	1

Producto: 1.2.3 Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.2.3-CCH-0	70% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	1.- Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante la gestión.	70	Porcentual Acumulado (Relativo)	1	0	0	0	70
1.2.3-CCH-0	110 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	1.- El tiempo promedio es de 110 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal durante la gestión 2021.	110	Númérico (Absoluto)	1	0	0	0	110
1.2.3-CCH-0	Intervención vía investigación formal en el 53% de los casos registrados en la gestión 2021.	1.- Se han atendido 40% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, registrados en la gestión 2021.	53	Porcentual Acumulado (Relativo)	1	0	0	0	53
1.2.3-CCH-0	25 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	1.- El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, en la gestión 2021.	25	Númérico (Absoluto)	1	0	0	0	25
1.2.3-CCH-0	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	1.- Se ha concluido por hecho subsanado el 55% de casos remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	55	Porcentual Acumulado (Relativo)	1	0	0	0	55

Producto: 1.2.5 Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.2.5-CCH-0	Apoyo en la elaboración del Informe final de gestión de actividades de promoción y educación.	1.- Se ha elaborado y remitido un (1) Informe final de gestión de actividades de promoción y educación al 4to trimestre de la gestión 2021.	1	Númérico (Absoluto)	3	0	0	0	1



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE (*)

1.2.5-CCH-0	Coadyuvar en la promoción y/o producción de cursos en Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo.	1.- Se ha promovido y/o coordinado el desarrollo de un curso de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado a nivel departamental o regional a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 2do Trimestre de 2021.	1	Númérico (Absoluto)	2	0	1	0	0
-------------	--	--	---	---------------------	---	---	---	---	---

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Proyecto: 2.2 Acción sensible al conflicto, prevención de violencia y convivencia pacífica

Producto: 2.2.1 Gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
2.2.1-CCH-0	Realización de procesos de capacitación sobre DDHH	1.- Se han realizado 2 (dos) procesos de capacitación dirigido a funcionarios de los GAM y profesionales de Salud en el 2do. y 3er. trimestre de la gestión 2021.	2	Númérico (Absoluto)	2	0	1	1	0

Producto: 2.2.4 Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
2.2.4-CCH-0	Realización de actividades de promoción de los DDHH	1.- Se han realizado 2 actividades de promoción de los DDHH con enfoque para la Prevención de la Violencia (PDV) el 3er. y 4to trimestre de la gestión 2021.	2	Númérico (Absoluto)	2	0	0	1	1
2.2.4-CCH-0	Actividades culturales de DDHH realizadas.	1.- Se han realizado dos (2) actividades de promoción cultural para la sensibilización de la convivencia pacífica, prevención de la violencia y DDHH en el 2do y 4to trimestre de la gestión 2021.	2	Númérico (Absoluto)	3	0	1	0	1
2.2.4-CCH-0	Desarrollo procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	1.- Se han promovido y/o coordinado el desarrollo de dos (2) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 2do y 4to trimestre de la gestión 2021.	2	Númérico (Absoluto)	3	0	1	0	1

Proyecto: 2.3 Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos

Producto: 2.3.1 Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
2.3.1-CCH-0	Obtención de acatamiento de las Determinaciones Defensoriales	1.- Se ha obtenido el 60 % de acatamiento de las Determinaciones Defensoriales de alcance regional, durante la gestión 2021.	60	Porcentual Lineal (Relativo)	2	60	60	60	60
2.3.1-CCH-0	Realización de intervenciones defensoriales en hechos vulnerados identificados	1.- Se ha realizado el 100% de intervenciones Defensoriales en hechos vulnerados identificados, durante el seguimiento al cumplimiento de las resoluciones defensoriales a nivel regional con el fin de promover la vigencia de DDHH durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100

Producto: 2.3.2 Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE (*)

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.2-CCH-0	Actividades informativas sobre el rol defensorial en base a la Ley 870 realizadas 2021	2	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0
2.3.2-CCH-0	Desarrollo de procesos de capacitación sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas departamentales, municipales y regionales.	2	Numérico (Absoluto)	3	1	0	1	0

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.1-CCH-0	Verificación defensorial en la Inspectoría de Trabajo	1	Numérico (Absoluto)	3	0	0	1	0
3.1.1-CCH-0	Coadyuvar en el cumplimiento de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional.	2	Numérico (Absoluto)	4	0	0	1	1
3.1.1-CCH-0	Coadyuvar en la elaboración de Informes Defensoriales sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	2	Numérico (Absoluto)	3	0	0	1	1

Producto: 3.1.2 Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.2-CCH-0	Ejecución de campañas de difusión y comunicación	1	Numérico (Absoluto)	3	0	0	0	1

Producto: 3.1.3 Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
------------	-----------	------	-----------	-------	-------	-------	-------	-------

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE (*)

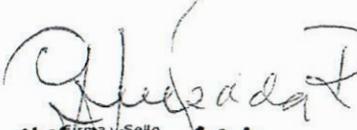
3.1.3-CCH-0	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), en el ámbito de nuestra competencia territorial durante la gestión 2021	100	Porcentual Lineal (Relativo)	4	100	100	100	100
3.1.3-CCH-0	Realizar acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA)	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) durante toda la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	100	100	100	100

UNIDAD ORGANIZACIONAL

PLANIFICACIÓN

Elaborado Por:

Aprobado Por:


 Firma y Sello
Lc. Hernán L. Quezada Rodríguez
 COORDINADOR REGIONAL CHAPARE
 DEFENSORÍA DEL PUEBLO


 Firma y Sello
Grisel Plarea Aro
 Técnico Servicio al Pueblo
 Defensoría del Pueblo
 Coordinación Chapare


 Firma y Sello



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA (*)

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.1 Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.1-CLL-0	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
1.1.1-CLL-0	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales.	50	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	0	10	20	20

Producto: 1.1.3 Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.3-CLL-0	Presentar insumos para la elaboración de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	30	30	40	0
1.1.3-CLL-0	Elaborar y presentar ante instancia competente de tratamiento normativo propuestas normativas sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1	Número (Absoluto)	2	0	1	0	0
1.1.3-CLL-0	Gestionar el tratamiento ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres.	2	Número (Absoluto)	2	0	1	1	0
1.1.3-CLL-0	Gestionar ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	0	0	50	50

Producto: 1.1.4 Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.4-CLL-0	Se ha coadyuvado en la elaboración de informes de investigación defensorial referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2021.	2	Número (Absoluto)	2	0	1	0	1

Producto: 1.1.7 Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
------------	-----------	------	-----------	-------	-------	-------	-------	-------



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

GAFIP-2.0

Sistema de Planificación, Financiera y Administración

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA (*)

1.1.7-CLL-0	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA 2021	1.- Se realizó el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA 2021	100	Porcentual Lineal (Relativo)	5	100	100	100	100
1.1.7-CLL-0	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	1.- Se realizó el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA 2021, durante toda la gestión.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	100	100	100	100

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.1-CLL-0	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
		1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional durante la gestión 2021.						

Producto: 1.2.2 Un Programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.2-CLL-0	Realizar 5 encuentros con NPIOC y operadores de Justicia Ordinaria con el objetivo fortalecer la coordinación y cooperación entre la Justicia Ordinaria y la Justicia Indígena Originario Campesina (JIOC).	5	Númerico (Absoluto)	4	0	2	2	1
		1.- Se ha realizado cinco (5) encuentros con NPIOC y operadores de Justicia Ordinaria con el objetivo de fortalecer la coordinación y cooperación entre la Justicia Ordinaria y la Justicia Indígena Originario Campesina (JIOC), en el segundo, tercero y cuarto trimestre de la gestión 2021.						

Producto: 1.2.3 Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.3-CLL-0	70% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	70	Porcentual Acumulado (Relativo)	4	0	0	0	70
		1.- Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante la gestión.						
1.2.3-CLL-0	110 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	110	Númerico (Absoluto)	4	0	0	0	110
		1.- El tiempo promedio es de 110 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal durante la gestión 2021.						
1.2.3-CLL-0	Intervención vía investigación formal en el 40% de los casos registrados en la gestión 2021.	40	Porcentual Acumulado (Relativo)	3	0	0	0	40
		1.- Se han atendido 40% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, registrados en la gestión 2021.						
1.2.3-CLL-0	25 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	25	Númerico (Absoluto)	4	0	0	0	25
		1.- El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, en la gestión 2021.						



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

GAFIP-2.0

Sistema de Planificación, Financiera y Administración

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA (*)

1.2.3-CLL-0	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	1.- Se ha concluido por hecho subsanado el 55% de casos remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	55	Porcentual Acumulado (Relativo)	4	0	0	0	55
-------------	---	---	----	---------------------------------	---	---	---	---	----

Producto: 1.2.5 Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.5-CLL-0	Apoyo en la elaboración del Informe final de gestión de actividades de promoción y educación.	1	Numérico (Absoluto)	2	0	0	0	1
1.2.5-CLL-0	Coadyuvar en la promoción y/o producción de cursos en Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo.	1	Numérico (Absoluto)	2	0	0	1	0

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Proyecto: 2.2 Acción sensible al conflicto, prevención de violencia y convivencia pacífica

Producto: 2.2.1 Gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.1-CLL-0	Gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción del Protocolo Defensorial.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100

Producto: 2.2.4 Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.4-CLL-0	Realizar talleres de capacitación en derechos humanos de las poblaciones en situación de vulnerabilidad, en coordinación con instancias de protección de 5 municipios priorizados.	5	Numérico (Absoluto)	3	0	2	2	1
2.2.4-CLL-0	Realizar 4 talleres de capacitación en derechos humanos, ley 870 con estudiantes de Universidades, Institutos Técnicos Superiores de la región.	4	Numérico (Absoluto)	4	0	2	1	1
2.2.4-CLL-0	100% de capacitación a voluntarios de derechos humanos, durante el segundo y tercer trimestre.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	5	0	50	50	0



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA (*)

2.2.4-CLL-0	Actividades culturales de DDHH realizadas.	1.- Se han realizado dos (2) actividades de promoción cultural para la sensibilización de la convivencia pacífica, prevención de la violencia y DDHH en el 2do y 4to trimestre de la gestión 2021.	2	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1
2.2.4-CLL-0	Desarrollo procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	1.- Se han promovido y/o coordinado el desarrollo de dos (2) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 2do y 4to trimestre de la gestión 2021.	2	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1

Producto: 2.2.5 Atención de conflictos sociales.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
2.2.5-CLL-0	100% de participación en conflictos suscitados en la región con el propósito de pacificar y coadyuvar en su resolución, durante la gestión 2021	1.- Se ha realizado el 100% de participación en conflictos suscitados en la región con el propósito de pacificar y coadyuvar en su resolución, durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	4	100	100	100	100

