



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA



RESULTADOS DE LAS VERIFICACIONES A LA SITUACIÓN DE ABASTECIMIENTO DE REACTIVOS Y MATERIALES DE LABORATORIO

Todas y todos somos
Defensores del Pueblo





DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

**RESULTADOS DE LAS
VERIFICACIONES A LA
SITUACIÓN DE
ABASTECIMIENTO DE
REACTIVOS Y MATERIALES
DE LABORATORIO**

Agosto de 2025

Todas y todos somos
Defensores del Pueblo





DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

Todas y todos somos
Defensores del Pueblo



ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN.....	7
2.	METODOLOGÍA PARA EL RELEVAMIENTO DE INFORMACIÓN	11
3.	RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN	15
3.1.	Disponibilidad de reactivos para el perfil hepático.....	15
3.2.	Disponibilidad de reactivos para el perfil renal	16
3.3.	Disponibilidad de reactivos para el perfil diabético.....	16
3.4.	Disponibilidad de reactivos para el perfil hipertenso	17
3.5.	Disponibilidad de reactivos para otros perfiles.....	18
3.6.	Disponibilidad de materiales para los exámenes de laboratorio.....	21
3.7.	Suficiencia de stock de reactivos y materiales de laboratorio	23
3.8.	Procesos de adquisición de reactivos y materiales para evitar ruptura de stock	24
3.9.	Disminución en el abastecimiento de reactivos y materiales de laboratorio	24
3.10.	Presupuesto para reactivos de laboratorio.....	26
3.11.	Dificultades de los laboratorios en la atención a la población.....	28
4.	CONCLUSIONES	33
5.	RECOMENDACIONES	36

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Hospitales verificados.....	11
Cuadro 2 Reactivos faltantes para el perfil hepático	15
Cuadro 3: Reactivos faltantes para el perfil renal	16
Cuadro 4: Reactivos faltantes para el perfil diabético	17
Cuadro 5: Reactivos faltantes para el perfil hipertenso	18
Cuadro 6: Reactivos faltantes para otros perfiles	19
Cuadro 7: Materiales Faltantes según Hospital	22
Cuadro 8: Hospitales con disminución de reactivos y materiales adquiridos.....	25
Cuadro 9: Hospitales con presupuesto insuficiente.....	27
Cuadro 10: Dificultades en los hospitales	29



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

1

INTRODUCCIÓN



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

Todas y todos somos
Defensores del Pueblo



1. INTRODUCCIÓN

En el contexto clínico, los reactivos de laboratorio son sustancias químicas fundamentales para la realización de pruebas bioquímicas, microbiológicas y hematológicas, que permiten obtener resultados precisos y confiables en el análisis de muestras biológicas como sangre, orina o tejidos.

Los exámenes de laboratorio que se realizan en establecimientos de salud son importantes para el diagnóstico, seguimiento y prevención de enfermedades, y gracias al uso de reactivos específicos, se pueden identificar agentes patógenos como bacterias, virus o parásitos, así como marcadores bioquímicos relacionados con enfermedades crónicas, metabólicas o autoinmunes; esta información resulta vital para establecer un diagnóstico certero y proporcionar un tratamiento oportuno y eficaz. En conjunto, la labor de los laboratorios con el apoyo de tecnologías diagnósticas y reactivos de calidad contribuye significativamente a la lucha contra las enfermedades y a la mejora de la calidad de vida de la población.

El artículo 12 del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (PIDESC) establece que los Estados Partes reconocen el derecho de toda persona al disfrute del más alto nivel posible de salud física y mental; asimismo, entre las medidas que deben adoptar para asegurar la efectividad de este derecho, esta *“La creación de condiciones que aseguren a todos asistencia médica y servicios médicos en caso de enfermedad”*. Asimismo, el artículo 9, numeral 5 de la Constitución Política del Estado (CPE) establece que el Estado tiene la función esencial de garantizar el acceso de las personas a la salud.