Proyecto: 2.3 Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos

Producto: 2.3.2 Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
2.3.2-CLL-0	Realizar 5 talleres de capacitación en derechos humanos, atribuciones de la defensoría del pueblo ley 870, con servidores públicos de instituciones del Estado de la región.	1.- Se ha realizado cinco (5) talleres de capacitación en derechos humanos, atribuciones de la defensoría del pueblo ley 870, con servidores públicos de instituciones del Estado de la región, durante la gestión 2021	5	Numérico (Absoluto)	4	0	2	2	1
2.3.2-CLL-0	Desarrollo de procesos de capacitación sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas departamentales, municipales y regionales.	1.- Se ha desarrollado dos (2) procesos de capacitación a nivel regional sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas en el 1er y 3er trimestre de la gestión 2021.	2	Numérico (Absoluto)	2	1	0	1	0

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
3.1.1-CLL-0	Coadyuvar en el cumplimiento de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional.	1.- Se ha coadyuvado en el cumplimiento de dos (2) acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional, durante la gestión 2021.	2	Numérico (Absoluto)	2	0	0	1	1
3.1.1-CLL-0	Coadyuvar en la elaboración de Informes Defensoriales sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	1.- Se ha coadyuvado en la elaboración y presentación de dos (2) propuestas de Informes de investigación Defensorial sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad hasta el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	2	Numérico (Absoluto)	2	0	0	1	1



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA (*)

Producto: 3.1.3 Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.3-CLL-0	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
		1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), en el ámbito de nuestra competencia territorial durante la gestión 2021.						
3.1.3-CLL-0	Realizar acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA)	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
		1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) durante toda la gestión 2021.						

Proyecto: 3.2 Posicionamiento Institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano

Producto: 3.2.1 Acciones de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.2.1-CLL-0	Fortalecimiento de organizaciones de poblaciones en situaciones de vulnerabilidad Adultos Mayores, Personas con Discapacidad, para el cumplimiento de los derechos humanos, en 5 municipios priorizados.	5	Número (Absoluto)	2	1	2	1	1
		1.- Se ha fortalecido cinco (5) organizaciones de poblaciones en situaciones de vulnerabilidad Adultos Mayores, Personas con Discapacidad, para el cumplimiento de los derechos humanos, en 5 municipios priorizados el primer, segundo, tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.						

Producto: 3.2.2 Gestión de relacionamiento interinstitucional nacional e internacional para velar la vigencia, promoción, difusión, y cumplimiento de los derechos humanos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.2.2-CLL-0	Realizar acciones de incidencia para el fortalecimiento de redes interinstitucionales de lucha contra la violencia en 5 Municipios priorizados de la región.	5	Número (Absoluto)	5	0	2	1	2
		1.- Se ha realizado cinco (5) acciones de incidencia para el fortalecimiento de redes interinstitucionales de lucha contra la violencia en 5 Municipios priorizados de la región, el segundo, tercero y cuarto trimestre de la gestión 2021.						

Producto: 3.2.3 Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.2.3-CLL-0	Realizar acciones para generar alianzas con 2 medios de comunicación de la región, para la promoción de derechos humanos.	2	Número (Absoluto)	2	0	1	1	0
		1.- Se realizó dos (2) acciones para generar alianzas con dos medios de comunicación de la región, para la promoción de derechos humanos, el segundo y tercer trimestre de la gestión 2021.						
3.2.3-CLL-0	100% de difusión de productos comunicacionales, para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los derechos humanos.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	4	0	50	50	0
		1.- Se ha realizado el 100% de difusión de productos comunicacionales, para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los derechos humanos en la gestión 2021..						



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA (*)

UNIDAD ORGANIZACIONAL

PLANIFICACIÓN

Elaborado Por:

Aprobado Por:

Firma y Sello

Firma y Sello

Firma y Sello

Abg Joveral Nino Cayo
CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA
TECNICO II SERVICIO AL PUEBLO
COORDINACION REGIONAL DE LLALLAGUA
DEFENSORIA DEL PUEBLO

DEFENSORIA DEL PUEBLO



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO (*)

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.1 Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.1.1-CEL-0	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento que promuevan el cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, durante la gestión 2021	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
1.1.1-CEL-0	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales.	1.- Se ha alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021	50	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	0	10	20	20

Producto: 1.1.3 Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.1.3-CEL-0	Presentar insumos para la elaboración de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres.	1.- Se ha presentado 100 % de insumos para la elaboración de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres, hasta el tercer trimestre.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	30	30	40	0
1.1.3-CEL-0	Elaborar y presentar ante instancia competente de tratamiento normativo propuestas normativas sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1.- Se ha presentado al menos una (1) propuesta normativa sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante instancia competente de tratamiento normativo en el ámbito de nuestra competencia territorial al 2do trimestre de 2021	1	Númérico (Absoluto)	2	0	1	0	0
1.1.3-CEL-0	Gestionar el tratamiento ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres.	1.- Se han gestionado dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2021.	2	Númérico (Absoluto)	2	0	1	1	0
1.1.3-CEL-0	Gestionar ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	1.- Se ha realizado el 100% de gestiones de las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante las instancias pertinentes en el ámbito de nuestra competencia territorial durante el 3er y 4to trimestre de 2021	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	0	0	50	50

Producto: 1.1.4 Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.1.4-CEL-0	Seguimiento e incidencia a los programas regionales y municipales de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA	1.- Se ha realizado el 100% de seguimiento e incidencia de los programas regionales y municipales de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA a través de entrevistas, verificaciones, REIS y otros durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	100	100	100	100
1.1.4-CEL-0	Difusión e información sobre Trata y Tráfico de Personas	1.- Se ha realizado el 100% de difusión e información sobre Trata y Tráfico de Personas en los Gobiernos Autónomo Municipales priorizados, durante la gestión 2021	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	100	100	100	100





DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO (*)

1.1.4-CEL-0	Sensibilización sobre No discriminación a personas con diversa orientación sexual e identidad de género.	1.- Se ha realizado 2 actividades de sensibilización sobre No discriminación a personas con diversa orientación sexual e identidad de género en los Gobiernos Autónomos Municipales priorizados, durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2021	2	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0
1.1.4-CEL-0	Sensibilización sobre No discriminación a personas que viven con VIH	1.- Se ha realizado 2 actividades de sensibilización sobre No discriminación a personas que viven con VIH en los Gobiernos Autónomos Municipales priorizados, durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2021	2	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0
1.1.4-CEL-0	Acciones defensoriales de seguimiento a políticas y proyectos de atención a personas adultas mayores	1.- Se ha realizado 2 actividades de seguimiento a las políticas y proyectos de atención a personas adultas mayores en los Gobiernos Autónomos Municipales priorizados, durante el segundo y tercer trimestre la gestión 2021	2	Numérico (Absoluto)	1	0	1	1	0
1.1.4-CEL-0	Campañas de información sobre la Trata y Tráfico de Personas	1.- Se ha realizado una (1) campaña de información sobre la Trata y Tráfico de Personas durante el tercer trimestre de la gestión 2021	1	Numérico (Absoluto)	1	0	0	1	0
1.1.4-CEL-0	Acciones defensoriales de incidencia para la elaboración y/o implementación del Plan Municipal de Prevención y Atención a NNAs en situación de calle	1.- Se ha realizado el 100% de acciones defensoriales de incidencia para la elaboración y/o implementación del Plan Municipal de Prevención y Atención a los NNAs en situación de calle, durante la gestión 2021	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	100	100	100	100
1.1.4-CEL-0	Realización de encuentros de dialogo ciudadano	1.- Se ha realizado al menos 2 encuentros de dialogo ciudadano con organizaciones de la sociedad civil entre el segundo y tercer trimestre de la gestión 2021	2	Numérico (Absoluto)	1	0	1	1	0
1.1.4-CEL-0	Realización de intervenciones defensoriales sobre el pago del Bono a PCDs	1.- Se ha realizado al menos 2 intervenciones defensoriales referidas al pago del Bono mensual a PCDs grave y muy grave durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2021	2	Numérico (Absoluto)	1	0	1	1	0
1.1.4-CEL-0	Realización de acciones de seguimiento al cumplimiento de la Ley 548 sobre adopciones	1.- Se ha realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de la Ley 548 respecto a las adopciones nacionales y el derecho a la familia ante el SEDEGES, DNAs y Juzgados de la Niñez durante el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2021	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	1	0	50	0	50
1.1.4-CEL-0	Gestiones defensoriales de atención integral a hijas e hijos de víctimas de feminicidio	1.- Se ha realizado el 100% de gestiones defensoriales para la atención integral a NNAs víctimas de feminicidio durante la gestión 2021	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	100	100	100	100
1.1.4-CEL-0	Se ha coadyuvado en la elaboración de informes de investigación defensorial referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2021.	1.- Se han elaborado al menos dos informes de investigaciones defensoriales referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante los trimestres segundo y cuarto de la gestión 2021	2	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1

Producto: 1.1.6 Acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
------------	-----------	------	-----------	-------	-------	-------	-------	-------



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO (*)

1.1.6-CEL-0	Difusión de los productos comunicacionales en instituciones del Estado	1.- Se ha difundido el 100% de los productos comunicacionales al personal de las instituciones del Estado durante la gestión 2021	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
1.1.6-CEL-0	Acciones de difusión, información y sensibilización sobre Derechos Humanos en instituciones del Estado	1.- Se ha realizado al menos dos (2) acciones de difusión, información y sensibilización sobre Derechos Humanos en instituciones del Estado priorizadas durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2021	2	Númérico (Absoluto)	1	0	1	1	0

Producto: 1.1.7 Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.

Codigo POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.1.7-CEL-0	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	1.- Se realizó el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA 2021, durante toda la gestión.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Codigo POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.2.1-CEL-0	Realización de acciones humanitarias	1.- Se ha realizado el 100% de acciones humanitarias a personas en estado de necesidad o en situación de emergencia regional o nacional durante la gestión 2021	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
1.2.1-CEL-0	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional.	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100

Producto: 1.2.2 Un Programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Codigo POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.2.2-CEL-0	Realización de campañas de información y/o sensibilización sobre Derechos Humanos para población vulnerable	1.- Se ha realizado el 100% de campañas de información y sensibilización sobre Derechos Humanos a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o materias de especial protección del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2021	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	1	0	30	30	40
1.2.2-CEL-0	Realización de procesos de capacitación sobre Derechos Humanos	1.- Se han realizado al menos 2 procesos de capacitación sobre Derechos Humanos dirigidos al personal de las instituciones del Estado priorizadas y/o a los ciudadanos de Asociaciones, Organizaciones de la comunidad durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2021	2	Númérico (Absoluto)	2	0	1	1	0

Producto: 1.2.3 Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.