En el marco de precautar el derecho a la salud de la población y la misión establecida en la Constitución Política del Estado y la Ley N° 870 del Defensor del Pueblo, entre el 30 y el 31 de julio del 2025, la Defensoría del Pueblo se realizó verificaciones a nivel nacional a laboratorios institucionales de Diagnóstico Clínico General de hospitales públicos para ver la situación de abastecimiento de reactivos y materiales de laboratorio.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

Todas y todos somos
Defensores del Pueblo





DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

2

**METODOLOGÍA
PARA EL
RELEVAMIENTO
DE INFORMACIÓN**



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

Todas y todos somos
Defensores del Pueblo



2. METODOLOGÍA PARA EL RELEVAMIENTO DE INFORMACIÓN

Se utilizaron los siguientes instrumentos para la obtención de información:

- **Verificación Defensorial y entrevistas**

Las verificaciones se realizaron a laboratorios de hospitales de atención pública: 16 de Segundo Nivel y 11 de Tercer Nivel, de acuerdo al siguiente listado:

Cuadro 1: Hospitales verificados

CIUDAD	HOSPITALES PÚBLICOS DE 2DO NIVEL	HOSPITALES PÚBLICOS DE 3ER NIVEL
LA PAZ	Hospital La Paz	Hospital de Clínicas
ORURO	Hospital Barrios Mineros	Hospital San Juan de Dios de Oruro
POTOSÍ	Hospital San Cristóbal	Hospital Bracamonte
COCHABAMBA	Hospital Cochabamba	Hospital Viedma
SUCRE	Hospital San Pedro Claver	Hospital Santa Bárbara
TARIJA	---	Hospital San Juan de Dios de Tarija
SANTA CRUZ	Hospital Municipal Villa 1ro de Mayo	Hospital General Universitario Japonés
TRINIDAD	---	Hospital Presidente Germán Busch
COBIJA	Hospital Roberto Galindo Terán	Hospital Hernán Messuti Ribera
EL ALTO	Hospital Boliviano Holandés	Hospital del Norte
CARANAVI	Hospital Caranavi	---
LLALLAGUA	Hospital Madre Obrera	---
VILLAZÓN	Hospital San Roque	---
YACUIBA	Hospital Dr. Rubén Zelaya	---
BERMEJO	---	Hospital Virgen de Chaguaya
MONTEAGUDO	Hospital San Antonio de los Sauces	---
VILLA TUNARI	Hospital San Francisco de Asís	---
RIBERALTA	Hospital Riberalta	---
PUERTO SUÁREZ	Hospital San Juan de Dios	---

Fuente: Elaboración propia



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

Todas y todos somos
Defensores del Pueblo





DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

3

**RESULTADOS DE
LA INTERVENCIÓN**



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

Todas y todos somos
Defensores del Pueblo



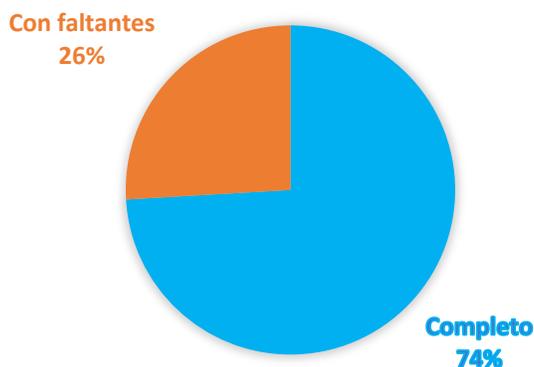
3. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN

De la información recabada se obtuvieron los siguientes resultados.

3.1. Disponibilidad de reactivos para el perfil hepático

De los 27 laboratorios verificados de hospitales públicos, el 26% (7) no contaba con el stock completo de reactivos para perfil hepático.