Codigo POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
------------	-----------	------	-----------	-------	-------	-------	-------	-------





DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO (*)

1.2.3-CEL-0	Realización de verificaciones defensoriales sobre las condiciones y situación de PPLs	1.- Se ha realizado al menos seis (6) verificaciones defensoriales al Centro de Rehabilitación Qalauma y Centro penitenciario de Chonchocoro durante la gestión 2021	6	Numérico (Absoluto)	2	1	2	2	1
1.2.3-CEL-0	Elaboración de dos proyecciones colectivas	1.- Se ha elaborado al menos dos (2) proyecciones colectivas durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2021	2	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0
1.2.3-CEL-0	Realización de reuniones de evaluación cuantitativa y cualitativa del funcionamiento del SSP	1.- Se ha realizado dos (2) reuniones de evaluación cuantitativa y cualitativa del funcionamiento del SSP durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2021	2	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0
1.2.3-CEL-0	70% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	1.- Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante la gestión.	70	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	0	0	0	70
1.2.3-CEL-0	110 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	1.- El tiempo promedio es de 110 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal durante la gestión 2021.	110	Numérico (Absoluto)	2	0	0	0	110
1.2.3-CEL-0	Intervención vía investigación formal en el 35% de los casos registrados en la gestión 2021.	1.- Se han atendido 35% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, registrados en la gestión 2021.	35	Porcentual Acumulado (Relativo)	1	0	0	0	35
1.2.3-CEL-0	25 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	1.- El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, en la gestión 2021.	25	Numérico (Absoluto)	3	0	0	0	25
1.2.3-CEL-0	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	1.- Se ha concluido por hecho subsanado el 55% de casos remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	55	Porcentual Acumulado (Relativo)	3	0	0	0	55

Producto: 1.2.5 Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.5-CEL-0	Apoyo en la elaboración del Informe final de gestión de actividades de promoción y educación.	1	Se ha elaborado y remitido un (1) Informe final de gestión de actividades de promoción y educación al 4to trimestre de la gestión 2021.	2	0	0	0	1
1.2.5-CEL-0	Coadyuvar en la promoción y/o producción de cursos en Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo.	1	Se ha promovido y/o coordinado el desarrollo de un curso de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado a nivel departamental o regional a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 1er Trimestre de 2021.	2	1	0	0	0

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Proyecto: 2.1 Cultura de diálogo y paz en la gestión y atención de la demanda social

Producto: 2.1.2 Acciones de educación en gestiones sensible al conflicto y transformación constructiva.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO (*)

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.1.2-CEL-0	Talleres en gestiones sensibles al conflicto y transformación constructiva.	1	1.- Se ha realizado un taller en gestión sensible al conflicto y transformación constructiva, en el 3er trimestre de la gestión 2021. (Absoluto)	2	0	0	1	0

Proyecto: 2.2 Acción sensible al conflicto, prevención de violencia y convivencia pacífica

Producto: 2.2.3 Implementación del programa de difusión de derechos humanos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.3-CEL-0	Atención de denuncias en centros de detención	100	1.- Se han atendido el 100% de denuncias de tortura, tratos crueles e inhumanos ocurridos en centros de detención, unidades militares y policiales durante la gestión 2021 (Relativo)	2	100	100	100	100

Producto: 2.2.4 Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.4-CEL-0	Gestión de procesos de capacitación a través del Aula Virtual	100	1.- Se ha gestionado el 100% de procesos de capacitación a través del aula virtual durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2021 (Relativo)	2	0	50	50	0
2.2.4-CEL-0	Realización de actividades de promoción de los Derechos Humanos	4	1.- Se han realizado al menos 4 actividades de promoción de los Derechos Humanos a través del PDV del segundo al cuarto trimestre durante la gestión 2021 (Absoluto)	2	0	1	2	1
2.2.4-CEL-0	Actividades culturales de DDHH realizadas.	2	1.- Se han realizado dos (2) actividades de promoción cultural para la sensibilización de la convivencia pacífica, prevención de la violencia y DDHH en el 1er y 3er trimestre de la gestión 2021. (Absoluto)	2	1	0	1	0
2.2.4-CEL-0	Desarrollo procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	2	1.- Se han promovido y/o coordinado el desarrollo de dos (2) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 2do y 4to trimestre de la gestión 2021. (Absoluto)	2	0	1	0	1

Producto: 2.2.5 Atención de conflictos sociales.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.5-CEL-0	Atención de casos a través del SICS	20	1.- Se han atendido el 20% de los conflictos sociales registrados en el SICS de forma directa y en coordinación con la oficina nacional y/o departamental durante la gestión 2021 (Relativo)	2	20	20	20	20
2.2.5-CEL-0	Registro de casos a través del SICS	100	1.- Se han registrado en el SICS el 100% de los conflictos sociales conocidos y/o reportados a la Coordinación Regional El Alto durante la gestión 2021 (Relativo)	2	100	100	100	100

Proyecto: 2.3 Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos





REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO (*)

Producto: 2.3.1 Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.1-CEL-0	Seguimiento para promover el acatamiento inmediato de las determinaciones defensoriales producto de las resoluciones defensoriales.	100	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para promover el acatamiento inmediato de las determinaciones defensoriales de alcance regional, producto de las resoluciones defensoriales, a fin de promover el cumplimiento y la vigencia de derechos humanos, durante la gestión 2021.	2	100	100	100	100
2.3.1-CEL-0	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales, que emerjan de resoluciones defensoriales.	60	1.- Se ha logrado el cumplimiento del 60% de las determinaciones defensoriales de alcance regional, que emerjan de resoluciones defensoriales, a fin de promover la vigencia de los derechos humanos, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	2	0	15	20	25

Producto: 2.3.2 Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.2-CEL-0	Realización de actividades informativas sobre el rol defensorial en base a la Ley 870	4	1.- Se ha realizado al menos cuatro (4) actividades informativas sobre el rol defensorial en base a la Ley 870 para instituciones del estado y organizaciones sociales, durante la gestión 2021	2	1	1	1	1
2.3.2-CEL-0	Realización de capacitaciones recíprocas	2	1.- Se ha realizado al menos dos (2) capacitación recíproca con la institución del Estado priorizada durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2021	2	0	1	1	0
2.3.2-CEL-0	Desarrollo de procesos de capacitación sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas departamentales, municipales y regionales.	2	1.- Se ha desarrollado dos (2) procesos de capacitación a nivel regional sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas en el 1er y 3er trimestre de la gestión 2021.	2	1	0	1	0

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.1-CEL-0	Coadyuvar en el cumplimiento de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional.	2	1.- Se ha coadyuvado en el cumplimiento de dos (2) acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional, durante la gestión 2021.	2	0	0	1	1
3.1.1-CEL-0	Coadyuvar en la elaboración de Informes Defensoriales sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	2	1.- Se ha coadyuvado en la elaboración y presentación de dos (2) propuestas de Informes de investigación Defensorial sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad hasta el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	2	0	0	1	1



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO (*)

Table with 10 columns: Code, Description, Action, Meta, Indicator, Weight, Tr. 1, Tr. 2, Tr. 3, Tr. 4. Contains two rows of data for POA items 3.1.1-CEL-0.

Producto: 3.1.3 Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.

Table with 10 columns: Code, Operation, Meta, Indicator, Weight, Tr. 1, Tr. 2, Tr. 3, Tr. 4. Contains two rows of data for POA items 3.1.3-CEL-0.

Proyecto: 3.2 Posicionamiento Institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano

Producto: 3.2.3 Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.

Table with 10 columns: Code, Operation, Meta, Indicator, Weight, Tr. 1, Tr. 2, Tr. 3, Tr. 4. Contains one row of data for POA item 3.2.3-CEL-0.

UNIDAD ORGANIZACIONAL

Aprobado Por:

PLANIFICACIÓN

Vertical stamp: 2da. Unidad Organizacional (Garantiza el Profesional III de Servicio al Pueblo) COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Handwritten signatures and stamps for the organizational unit, including 'Firma y Sello' and 'RESPONSABLE DE SERVICIO AL PUEBLO'.

Handwritten signatures and stamps for the planning unit, including 'Firma y Sello' and 'Profesional III de Servicio al Pueblo'.

Miércoles, 17 de Marzo de 2021



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS (*)

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.1 Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.1-CLY-0	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
1.1.1-CLY-0	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales.	50	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	0	10	20	20

Producto: 1.1.3 Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.3-CLY-0	Presentar insumos para la elaboración de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	30	30	40	0
1.1.3-CLY-0	Elaborar y presentar ante instancia competente de tratamiento normativo propuestas normativas sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	0
1.1.3-CLY-0	Gestionar el tratamiento ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres.	2	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0
1.1.3-CLY-0	Gestionar ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	0	0	50	50

Producto: 1.1.4 Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.4-CLY-0	Visitar varios municipios de la provincia Caranavi, Nor Yungas, Sur Yungas y Larecaja Tropical, para propiciar el ejercicio y vigencia de los DDHH	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	100	100	100	100
1.1.4-CLY-0	Se ha coadyuvado en la elaboración de informes de investigación defensorial referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2021.	2	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS (*)

Producto: 1.1.7 Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.7-CLY-0	100% de las gestiones administrativas en el marco de las competencias de la Coordinación Regional de Los Yungas, para el cumplimiento de los objetivos institucionales de la Defensoría del Pueblo durante la gestión 2021	100	1.- Se ha realizado el 100% de las gestiones administrativas en el marco de las competencias de la Coordinación Regional de Los Yungas, para el cumplimiento de los objetivos institucionales de la Defensoría del Pueblo durante la gestión 2021 Porcentual Lineal (Relativo)	5	100	100	100	100
1.1.7-CLY-0	Incidencia en políticas públicas con temas del PEI en DDHH	100	1.- Se ha realizado el 100% de incidencia en políticas públicas con temas del PEI en DDHH en la gestión 2021. Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
1.1.7-CLY-0	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	100	1.- Se realizó el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA 2021, durante toda la gestión. Porcentual Lineal (Relativo)	3	100	100	100	100

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.1-CLY-0	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional.	100	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional durante la gestión 2021. Porcentual Lineal (Relativo)	3	100	100	100	100