REACTIVOS PARA PERFIL HEPÁTICO



Fuente: Elaboración propia

Los servicios de Laboratorio de estos hospitales, no cuentan con ciertos reactivos, necesarios para análisis de muestras del perfil hepático, de acuerdo al siguiente detalle:

Cuadro 2 Reactivos faltantes para el perfil hepático

Municipio	Nombre del Hospital	Reactivos faltantes para el perfil hepático
Cochabamba	Cochabamba	Fosfatasa calina
Cobija	Roberto Galindo Terán	VIH-RPR-PCR
Cobija	Hernán Messuti Ribera	Gama Glutamil Transferasa (GGT)
Potosí	Hospital San Cristóbal	Gama Glutamil Transferasa
Santa Cruz de la Sierra	Hospital Municipal Villa 1° de Mayo	Camaglutamina Transferasa y Desidrogenasa gástrica
Puerto Suárez	Hospital San Juan de Dios	Albuminas
El Alto	Hospital Municipal Boliviano Holandés	Lipasa, Bilirrubina

Elaboración propia con datos de la verificación

3.2. Disponibilidad de reactivos para el perfil renal

De los 27 laboratorios verificados de hospitales públicos, el 15% (4) no contaba con los reactivos completos para perfil renal.

REACTIVOS PARA PERFIL RENAL



Fuente: Elaboración propia

En 4 hospitales, se detectó la falta de reactivos para el perfil renal, de acuerdo al siguiente detalle:

Cuadro 3: Reactivos faltantes para el perfil renal

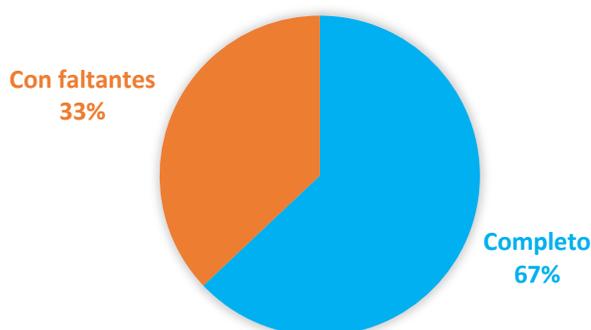
Municipio	Hospital	Reactivos faltantes para el perfil renal
Trinidad	Presidente Germán Busch	Urea, (se acabó un día antes)
Cochabamba	Cochabamba	Urea
Cobija	Hernán Messuti Ribera	Proteinuria
El Alto	Hospital Municipal Boliviano Holandés	Urea, Creatinina

Fuente: Elaboración propia

3.3. Disponibilidad de reactivos para el perfil diabético

Con relación a la disponibilidad de reactivos de laboratorio para perfil diabético, se advirtió que el 33% (9) no contaba con todos los reactivos necesarios.

REACTIVOS PARA PERFIL DIABÉTICO



Fuente: Elaboración propia

Los laboratorios que presentaban reactivos faltantes para el perfil diabético, son los siguientes:

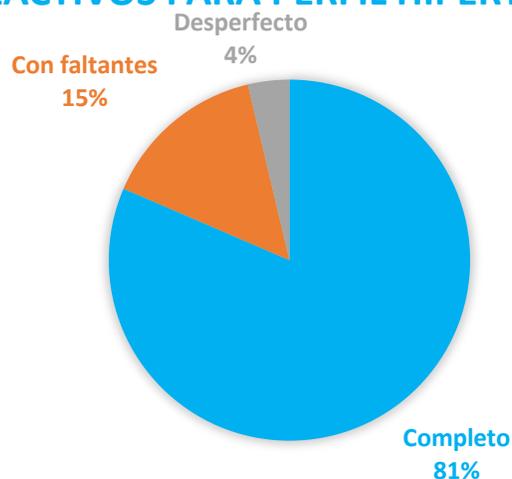
Cuadro 4: Reactivos faltantes para el perfil diabético

Municipio	Hospital	Reactivos faltantes para el perfil diabético
Trinidad	Presidente Germán Busch	Hemoglobina Glicosilada
Cochabamba	Viedma	Hemoglobina Glucosa
Cobija	Roberto Galindo Terán	Hemoglobina Glicosilada
Cobija	Hernán Messuti Ribera	Hemoglobina Glicosilada
Oruro	Hospital General San Juan de Dios de Oruro	Hemoglobina Glicosilada en proceso de compra.
Santa Cruz de la Sierra	Hospital Municipal Villa 1° de Mayo	Hemoglobina Glicosilada
Santa Cruz de la Sierra	Hospital Japones	Hemoglobina Glicosilada, reactivo de insulina.
Puerto Suárez	Hospital San Juan de Dios	Hemoglobina Glicosilada
El Alto	Hospital Municipal Boliviano Holandés	Hemoglobina Glicosilada

3.4. Disponibilidad de reactivos para el perfil hipertenso

De los 27 hospitales verificados, se advirtió que el 15% (4) no contaba con todos los reactivos de laboratorio para perfil hipertenso y el 4% (1) no realizaban estos exámenes debido a desperfectos en la microcentrífuga y no cuentan con contador hematológico.

REACTIVOS PARA PERFIL HIPERTENSO



Fuente: Elaboración propia

El siguiente cuadro describe la falta de reactivos para el perfil hipertenso en los laboratorios verificados:

Cuadro 5: Reactivos faltantes para el perfil hipertenso

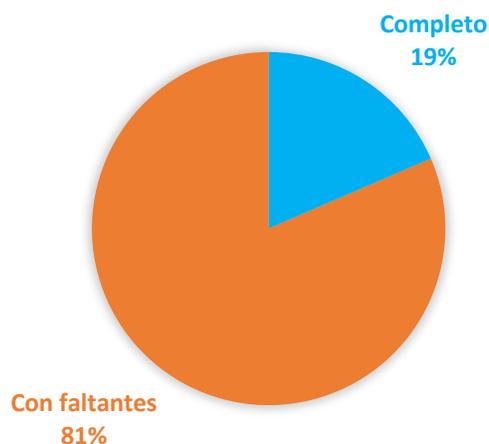
Municipio	Hospital	Reactivos faltantes para el perfil hipertenso
Trinidad	Presidente Germán Busch	No se realiza biometría hemática, porque no se cuenta con un contador hematológico. La microcentrífuga se quemó y se encuentra en reparación.
Potosí	Hospital San Cristobal	Tinción Supravital (Reticulocitos)
Puerto Suárez	Hospital San Juan de Dios	Biometría Hemática, incompleto por VSG
El Alto	Hospital Municipal Boliviano Holandés	Plaquetas, biometría hemática, capilares, no hay aguja (se va a romper)
Riberalta	Hospital General de Riberalta 2do Nivel	Para los análisis automatizados, falta el reactivo STROMATOLYSERE-WH.

Fuente: Elaboración propia

3.5. Disponibilidad de reactivos para otros perfiles

De los 27 laboratorios de hospitales visitados, el 81% (22) no contaba con los reactivos necesarios para otro tipo de perfiles, entre ellos del VIH, Elisa, cardiaco, gasometría, entre otros.

REACTIVOS PARA OTROS PERFILES



Fuente: Elaboración propia

A continuación, se describe el detalle de los hospitales que no cuentan con reactivos para otros perfiles:

Cuadro 6: Reactivos faltantes para otros perfiles

Municipio	Hospital	Reactivos faltantes para otros perfiles (diferentes a los anteriores)
Trinidad	Presidente Germán Busch	Anticore Hepatitis B. Lonograma. Gasometría.
Cochabamba	Cochabamba	Pruebas especiales como ELISA CHAGAS
La Paz	Hospital de Clínicas	Dimerode e Interleucina 6
La Paz	Hospital La Paz	ELISA poco HCG beta Cuantitativa por 96 determinaciones
Cobija	Roberto Galindo Terán	La Milaza-Lipaza Pancreatica- Pancreatitis
Cobija	Hernán Messuti Ribera	Marcadores Cardiacos- Dímero D - Hemoglobina NT-proBNP Coagulación TEM-TAT Anemias – Ferretina -Hierro sérico -vitamina B12 Marcadores tumorales- CA 125-CA19-9 CA 15-3 PSA-AFP
Oruro	Hospital General San Juan de Dios de Oruro	FIBRINOGENO CISTICERCOSIS, ANA, EINSTEN (EBU), CEA-ADA
Potosí	Daniel Bracamonte	En perfil VIH, se tuvo insuficiencia de CEROLOGÍAS
Potosí	Hospital San Cristóbal	Formol
Santa Cruz de la Sierra	Hospital Municipal Villa 1° de Mayo	CALCIO CERICO, REACTIVO WIPAL, TUBOS T.P., TUBOS DE TAPA LILA