Producto: 1.2.3 Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.3-CLY-0	Registrar casos en el SSP de las Instituciones Involucradas en denuncias.	100	1.- Se registró 100% de casos en el SSP de las Instituciones Involucradas en la gestión 2021 Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
1.2.3-CLY-0	70% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	70	1.- Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante la gestión. Porcentual Acumulado (Relativo)	1	0	0	0	70
1.2.3-CLY-0	110 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	110	1.- El tiempo promedio es de 110 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal durante la gestión 2021. Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	110
1.2.3-CLY-0	Intervención vía investigación formal en el 30% de los casos registrados en la gestión 2021.	30	1.- Se han atendido 30% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, registrados en la gestión 2021. Porcentual Acumulado (Relativo)	1	0	0	0	30



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS (*)

1.2.3-CLY-0	25 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	1.- El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, en la gestión 2021.	25	Numérico (Absoluto)	1	0	0	0	25
1.2.3-CLY-0	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	1.- Se ha concluido por hecho subsanado el 55% de casos remitidos a IF o Gd en la gestión 2021.	55	Porcentual Acumulado (Relativo)	1	0	0	0	55

Producto: 1.2.4 Un Programa de difusión de los derechos humanos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.2.4-CLY-0	coordinación con medios de comunicación para la difusión de los DDHH	1.- Se han coordinado el 100% con medios de comunicación para la difusión de los DDHH en el segundo semestre" año 2021	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	0	0	50	50

Producto: 1.2.5 Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.2.5-CLY-0	Apoyo en la elaboración del Informe final de gestión de actividades de promoción y educación.	1.- Se ha elaborado y remitido un (1) Informe final de gestión de actividades de promoción y educación al 4to trimestre de la gestión 2021.	1	Numérico (Absoluto)	2	0	0	0	1
1.2.5-CLY-0	Coadyuvar en la promoción y/o producción de cursos en Derechos Humanos para servidores públicos o entidades el estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo.	1.- Se ha promovido y/o coordinado el desarrollo de un curso de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado a nivel departamental o regional a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 1er Trimestre de 2021.	1	Numérico (Absoluto)	2	1	0	0	0

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Proyecto: 2.1 Cultura de diálogo y paz en la gestión y atención de la demanda social

Producto: 2.1.1 Diagnósticos de la prevención de la conflictividad.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
2.1.1-CLY-0	Registrar los casos denunciados de conflicto en el SICS	1.- Se registró el 100% de casos de conflicto conocidos en el SICS en la gestión 2021	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100

Proyecto: 2.2 Acción sensible al conflicto, prevención de violenta y convivencia pacífica

Producto: 2.2.1 Gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
2.2.1-CLY-0	Gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción del Protocolo Defensorial.	1.- Se ha realizado 100% de gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción del Protocolo Defensorial, durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS (*)

Producto: 2.2.4 Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.4-CLY-0	Actividades culturales de DDHH realizadas.	2	1.- Se han realizado dos (2) actividades de promoción cultural para la sensibilización de la convivencia pacífica, prevención de la violencia y DDHH en el 2do y 4to trimestre de la gestión 2021.	5	0	1	0	1
2.2.4-CLY-0	Desarrollo procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	2	1.- Se han promovido y/o coordinado el desarrollo de dos (2) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 2do y 4to trimestre de la gestión 2021.	5	0	1	0	1

Proyecto: 2.3 Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos

Producto: 2.3.2 Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.2-CLY-0	Desarrollo de procesos de capacitación sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas departamentales, municipales y regionales.	2	1.- Se ha desarrollado dos (2) procesos de capacitación a nivel regional sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas en el 1er y 3er trimestre de la gestión 2021.	5	1	0	1	0

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

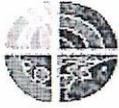
Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.1-CLY-0	Coadyuvar en el cumplimiento de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional.	2	1.- Se ha coadyuvado en el cumplimiento de dos (2) acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional, durante la gestión 2021.	5	0	0	1	1
3.1.1-CLY-0	Coadyuvar en la elaboración de Informes Defensoriales sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	2	1.- Se ha coadyuvado en la elaboración y presentación de dos (2) propuestas de Informes de Investigación Defensorial sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad hasta el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	2	0	0	1	1

Producto: 3.1.2 Estrategia de empoderamiento para la superación de situaciones de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.2-CLY-0	Ejecución de campañas de prevención y difusión de la información de los DDHH	2	1.- Se han implementado (02) dos campañas de prevención y difusión de la información de los DDHH en 1er y 3er trimestre de la gestión 2021	4	1	0	1	0



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS (*)

Producto: 3.1.3 Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
3.1.3-CLY-0	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), en el ámbito de nuestra competencia territorial durante la gestión 2021	100	Porcentual Lineal (Relativo)	5	100	100	100	100
3.1.3-CLY-0	Realizar acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA)	1- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) durante toda la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	5	100	100	100	100

Proyecto: 3.2 Posicionamiento Institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano

Producto: 3.2.2 Gestión de relacionamiento interinstitucional nacional e internacional para velar la vigencia, promoción, difusión, y cumplimiento de los derechos humanos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
3.2.2-CLY-0	Gestionar y regularizar el derecho propietario de la cesión de terreno a favor de la Defensoría de Pueblo en Caranavi	1- Se ha gestionado y regularizado el derecho propietario de la cesión de terreno a favor de la Defensoría de Pueblo en Caranavi en el primer u segundo trimestres de la gestión 2021	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	5	50	50	0	0

Producto: 3.2.3 Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
3.2.3-CLY-0	Mantener la imagen institucional, con el pueblo en actos protocolares.	1- Se ha Mantenido el 100% de la imagen institucional, con el pueblo en actos protocolares, durante la gestión 2021	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
3.2.3-CLY-0	Difundir 9 talleres en cuarteles para incidir en el posicionamiento de la Defensoría en defensa de los DDHH	1- Se ha difundido 9 talleres en cuarteles para incidir en el posicionamiento de la Defensoría en defensa de los DDHH en la gestión 2021	9	Numérico (Absoluto)	5	3	3	3	0
3.2.3-CLY-0	Mantener comunicación clara y fluida en las redes virtuales con instituciones, usuarios, grupos, u nuestra institución en sus diversos niveles en relación a la promoción, difusión y defensa de los DDHH	1- Se ha Mantenido el 100% comunicación clara y fluida en las redes virtuales con instituciones, usuarios, grupos, u nuestra institución en sus diversos niveles en relación a la promoción, difusión y defensa de los DDHH en la gestión 2021	100	Porcentual Lineal (Relativo)	5	100	100	100	100



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS (*)

UNIDAD ORGANIZACIONAL

PLANIFICACIÓN

Elaborado Por:

Aprobado Por:

[Handwritten signature]
UNIDAD ORGANIZACIONAL
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

[Handwritten signature]
PLANIFICACIÓN
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Firma y Sello

Firma y Sello

Firma y Sello

[Handwritten signature]
Técnico de Servicio al Pueblo
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

[Handwritten signature]
Silvia B. Chambi Canqui
Técnico de Servicio al Pueblo
DEFENSORÍA DEL PUEBLO



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO (*)

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.1 Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.1-CDE-0	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento que promuevan el cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, durante la gestión 2021	Porcentual Lineal (Relativo)	3	100	100	100	100
1.1.1-CDE-0	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales.	1.- Se ha alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021	Porcentual Acumulado (Relativo)	3	0	10	20	20

Producto: 1.1.3 Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.3-CDE-0	Presentar insumos para la elaboración de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres.	1.- Se ha presentado cien por ciento (100 %) de insumos para la elaboración de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres, hasta el tercer trimestre.	Porcentual Acumulado (Relativo)	3	30	30	40	0
1.1.3-CDE-0	Elaborar y presentar ante instancia competente de tratamiento normativo propuestas normativas sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1.- Se ha presentado al menos una (1) propuesta normativa sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante instancia competente de tratamiento normativo en el ámbito de nuestra competencia territorial al 2do trimestre de 2021	Número (Absoluto)	2	0	1	0	0
1.1.3-CDE-0	Gestionar el tratamiento ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres.	1.- Se han gestionado dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2021.	Número (Absoluto)	4	0	1	1	0
1.1.3-CDE-0	Gestionar ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	1.- Se ha realizado el 100% de gestiones de las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante las instancias pertinentes en el ámbito de nuestra competencia territorial durante el 3er y 4to trimestre de 2021	Porcentual Acumulado (Relativo)	4	0	0	50	50

Producto: 1.1.4 Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.4-CDE-0	Se ha coadyuvado en la elaboración de informes de investigación defensorial referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2021.	1.- Se han elaborado al menos dos informes de investigaciones defensoriales referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante los trimestres segundo y cuarto de la gestión 2021	Número (Absoluto)	4	0	1	0	1

Producto: 1.1.7 Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
------------	-----------	------	-----------	-------	-------	-------	-------	-------



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO (*)

1.1.7-CDE-0	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	1.- Se realizó el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA 2021, durante toda la gestión.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3		100	100	100	100
-------------	---	---	-----	------------------------------	---	--	-----	-----	-----	-----

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos**Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.**

Código POA	Operación		Meta	Indicador	Pond.		Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.1-CDE-0	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional.	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	4		100	100	100	100

Producto: 1.2.3 Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.

Código POA	Operación		Meta	Indicador	Pond.		Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.3-CDE-0	70% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	1.- Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante la gestión.	70	Porcentual Acumulado (Relativo)	5		0	0	0	70
1.2.3-CDE-0	110 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	1.- El tiempo promedio es de 110 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal durante la gestión 2021.	110	Numérico (Absoluto)	5		0	0	0	110
1.2.3-CDE-0	Intervención vía investigación formal en el 45% de los casos registrados en la gestión 2020.	1.- Se han atendido 45% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, registrados en la gestión 2021.	45	Porcentual Acumulado (Relativo)	5		0	0	0	45
1.2.3-CDE-0	25 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	1.- El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, en la gestión 2021.	25	Numérico (Absoluto)	5		0	0	0	25
1.2.3-CDE-0	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	1.- Se ha concluido por hecho subsanado el 55% de casos remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	55	Porcentual Acumulado (Relativo)	5		0	0	0	55

Producto: 1.2.5 Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.

Código POA	Operación		Meta	Indicador	Pond.		Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.5-CDE-0	Capacitación a migrantes y extranjeros en temas relacionados a derechos humanos de migrantes.	1.- Se ha capacitado el 100% de migrantes y extranjeros en temas relacionados a derechos humanos de migrantes, del primer trimestre al cuarto trimestre durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	4		100	100	100	100
1.2.5-CDE-0	Apoyo en la elaboración del Informe final de gestión de actividades de promoción y educación.	1.- Se ha elaborado y remitido un (1) Informe final de gestión de actividades de promoción y educación al 4to trimestre de la gestión 2021.	1	Numérico (Absoluto)	3		0	0	0	1



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO (*)

1.2.5-CDE-0	Coadyuvar en la promoción y/o producción de cursos en Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo.	1.- Se ha promovido y/o coordinado el desarrollo de un curso de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado a nivel departamental o regional a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 1er Trimestre de 2021.	1	Numérico (Absoluto)	4	1	0	0	0
-------------	--	--	---	---------------------	---	---	---	---	---

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad**Proyecto: 2.2 Acción sensible al conflicto, prevención de violencia y convivencia pacífica****Producto: 2.2.1 Gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad**

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
2.2.1-CDE-0	Gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción del Protocolo Defensorial.	1.- Se ha realizado 100% de gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción del Protocolo Defensorial, durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	100	100	100	100

Producto: 2.2.4 Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
2.2.4-CDE-0	Actividades culturales de DDHH realizadas.	1.- Se han realizado dos (2) actividades de promoción cultural para la sensibilización de la convivencia pacífica, prevención de la violencia y DDHH en el 2do y 4to trimestre de la gestión 2021.	2	Numérico (Absoluto)	6	0	1	0	1
2.2.4-CDE-0	Desarrollo procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	1.- Se han promovido y/o coordinado el desarrollo de dos (2) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 2do y 4to trimestre de la gestión 2021.	2	Numérico (Absoluto)	5	0	1	0	1

Proyecto: 2.3 Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos**Producto: 2.3.2 Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.**

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
2.3.2-CDE-0	Desarrollo de procesos de capacitación sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas departamentales, municipales y regionales.	1.- Se ha desarrollado dos (2) procesos de capacitación a nivel regional sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas en el 1er y 3er trimestre de la gestión 2021.	2	Numérico (Absoluto)	6	1	0	1	0

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad**Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos****Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.**

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO (*)

3.1.1-CDE-0	Coadyuvar en el cumplimiento de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional.	1.- Se ha coadyuvado en el cumplimiento de dos (2) acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional, durante la gestión 2021.	2	Número (Absoluto)	3	0	0	1	1
3.1.1-CDE-0	Coadyuvar en la elaboración de Informes Defensoriales sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	1.- Se ha coadyuvado en la elaboración y presentación de dos (2) propuestas de Informes de Investigación Defensorial sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad hasta el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	2	Número (Absoluto)	3	0	0	1	1

Producto: 3.1.3 Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
3.1.3-CDE-0	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), en el ámbito de nuestra competencia territorial durante la gestión 2021	100	Porcentual Lineal (Relativo)	4	100	100	100	100
3.1.3-CDE-0	Realizar acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA)	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) durante toda la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	4	100	100	100	100

UNIDAD ORGANIZACIONAL

PLANIFICACIÓN

Elaborado Por:

Ruddy Targuino García
COORDINADOR REGIONAL
DE DESAGUADERO
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Firma y Sello

Aprobado Por:

Ruddy Targuino García
COORDINADOR REGIONAL
DE DESAGUADERO
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Firma y Sello

Firma y Sello



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

GAFIP-2.0

Sistema de Planificación, Financiera y Administración

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA (*)

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.3 Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.

Codigo POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.3-CYA-0	Presentar insumos para la elaboración de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	5	30	30	40	0
1.1.3-CYA-0	Elaborar y presentar ante instancia competente de tratamiento normativo propuestas normativas sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1	Númérico (Absoluto)	4	0	1	0	0
1.1.3-CYA-0	Gestionar el tratamiento ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres.	2	Númérico (Absoluto)	1	0	1	1	0
1.1.3-CYA-0	Gestionar ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	1	0	0	50	50

Producto: 1.1.4 Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de

Codigo POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.4-CYA-0	Incidencia para el funcionamiento de la casa de acogida para el adultomayor en la localidad de palmar.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
1.1.4-CYA-0	Seguimiento al cumplimiento de la canasta alimentaria, en la región del chaco.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	6	100	100	100	100
1.1.4-CYA-0	Campañas de concientización y socialización contra la lucha de trata y tráfico de personas en la región.	2	Númérico (Absoluto)	4	0	1	0	1
1.1.4-CYA-0	Se ha coadyuvado en la elaboración de informes de investigación defensorial referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad prioritizadas durante la gestión 2021.	2	Númérico (Absoluto)	1	0	1	0	1

Producto: 1.1.6 Acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.

Codigo POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
------------	-----------	------	-----------	-------	-------	-------	-------	-------



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA (*)

1.1.6-CYA-0	Capacitación y empoderamiento sobre ley 348 y R.M Nº 0854/2019 y el plan de acción hagamos un pacto vivamos sin violencia, dirigido a mujeres.	1.- Se ha realizado 4 capacitaciones y empoderamiento sobre ley 348 y R.M Nº 0854/2019 y el plan de acción hagamos un pacto vivamos sin violencia, dirigido a mujeres, durante la gestión 2021.	4	Númérico (Absoluto)	2	0	2	1	1
1.1.6-CYA-0	Incidencia para el funcionamiento de la casa de acogida para mujeres víctimas de violencia.	1.- Se ha realizado el 100% incidencia para el funcionamiento de la casa de acogida para mujeres víctimas de violencia, durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	4	100	100	100	100

Producto: 1.1.7 Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.7-CYA-0	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	100	100	100	100

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.1-CYA-0	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100

Producto: 1.2.3 Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.3-CYA-0	70% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	70	Porcentual Acumulado (Relativo)	4	0	0	0	70
1.2.3-CYA-0	110 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	110	Númérico (Absoluto)	3	0	0	0	110
1.2.3-CYA-0	Intervención vía investigación formal en el 70% de los casos registrados en la gestión 2021.	70	Porcentual Acumulado (Relativo)	1	0	0	0	70
1.2.3-CYA-0	25 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	25	Númérico (Absoluto)	1	0	0	0	25
1.2.3-CYA-0	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	55	Porcentual Acumulado (Relativo)	1	0	0	0	55



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA (*)

Producto: 1.2.5 Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.2.5-CYA-0	Apoyo en la elaboración del informe final de gestión de actividades de promoción y educación.	1	Se ha elaborado y remitido un (1) Informe final de gestión de actividades de promoción y educación al 4to trimestre de la gestión 2021.	Numérico (Absoluto)	2	0	0	0	1
1.2.5-CYA-0	Coadyuvar en la promoción y/o producción de cursos en Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo.	1	Se ha promovido y/o coordinado el desarrollo de un curso de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado a nivel departamental o regional a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 2do Trimestre de 2021.	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	0

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Proyecto: 2.2 Acción sensible al conflicto, prevención de violencia y convivencia pacífica

Producto: 2.2.1 Gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
2.2.1-CYA-0	Gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción del Protocolo Defensorial.	100	Se ha realizado 100% de gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción del Protocolo Defensorial, durante la gestión 2021.	Porcentual Lineal (Relativo)	20	100	100	100	100

Producto: 2.2.4 Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
2.2.4-CYA-0	Capacitación a promotoras en prevención de la violencia en la región.	50	Se han capacitado a 50 promotoras en prevención de la violencia en la región, durante la gestión 2021.	Numérico (Absoluto)	4	0	0	0	50
2.2.4-CYA-0	Actividades culturales de DDHH realizadas.	2	Se han realizado dos (2) actividades de promoción cultural para la sensibilización de la convivencia pacífica, prevención de la violencia y DDHH en el 2do y 4to trimestre de la gestión 2021.	Numérico (Absoluto)	6	0	1	0	1
2.2.4-CYA-0	Desarrollo procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	2	Se han promovido y/o coordinado el desarrollo de dos (2) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 2do y 4to trimestre de la gestión 2021.	Numérico (Absoluto)	1	0	1	0	1

Proyecto: 2.3 Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos

Producto: 2.3.2 Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
------------	-----------	------	-----------	-------	-------	-------	-------	-------



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA (*)

2.3.2-CYA-0	Desarrollo de procesos de capacitación sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas departamentales, municipales y regionales.	1.- Se ha desarrollado dos (2) procesos de capacitación a nivel regional sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas en el 1er y 3er trimestre de la gestión 2021.	2	Numérico (Absoluto)	3	1	0	1	0
-------------	--	---	---	---------------------	---	---	---	---	---

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
3.1.1-CYA-0	Coadyuvar en el cumplimiento de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional.	1.- Se ha coadyuvado en el cumplimiento de dos (2) acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional, durante la gestión 2021.	2	Numérico (Absoluto)	10	0	0	1	1
3.1.1-CYA-0	Coadyuvar en la elaboración de Informes Defensoriales sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	1.- Se ha coadyuvado en la elaboración y presentación de dos (2) propuestas de Informes de investigación Defensorial sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad hasta el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	2	Numérico (Absoluto)	4	0	0	1	1

Producto: 3.1.3 Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
3.1.3-CYA-0	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), en el ámbito de nuestra competencia territorial durante la gestión 2021	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
3.1.3-CYA-0	Realizar acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA)	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) durante toda la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	100	100	100	100

UNIDAD ORGANIZACIONAL

Elaborado Por:

Firma y Sello:

Aprobado Por:

Firma y Sello:
Walter J. Portillo Vilte
PROFESIONAL DE SERVICIO AL PUEBLO
COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

PLANIFICACIÓN

Firma y Sello:



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ (*)

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.1 Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.1-CPS-0	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	100	100	100	100
1.1.1-CPS-0	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales.	50	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	0	10	20	20

Producto: 1.1.3 Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.3-CPS-0	Socializar propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres en el ámbito de nuestra competencia territorial.	2	Numérico (Absoluto)	3	0	0	2	0
1.1.3-CPS-0	Presentar insumos para la elaboración de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	3	30	30	40	0
1.1.3-CPS-0	Elaborar y presentar ante instancia competente de tratamiento normativo propuestas normativas sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	0
1.1.3-CPS-0	Gestionar el tratamiento ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres.	2	Numérico (Absoluto)	2	0	1	1	0
1.1.3-CPS-0	Gestionar ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	0	0	50	50

Producto: 1.1.4 Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.4-CPS-0	Presentar propuestas de políticas públicas, en el ámbito territorial de nuestra competencia.	1	Numérico (Absoluto)	3	0	0	1	0



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ (*)