RESULTADOS DE LAS VERIFICACIONES A LA SITUACIÓN DE ABASTECIMIENTO DE REACTIVOS Y MATERIALES DE LABORATORIO

Santa Cruz de la Sierra	Hospital Japonés	<ol style="list-style-type: none"> 1. ANTI TPO 2. QUIMIOLUMINISCENCIA PARA SARS COV2 (COVID-19) IG G 3. QUIMIOLUMINISCENCIA PARA SARS COV2 (COVID-19) IG M 4. TSH 5. T4 LIBRE 6. T3 7. T4 TOTAL 8. TROPONINA CUALITATIVA 9. PROCALCITONINA 10. HEMOGLOBINA GLICOSILADA (HBA1C) 11. DIMERO-D 12. FERRITINA 13. NT-PROBNP 14. TOXOPLASMOSIS IG G POR QUIMIOLUMINISCENCIA 15. TOXOPLASMOSIS IG M POR QUIMIOLUMINISCENCIA 16. CLIA PARA HAV IG M (HEPATITIS A) 17. CLIA PARA ANTI HBC (ANTICORE HEPATITIS B TOTALES) 18. CLIA PARA ANTICUERPOS DE ANTÍGENO DE SUPERFICIE (ANTIHB S) POST VACUNACIÓN 19. CLIA PARA ANTIGENO "E" DE HEPATITIS B (HBEAG) 20. QUIMIOLUMINISCENCIA PARA HEPATITIS C 21. CLIA PARA ANTICUERPOS ANTINUCLEARES (ANA) 22. CLIA PARA ANTICUERPOS ANTINUCLEAR EXTRAIBLE (ENA) 23. ANTI DNA IG G POR QUIMIOLUMINISCENCIA 24. ANTICUERPOS ANTICITRULINADOS (ANTI CCP) 25. CLIA para inmunoglobulina E (IgE) 26. FACTOR REUMATOIDEO (LATEX RA) 27. AMONIO 28. ALCOHOLEMIA 29. FIBRINÓGENO 30. HEMOCULTIVO ADULTO 31. PROLACTINA 32. ASTO 33. FACTOR REUMATOIDEO (LATEX RA) 34. HELICOBACTER PYLORI EN HECES 35. HEMOCULTIVO PEDIATRICO
Tarija	Hospital Regional San Juan de Dios	Gasometria
Villa Tunari	Hospital San Francisco de Asís 2do Nivel	Alcohol
Puerto Suárez	Hospital San Juan de Dios	Amilasa, Tinción, Zielh Neelsen para TB, Chagas, toxoplasmosis, VDRL, TP para Embarazo, electrolitos(potasio), PSR para derivación (medio de transporte viral).

El Alto	Hospital Municipal Boliviano Holandés	Amilasa, GGT, Torch, Chlamydia, Hepatitis A, Hepatitis B y Hepatitis C.
Llallagua	Hospital Madre Obrera 2° Nivel	Falta reactivo en cerología FR y reacción de vidal
Monteagudo	Hospital San Antonio de los Sauces	Reactivos para hepatitis A
Riberalta	Hospital General de Riberalta 2do Nivel	Para gasometría, no se cuenta de forma continua con los reactivos; se hace 2 compras al año. Para pruebas rápidas de VIH, Sífilis, Hepatitis y HCG los reactivos se acaban rápido y la reposición no es rápida.
Villazon	San Roque	Falta reactivos para perfil cardíaco, 2DH, CPK, GGT y GoT
Yacuiba	Rubén Zelaya	Faltan electrolitos geométricos reactivo bacteriológico.
Caranavi	Hospital Municipal de Caranavi	Reactivo para VIH
Bermejo	Virgen de Chaguaya	Reactivos de gasometria

Fuente: Elaboración propia

3.6. Disponibilidad de materiales para los exámenes de laboratorio

Las verificaciones realizadas a los laboratorios de hospitales públicos, incluyó la constatación de la existencia de materiales necesarios para la realización de exámenes, en base al siguiente listado:

<ul style="list-style-type: none"> a) Medios de cultivo (para cultivar microorganismos) b) Agujas y jeringas c) Papel filtro d) Hisopos e) Algodón f) Alcohol 	<ul style="list-style-type: none"> g) Desinfectantes h) Agitadores i) Mechero Bunsen j) Probeta k) Tubo de extracción de muestras l) Caja Petri m) Micro pipetas
---	---

En ese marco, 15 hospitales presentaron carencias en cuanto a materiales de laboratorio, como el Hospital Boliviano Holandés de El Alto con un 85%; seguido del Hospital Barrios Mineros, 31%; el Hospital Presidente Germán Busch de Beni, 23%; el Hospital Hernán Messuti Ribera de Cobija, 23%; el Hospital San Cristóbal de Potosí, 23%; el Hospital San Juan de Dios de Puerto Suárez, 23%; y el Hospital Municipal de Caranavi, 23%; entre otros que tienen entre el 8% y 15%, de acuerdo al siguiente cuadro.

Cuadro 7: Materiales Faltantes según Hospital

N°	Municipio	Hospital	N° DE MATERIALES FALTANTES (según listado)	%
1	El Alto	Hospital Municipal Boliviano Holandés	<ol style="list-style-type: none"> 1. Medios de cultivo (para cultivar microorganismos) 2. Agujas y jeringas 3. Hisopos 4. Algodón 5. Alcohol 6. Desinfectantes 7. Mechero Bunse 8. Probeta 9. Tubo de extracción de muestras 10. Caja Petri 11. Micro pipetas 	85%
2	Oruro	Hospital Barrios Mineros	<ol style="list-style-type: none"> 1. Medios de cultivo (para cultivar microorganismos) 2. Papel filtro 3. Probeta 4. Caja Petri 	31%
3	Trinidad	Presidente Germán Busch	<ol style="list-style-type: none"> 1. Medios de cultivo (para cultivar microorganismos) 2. Mechero Bunse 3. Probeta 	23%
4	Cobija	Hernan Messuti Ribera	<ol style="list-style-type: none"> 1. Medios de cultivo (para cultivar microorganismos) 2. Hisopos 3. Probeta 	23%
5	Potosí	Hospital San Cristobal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Medios de cultivo (para cultivar microorganismos) 2. Hisopos 3. Tubo de extracción de muestras 	23%
6	Puerto Suárez	Hospital San Juan de Dios	<ol style="list-style-type: none"> 1. Medios de cultivo (para cultivar microorganismos) 2. Papel filtro 3. Agitadores 	23%
7	Caranavi	Hospital Municipal De Caranavi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Medios de cultivo (para cultivar microorganismos) 2. Hisopos 3. Caja Petri 	23%
8	Tarija	Hospital Regional San Juan de Dios	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tubo de extracción de muestras 2. Micro pipetas 	15%
9	Riberalta	Hospital General de Riberalta 2do Nivel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Medios de cultivo (para cultivar microorganismos) 2. Caja Petri 	15%
10	Cochabamba	Cochabamba	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tubo de extracción de muestras 	8%
11	Cochabamba	Viedma	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desinfectantes 	8%
12	Sucre	San Pedro Claver	<ol style="list-style-type: none"> 1. Papel filtro 	8%
13	La Paz	Hospital de Clínicas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desinfectantes 	8%
14	Cobija	Roberto Galindo Terán	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hisopos 	8%

15	Oruro	Hospital General San Juan de Dios de Oruro	1. Probeta	8%
16	Santa Cruz de la Sierra	Hospital Japones	1. Tubo de extracción de muestras	8%
17	Villa Tunari	Hospital San Francisco de Asís 2do Nivel	1. Alcohol	8%
18	Yacuiba	Rubén Zelaya	1. Medios de cultivo (para cultivar microorganismos)	8%