1.1.4-CPS-0	Se ha coadyuvado en la elaboración de informes de investigación defensorial referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2021.	1.- Se han elaborado al menos dos informes de investigaciones defensoriales referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante los trimestres segundo y cuarto de la gestión 2021.	2	Numérico (Absoluto)	4	0	1	0	1
-------------	---	--	---	---------------------	---	---	---	---	---

Producto: 1.1.6 Acciones de promoción de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.6-CPS-0	Realizar talleres de capacitación sobre Derechos Humanos en Instituciones del Estado.	4	Numérico (Absoluto)	3	1	1	1	1

Producto: 1.1.7 Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.7-CPS-0	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	5	100	100	100	100

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.1-CPS-0	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100

Producto: 1.2.2 Un Programa de educación y sensibilización de los Derechos Humanos en poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.2-CPS-0	Realizar acciones de educación y sensibilización de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.	4	Numérico (Absoluto)	3	1	1	1	1

Producto: 1.2.3 Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.3-CPS-0	70% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	70	Porcentual Acumulado (Relativo)	5	0	0	0	70



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ (*)

1.2.3-CPS-0	110 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	1.- El tiempo promedio es de 110 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal durante la gestión 2021.	110	Numérico (Absoluto)	2	0	0	0	110
1.2.3-CPS-0	Intervención vía investigación formal en el 70% de los casos registrados en la gestión 2021.	1.- Se han atendido 70% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, registrados en la gestión 2021.	70	Porcentual Acumulado (Relativo)	5	0	0	0	70
1.2.3-CPS-0	25 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	1.- El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, en la gestión 2021.	25	Numérico (Absoluto)	2	0	0	0	25
1.2.3-CPS-0	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	1.- Se ha concluido por hecho subsanado el 55% de casos remitidos a IF o Gd en la gestión 2021.	55	Porcentual Acumulado (Relativo)	5	0	0	0	55

Producto: 1.2.5 Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.5-CPS-0	Atender las solicitudes de acciones de educación de Derechos Humanos.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	3	0	0	0	100
1.2.5-CPS-0	Apoyo en la elaboración del Informe final de gestión de actividades de promoción y educación.	1	Numérico (Absoluto)	2	0	0	0	1
1.2.5-CPS-0	Coadyuvar en la promoción y/c producción de cursos en Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo.	1	Numérico (Absoluto)	2	0	0	1	0

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Proyecto: 2.2 Acción sensible al conflicto, prevención de violencia y convivencia pacífica

Producto: 2.2.1 Gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.1-CPS-0	Socializar Protocolo Defensorial en municipios e instituciones públicas.	3	Numérico (Absoluto)	4	0	0	3	0
2.2.1-CPS-0	Gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción del Protocolo Defensorial.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ (*)

Producto: 2.2.4 Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.4-CPS-0	Realizar acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.	4	1.- Se han realizado 4 acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil, durante la gestión 2021. Numérico (Absoluto)	3	1	1	1	1
2.2.4-CPS-0	Actividades culturales de DDHH realizadas.	2	1.- Se han realizado dos (2) actividades de promoción cultural para la sensibilización de la convivencia pacífica, prevención de la violencia y DDHH en el 2do y 4to trimestre de la gestión 2021. Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1
2.2.4-CPS-0	Desarrollar procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	2	1.- Se han promovido y/o coordinado el desarrollo de dos (2) cursos de Derechos Humanos para la sociedad civil, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 2do y 4to trimestre de la gestión 2021. Numérico (Absoluto)	3	0	1	0	1

Proyecto: 2.3 Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos

Producto: 2.3.2 Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.2-CPS-0	Desarrollo de procesos de capacitación sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas departamentales, municipales y regionales.	2	1.- Se ha desarrollado dos (2) procesos de capacitación a nivel regional sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas en el 1er y 3er trimestre de la gestión 2021. Numérico (Absoluto)	3	1	0	1	0

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.1-CPS-0	Coadyuvar en el cumplimiento de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional.	2	1.- Se ha coadyuvado en el cumplimiento de dos (2) acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional, durante la gestión 2021. Numérico (Absoluto)	2	0	0	1	1
3.1.1-CPS-0	Coadyuvar en la elaboración de Informes Defensoriales sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	2	1.- Se ha coadyuvado en la elaboración y presentación de dos (2) propuestas de Informes de Investigación Defensorial sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad hasta el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021. Numérico (Absoluto)	3	0	0	1	1
3.1.1-CPS-0	Seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia.	100	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance regional, producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia, durante la gestión 2021. Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ (*)

Producto: 3.1.3 Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.3-CPS-0	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	100	100	100	100
3.1.3-CPS-0	Realizar acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA)	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100

Proyecto: 3.2 Posicionamiento Institucional para la acción defensorial en beneficio del pueblo boliviano

Producto: 3.2.3 Estrategia de comunicación para el posicionamiento de la acción defensorial en la defensa de los Derechos Humanos.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.2.3-CPS-0	Elaboración de notas de prensa sobre actividades, acciones y/o coyuntura.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	4	100	100	100	100
3.2.3-CPS-0	Conferencias de prensa.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100
3.2.3-CPS-0	Visita a programas y/o informativos de medios de comunicación en el ámbito territorial de nuestra competencia.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	2	100	100	100	100

Elaborado Por:

Lic. Oscar Pérez Montecinos
COORDINADORA REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
DEFENSORÍA DEL PUEBLO
Firma y Sello

UNIDAD ORGANIZACIONAL

Aprobado Por:

Lic. Oscar Pérez Montecinos
COORDINADORA REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ
DEFENSORÍA DEL PUEBLO
Firma y Sello

PLANIFICACIÓN

Firma y Sello



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA (*)

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos

Producto: 1.1.1 Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.1.1-CRI-0	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento que promuevan el cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, durante la gestión 2021	100	Porcentual Lineal (Relativo)	6	100	100	100	100
1.1.1-CRI-0	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales.	1.- Se ha alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance regional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021	50	Porcentual Acumulado (Relativo)	4	0	10	20	20

Producto: 1.1.3 Proyectos de Ley y propuestas de modificaciones a Leyes, Decretos y Resoluciones no judiciales, en derechos humanos, en los diferentes niveles de gobierno.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.1.3-CRI-0	Presentar insumos para la elaboración de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres.	1.- Se ha presentado 100 % de insumos para la elaboración de las propuestas normativas sobre temas de derechos humanos de las mujeres, hasta el tercer trimestre.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	2	30	30	40	0
1.1.3-CRI-0	Elaborar y presentar ante instancia competente de tratamiento normativo propuestas normativas sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	1.- Se ha presentado al menos una (1) propuesta normativa sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante instancia competente de tratamiento normativo en el ámbito de nuestra competencia territorial al 2do trimestre de 2021	1	Número (Absoluto)	2	0	1	0	0
1.1.3-CRI-0	Gestionar el tratamiento ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres.	1.- Se han gestionado dos (2) propuestas normativas en derechos humanos de las mujeres, durante el 2do y 3er trimestre de la gestión 2021.	2	Número (Absoluto)	3	0	1	1	0
1.1.3-CRI-0	Gestionar ante las instancias pertinentes las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	1.- Se ha realizado el 100% de gestiones de las propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), ante las instancias pertinentes en el ámbito de nuestra competencia territorial durante el 3er y 4to trimestre de 2021	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	3	0	0	50	50

Producto: 1.1.4 Propuesta de Políticas Públicas que garanticen las condiciones materiales en el Estado boliviano para el ejercicio y vigencia de los DDHH y la mejora de condiciones de

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4	
1.1.4-CRI-0	Se ha coadyuvado en la elaboración de informes de investigación defensorial referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante la gestión 2021.	1.- Se han elaborado al menos dos informes de investigaciones defensoriales referidas al ejercicio y vigencia DDHH de poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas durante los trimestres segundo y cuarto de la gestión 2021	2	Número (Absoluto)	4	0	1	0	1

Producto: 1.1.7 Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del PEI.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
------------	-----------	------	-----------	-------	-------	-------	-------	-------

Handwritten signatures and stamps on the right side of the page, including names like 'John W. Marco' and 'Sofía Quispe'.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

GAFIP-2.0

Sistema de Planificación, Financiera y Administración

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA (*)

1.1.7-CRI-0	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	1.- Se realizó el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA 2021, durante toda la gestión.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	4	100	100	100	100
-------------	---	---	-----	------------------------------	---	-----	-----	-----	-----

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Codigo POA	Operación		Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.1-CRI-0	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional.	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	4	100	100	100	100

Producto: 1.2.3 Atención de casos para la defensa y cumplimiento de los derechos humanos.

Codigo POA	Operación		Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.3-CRI-0	70% de los casos registrados durante la gestión fueron concluidos.	1.- Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante la gestión.	70	Porcentual Acumulado (Relativo)	4	0	0	0	70
1.2.3-CRI-0	110 días hábiles en tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	1.- El tiempo promedio es de 110 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal durante la gestión 2021.	110	Númérico (Absoluto)	4	0	0	0	110
1.2.3-CRI-0	Intervención vía investigación formal en el 65% de los casos registrados en la gestión 2021.	1.- Se han atendido 65% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, registrados en la gestión 2021.	65	Porcentual Acumulado (Relativo)	4	0	0	0	65
1.2.3-CRI-0	25 días hábiles en tiempo promedio la atención de casos en Gestión Defensorial.	1.- El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, en la gestión 2021.	25	Númérico (Absoluto)	4	0	0	0	25
1.2.3-CRI-0	55% de casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	1.- Se ha concluido por hecho subsanado el 55% de casos remitidos a IF o GD en la gestión 2021.	55	Porcentual Acumulado (Relativo)	4	0	0	0	55

Producto: 1.2.5 Acciones de educación de los Derechos Humanos en Instituciones del Estado.

Codigo POA	Operación		Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.5-CRI-0	Apoyo en la elaboración del Informe final de gestión de actividades de promoción y educación.	1.- Se ha elaborado y remitido un (1) Informe final de gestión de actividades de promoción y educación al 4to trimestre de la gestión 2021.	1	Númérico (Absoluto)	3	0	0	0	1

Agg. Abim W. Marco Tintaya
 Defensoría del Pueblo

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA (*)

1.2.5-CRI-0 Coadyuvar en la promoción y/o producción de cursos en Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado, a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo.

1.- Se ha promovido y/o coordinado el desarrollo de un curso de Derechos Humanos para servidores públicos o entidades del estado a nivel departamental o regional a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo en el 4to Trimestre de 2021.

1	Numérico (Absoluto)	4	0	0	0	1
---	---------------------	---	---	---	---	---

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Proyecto: 2.1 Cultura de diálogo y paz en la gestión y atención de la demanda social

Producto: 2.1.2 Acciones de educación en gestiones sensible al conflicto y transformación constructiva.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.1.2-CRI-0	Realización de eventos educativos y de sensibilización sobre DD HH dirigidos a instituciones públicas y privadas.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	4	100	100	100	100

Proyecto: 2.2 Acción sensible al conflicto, prevención de violencia y convivencia pacífica

Producto: 2.2.1 Gestiones con las instituciones públicas del Estado Plurinacional de Bolivia para que adopten el protocolo defensorial en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.1-CRI-0	Gestiones realizadas con Gobiernos Autónomos Municipales e Instituciones Públicas para la adopción del Protocolo Defensorial.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	1	100	100	100	100

Producto: 2.2.4 Acciones de educación y promoción en derechos humanos para la sociedad civil.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.4-CRI-0	Actividades culturales de DDHH realizadas.	2	Numérico (Absoluto)	2	0	1	0	1
2.2.4-CRI-0	Desarrollo procesos de capacitación en Derechos Humanos para entidades de la sociedad civil.	2	Numérico (Absoluto)	3	0	1	0	1

Producto: 2.2.5 Atención de conflictos sociales.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.2.5-CRI-0	Atención y registro del 100% de los conflictos sociales ocurridos en la Prov. Vaca Díez ingresados de oficio.	40	Porcentual Lineal (Relativo)	3	40	40	40	40

Proyecto: 2.3 Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos

Abg. John W. Marca Tintaya
TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
COORDINACION REGIONAL RIBERALTA
DEFENSORIA DEL PUEBLO

[Signature]
Abg. María Mercedes N. Zambrano
TECNICO I DE SERVICIO AL PUEBLO
COORDINACION REGIONAL RIBERALTA
DEFENSORIA DEL PUEBLO

[Signature]
Abg. María Mercedes N. Zambrano
TECNICO I DE SERVICIO AL PUEBLO
COORDINACION REGIONAL RIBERALTA
DEFENSORIA DEL PUEBLO



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA (*)

Producto: 2.3.2 Acciones de capacitación recíproca implementado, con instituciones del Estado para el conocimiento del rol Defensorial.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.2-CRI-0	Desarrollo de procesos de capacitación sobre la Ley 870 y el rol defensorial con entidades públicas departamentales, municipales y regionales.	2	Númérico (Absoluto)	3	1	0	1	0

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.1-CRI-0	Coadyuvar en el cumplimiento de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional.	2	Númérico (Absoluto)	4	0	0	1	1
3.1.1-CRI-0	Coadyuvar en la elaboración de Informes Defensoriales sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	2	Númérico (Absoluto)	4	0	0	1	1
3.1.1-CRI-0	Seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	7	100	100	100	100
3.1.1-CRI-0	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre la situación de desigualdad e inequidad desde la relación de poder y convivencia.	50	Porcentual Acumulado (Relativo)	4	0	15	15	20

Producto: 3.1.3 Propuestas de desarrollo normativo como mecanismos para superar situaciones de desigualdad e inequidad en las relaciones de poder y convivencia.

Código POA	Operación	Meta	Indicador	Pond.	Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.3-CRI-0	Realizar acciones de seguimiento - incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel nacional.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	100	100	100	100

Abig. John W. Marca Tintown



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

GAFIP-2.0

Sistema de Planificación, Financiera y Administración

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA (*)

3.1.3-CRI-0	Realizar acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA)	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento a normativa nacional referida a Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) durante toda la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	3	100	100	100	100
-------------	--	---	-----	------------------------------	---	-----	-----	-----	-----

UNIDAD ORGANIZACIONAL

PLANIFICACIÓN

Elaborado Por:

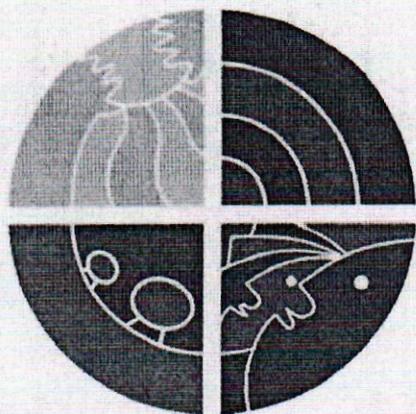
Aprobado Por:

[Handwritten signature]
Firma y Sello

[Handwritten signature]
Abg. John W. Marca Tintayo
TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
COORDINACION REGIONAL RIBERALTA
DEFENSORIA DEL PUEBLO
Firma y Sello

[Handwritten signature]
Firma y Sello

[Handwritten signature]
Firma y Sello



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

ANEXO 3

**REFORMULADO ESPECIAL
AL POA GESTIÓN 2021**

LA PAZ - BOLIVIA



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

NOTA INTERNA
ADCDH/UCD/NI 03/2021

A: **Nadia Cruz Tarifa**
DEFENSORA DEL PUEBLO a.i.

DE: **Susana Salinas Ferrufino**
JEFE DE LA UNIDAD DE CUMPLIMIENTO DEFENSORIAL

REF: **SOLICITA AUTORIZAR MODIFICACIONES AL POA 2021 DE LA UNIDAD DE CUMPLIMIENTO DEFENSORIAL - ADCDH**

FECHA: 22 de marzo de 2021

Abg. Nadia Alejandra Cruz Tarifa
DEFENSORA DEL PUEBLO a.i.

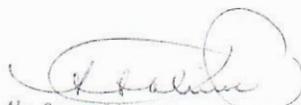
Para su consideración

A través de la presente me permito poner a su consideración las modificaciones realizadas al POA 2021 de la Unidad de Cumplimiento Defensorial elaborado el 2020, tomando en cuenta que en la presente gestión, los proyectos Laboral y Educación que estaban a cargo de la Unidad de Cumplimiento Defensorial fueron transferidos a la Unidad de Análisis, es imprescindible realizar ajustes al actual POA 2021.

En ese sentido, solicito muy respetuosamente tenga a bien autorizar las modificaciones al POA 2021 de la Unidad de Análisis, dejando a su consideración el documento adjunto que contiene las operaciones y resultados propuestos para la presente gestión.

Agradeciendo su gentil atención, me despido sin otro particular.

Atentamente.


Abg. Susana Silvia Salinas Ferrufino
JEFE DE UNIDAD DE CUMPLIMIENTO DEFENSORIAL
ADJUNTORIA PARA LA DEFENSA Y
CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

SSF
CC/arch



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: CUMPLIMIENTO DEFENSORIAL (*)

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos

Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.

Código POA	Operación		Meta	Indicador	Pond.		Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.2.1-CDE-0	Proponer una (1) normativa en materia de salud.	1.- Se propuso una (1) normativa en materia de salud el segundo trimestre .	1	Numérico (Absoluto)	15		0	1	0	0
1.2.1-CDE-0	Coadyuvar en el fortalecimiento de las Oficinas del Defensor del Paciente a nivel nacional.	2.- Se ha coadyuvado al 100% en el fortalecimiento de las Oficinas del Defensor del Paciente a nivel nacional, en la gestión 2021.	100	Numérico (Absoluto)	10		100	100	100	100
1.2.1-CDE-0	Investigación defensorial en materia de medio ambiente.	1.- Se ha emitido un (1) informe defensorial sobre la situación de la basura en Bolivia hasta el tercer trimestre de la gestión 2021.	1	Numérico (Absoluto)	25		0	0	1	0
1.2.1-CDE-0	Garantizar el acceso a la salud a pacientes renales y oncológicos, en el marco del COVID 19.	1.- Se han realizado el 100% de gestiones para garantizar acceso a la salud de pacientes renales y oncológicos, en el marco del COVID 19, en la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	10		100	100	100	100
1.2.1-CDE-0	Elaboración de insumos para al menos veinte (20) pronunciamientos sobre vulneraciones al derecho a la salud en la pandemia.	1.- Se han elaborado al menos veinte (20) pronunciamientos sobre vulneraciones al derecho a la salud en la pandemia, durante la gestión 2021.	20	Numérico (Absoluto)	10		10	5	3	2
1.2.1-CDE-0	Gestionar el fortalecimiento de establecimientos de salud del Sistema Nacional de Salud.	1.- Se han realizado acciones para el fortalecimiento de al menos 3 establecimientos de salud del Sistema Nacional de Salud, en el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2021.	3	Numérico (Absoluto)	10		0	0	2	1
1.2.1-CDE-0	Verificaciones Defensoriales en materia de salud en el marco de la Pandemia.	1.- Se han realizado al menos cuatro (4) verificaciones defensoriales en materia de salud en el marco de la Pandemia, en la gestión 2021.	4	Numérico (Absoluto)	10		1	1	1	1

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.

Código POA	Operación		Meta	Indicador	Pond.		Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.1-CDE-0	Realizar acciones de seguimiento para el cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales.	1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de Determinaciones Defensoriales en la gestión 2021	100	Porcentual Lineal (Relativo)	10		100	100	100	100



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

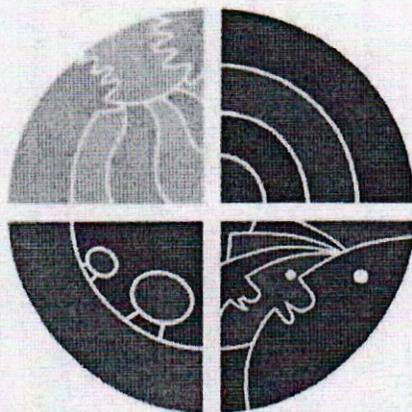
REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: CUMPLIMIENTO DEFENSORIAL (*)

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por:	Aprobado Por:	
	 Abg. Nadia Alejandra Cruz Tarifa DELEGADA ADJUNTA PARA LA DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE LOS DD.HH. DEFENSORÍA DEL PUEBLO	 LEONOR ROSARIO ESCOBAR ARRIOLA COORDINADORA PLANIFICADOR UNIDAD DE PLANIFICACION DEFENSORIA DEL PUEBLO
Firma y Sello	Firma y Sello	Firma y Sello


 Abg. Susana Silvia Salinas Ferrufino
 JEFE DE UNIDAD II DE CUMPLIMIENTO DEFENSORIAL
 ADJUNTORIA PARA LA DEFENSA Y
 CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS
 DEFENSORIA DEL PUEBLO


 PROF. RODRIGO PEREZ PARRO
 PROF. CUMPLIMIENTO DEFENSORIAL



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

ANEXO 4

**REFORMULADO ESPECIAL
AL POA GESTIÓN 2021**

LA PAZ - BOLIVIA



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

NOTA INTERNA
ADCDH/UANA/NI 04/2021

A: **Nadia Cruz Tarifa**
DEFENSORA DEL PUEBLO a.i.

DE: Lidia Siñani Arias
JEFE DE LA UNIDAD DE ANÁLISIS - ADCDH

REF: **SOLICITA AUTORICE REFORMULACIÓN DE POA 2021 DE LA UNIDAD DE ANÁLISIS - ADCDH**

FECHA: 22 de marzo de 2021

Abg. Nadia Alejandra Cruz Tarifa
DEFENSORA DEL PUEBLO a.i.

Para su consideración

A través de la presente me permito hacerle conocer que en la gestión 2020 mediante Nota Interna DP-ADCDH-UANA-NI 022/2020 se solicitó que se considere para la presente gestión la reformulación del POA -2021 de la Unidad de Análisis; considerando que la Unidad ha asumido otras funciones en el marco de las operaciones defensoriales de la institución.

En ese sentido, solicito muy respetuosamente tenga a bien autorizar la reformulación del POA 2021 de la Unidad de Análisis, dejando a su consideración el documento adjunto que contiene las operaciones y resultados propuestas para la presente gestión.

Agradeciendo su gentil atención, me despido sin otro particular.

Atentamente.

Lidia C. Siñani Arias
JEFE DE UNIDAD DE ANÁLISIS
ADJUNTORÍA PARA LA DEFENSA Y
CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

LSA
CC/arch



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: ANÁLISIS (*)

Programa: 1 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos										
Proyecto: 1.1 Incidencia en políticas públicas desde el enfoque de derechos humanos										
Producto: 1.1.1 Resoluciones defensoriales sobre cumplimiento de Derechos, Económicos Sociales y Culturales y Materias de Especial Protección.										
Código POA	Operación		Meta	Indicador	Pond.		Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
1.1.1-ANA-0	Investigaciones Defensoriales en materia laboral	1.- Se ha realizado dos (2) investigaciones defensoriales sobre la vulneración de derechos de los trabajadores, en el contexto de la COVID-19; el primer y tercer trimestre de la gestión 2021	2	Numérico (Absoluto)	7		1	0	1	0
1.1.1-ANA-0	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento que promuevan el cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance nacional, durante la gestión 2021	100	Porcentual Lineal (Relativo)	10		100	100	100	100
1.1.1-ANA-0	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales.	1.- Se ha alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales relacionadas a Derechos Económicos Sociales y Culturales de alcance nacional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021	50	Porcentual Acumulado (Relativo)	10		0	10	20	20
1.1.1-ANA-0	Investigaciones defensoriales en materia de educación.	1.- Se han realizado dos (2) investigaciones sobre el derecho al acceso a la educación en contexto del COVID, en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2021.	2	Numérico (Absoluto)	8		0	1	0	1
1.1.1-ANA-0	Acciones de incidencia para la implementación de un plan de inmunización de la COVID-19 para estudiantes y maestros.	1.- Se ha realizado el 100% de acciones para incidir en la implementación de un (1) Plan de Inmunización de la COVID-19, para estudiantes y maestros, del primer al tercer trimestre de la gestión 2021.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	3		10	30	60	0
1.1.1-ANA-0	Acciones de exigibilidad y vigilancia para el cumplimiento de descuentos de pensiones en Unidades Educativas Privadas.	1.- Se ha realizado el 100% de acciones para lograr que se aplique el descuento de pensiones a Unidades Educativas Privadas, hasta el segundo trimestre de la gestión 2021.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	4		40	60	0	0
1.1.1-ANA-0	Propuesta normativa para regular y sancionar los hechos de acoso sexual a estudiantes de universidades públicas y privadas.	1.- Se ha propuesto un (1) proyecto normativo que regule y sancione hechos de acoso sexual a estudiantes de universidades públicas y privadas, hasta el tercer trimestre de la gestión 2021	1	Numérico (Absoluto)	5		0	0	0	1
1.1.1-ANA-0	Informe de revisión de la normativa de las Universidades Pública sobre el cogobierno docente-estudiantil.	1.- Se ha elaborado un (1) informe sobre la revisión de la normativa interna de Universidades Públicas, a fin de identificar excesos en las prerrogativas establecidas en el marco del cogobierno docente - estudiantil, hasta el tercer trimestre de la gestión 2021	1	Numérico (Absoluto)	4		0	0	1	0
1.1.1-ANA-0	Acciones de incidencia para la elaboración de un (1) Protocolo de bioseguridad dirigido a Institutos Técnicos Tecnológicos.	1.- Se han realizado el 100% de acciones de incidencia para la elaboración de un (1) Protocolo de bioseguridad dirigido a Institutos Técnicos Tecnológicos; del segundo al tercer trimestre de la gestión 2021	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	3		0	30	70	0
Proyecto: 1.2 Empoderamiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos										
Producto: 1.2.1 Instrumentos técnicos para garantizar el ejercicio de los DDHH de la población en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos.										
Código POA	Operación		Meta	Indicador	Pond.		Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4

REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: ANÁLISIS (*)

1.2.1-ANA-0	Emisión de líneas de acción para incidir en la temática de educación y trabajo.	1.- Se han emitido el 100% de líneas de acción para lograr el cumplimiento de las determinaciones defensoriales, hasta el tercer trimestre de la gestión 2021	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	2		35	35	30	0
1.2.1-ANA-0	Gestión de acciones humanitarias en casos priorizados.	1.- Se han gestionado el 100% de acciones humanitarias en casos priorizados, en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2021.	100	Porcentual Acumulado (Relativo)	2		0	50	0	50

Programa: 2 Diálogo para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad

Proyecto: 2.3 Defensa, promoción y cumplimiento de los derechos humanos

Producto: 2.3.1 Resoluciones defensoriales para la inmediata adopción de correctivos y medidas que aporten al cumplimiento y vigencia de los derechos humanos.

Código POA	Operación		Meta	Indicador	Pond.		Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
2.3.1-ANA-0	Seguimiento para promover el acatamiento inmediato de las determinaciones defensoriales producto de las resoluciones defensoriales.	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para promover el acatamiento inmediato de las determinaciones defensoriales de alcance nacional, producto de las resoluciones defensoriales, a fin de promover el cumplimiento y la vigencia de derechos humanos, durante la gestión 2021.	100	Porcentual Lineal (Relativo)	10		100	100	100	100
2.3.1-ANA-0	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales, que emerjan de resoluciones defensoriales.	1.- Se ha logrado el cumplimiento del 60% de las determinaciones defensoriales de alcance nacional, que emerjan de resoluciones defensoriales, a fin de promover la vigencia de los derechos humanos, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	60	Porcentual Acumulado (Relativo)	10		0	15	20	25

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.

Código POA	Operación		Meta	Indicador	Pond.		Tr. 1	Tr. 2	Tr. 3	Tr. 4
3.1.1-ANA-0	Seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia.	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad y/o inequidad desde las relaciones de poder y/o convivencia, durante la gestión 2021	100	Porcentual Lineal (Relativo)	10		100	100	100	100
3.1.1-ANA-0	Cumplimiento de las determinaciones defensoriales sobre la situación de desigualdad e inequidad desde la relación de poder y convivencia.	1.- Se alcanzado el 50% de cumplimiento de las determinaciones defensoriales del alcance nacional, sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relación de poder y convivencia, de alcance nacional, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2021.	50	Porcentual Acumulado (Relativo)	12		0	15	15	20



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
PROFESIONAL III

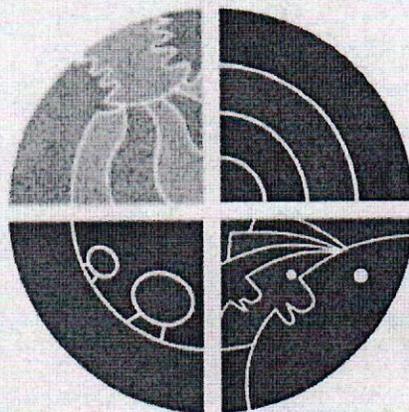
REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: ANÁLISIS (*)

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por: Lidia Estigarribia Arias JEFE DE UNIDAD II DE ANÁLISIS ADJUNTA PARA LA DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS DEFENSORÍA DEL PUEBLO Firma y Sello	Aprobado Por: Abg. Nadia Alejandra Cruz Tarifa DELEGADA ADJUNTA PARA LA DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE LOS DD.HH. DEFENSORÍA DEL PUEBLO Firma y Sello	 Firma y Sello

Alvaro Gomez Andrade
PROFESIONAL III
UNIDAD DE ANÁLISIS
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Raul Alejandro Garron Pareja
PROFESIONAL II
UNIDAD DE ANÁLISIS
DEFENSORÍA DEL PUEBLO



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

ANEXO 5

**REFORMULADO ESPECIAL
AL POA GESTIÓN 2021**

LA PAZ - BOLIVIA



REFORMULACIÓN POA

Unidad Organizacional: DELEGACIÓN DEFENSORIAL ESPECIAL (*)

Programa: 3 Ejercicio y vigencia de los derechos humanos en condiciones de igualdad y equidad

Proyecto: 3.1 Transformación de las relaciones de desigualdad e inequidad para la vigencia de los derechos humanos

Producto: 3.1.1 Resoluciones defensoriales producto de investigaciones sobre la situación de desigualdad e inequidad desde las relaciones de poder y convivencia.

3.1.1-DDE-1	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional.	1.- Se ha realizado una (1) acción de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de la población en situación de vulnerabilidad, a nivel nacional, al primer trimestre de la gestión 2021.	1	Numérico (Absoluto)	0	1	0	0	0
3.1.1-DDE-2	Elaborar Informes Defensoriales sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad.	1.- Se ha elaborado y presentado una (1) propuesta de Informe de investigación Defensorial sobre temas relacionados con los derechos humanos de la población en situación de vulnerabilidad al primer trimestre de la gestión 2021	1	Numérico (Absoluto)	0	1	0	0	0

UNIDAD ORGANIZACIONAL		PLANIFICACIÓN
Elaborado Por:	Aprobado Por:	
	 Abg. Nadia Alejandra Cruz Tarifa DEFENSORA DEL PUEBLO a.i.	 Lic. Mariana Cruz PLANIFICADOR UNIDAD DE PLANIFICACIÓN DEFENSORIA DEL PUEBLO
Firma y Sello	Firma y Sello	Firma y Sello