Fuente: Elaboración propia

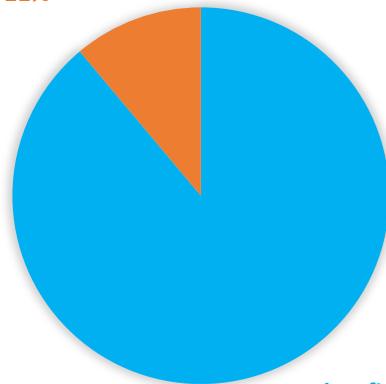
3.7. Suficiencia de stock de reactivos y materiales de laboratorio

La verificación igualmente abarcó la consulta a las responsables de Laboratorio, si cuentan con el stock necesario para atender la demanda en cuanto a reactivos y materiales, cuyos resultados se muestran a continuación:

STOCK DE REACTIVOS Y MATERIALES

stock insuficiente

11%



stock suficiente

89%

Fuente: Elaboración propia

De la verificación, se constató que, el 11%, es decir, 3 laboratorios, no cuentan con el stock suficiente de reactivos y materiales para atender la demanda de exámenes de laboratorio de la población:

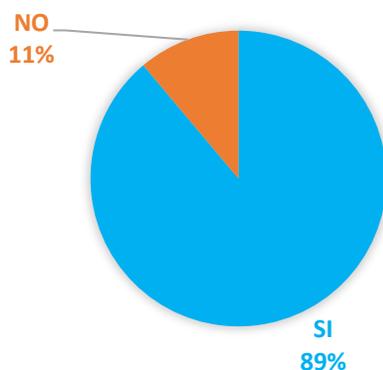
- En el caso del Hospital Boliviano Holandés de El Alto, los problemas se deben a que “Se cayeron las carpetas de contratación” y debido a esta falencia, el hospital no puede realizar pruebas de hepatitis, rubeola en recién nacidos y madres gestantes.
- En el hospital Cochabamba se constató la falta de equipamiento STAF FAX y Microscopio.
- En el hospital del Hospital Japonés de Santa Cruz, el stock es bastante disminuido.

En el caso del Hospital Municipal Caranavi, si bien los entrevistados mencionaron contar con el stock necesario, refirieron que los problemas se deben al costo de los reactivos y materiales, además por el alza del dólar.

3.8. Procesos de adquisición de reactivos y materiales para evitar ruptura de stock

De la verificación realizada, se advirtió que el 89%, es decir, 24 de los laboratorios visitados, tienen encaminados procesos de adquisición para evitar la ruptura de stock en reactivos; no obstante, el 11% (3 laboratorios) refiere tener problemas en llevar adelante estos procesos.

PROCESOS DE ADQUISICIÓN



Fuente: Elaboración propia

En el caso de los hospitales donde se identificó problemas, los responsables consultados señalaron que:

En el Hospital Boliviano Holandés de El Alto, desconocen el estado de los procesos de adquisición, ya que mencionaron “enviamos las solicitudes, pero es la administración del GAMEA (Gobierno Autónomo Municipal de El Alto) que debe informar el estado de los procesos”.

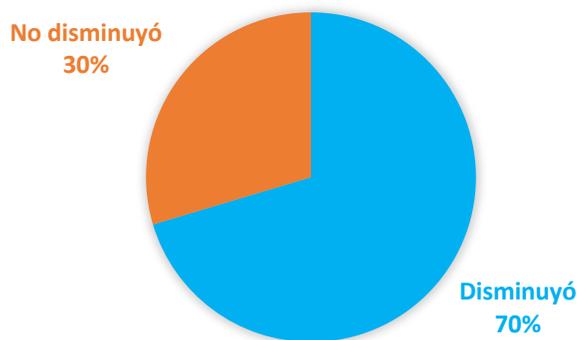
En el Hospital de Clínicas de La Paz, refieren que los procesos de adquisición se desarrollan “No en forma regular, porque se compra poco, por falta de dinero y las cosas subieron, y cambio constante del precio. No se encuentra para comprar los insumos”

En el Hospital Rubén Zelaya de Yacuiba, refieren que “No se está realizando a tiempo el proceso de adquisición por eso se rompe el stock, en las cantidades requeridas”

3.9. Disminución en el abastecimiento de reactivos y materiales de laboratorio

En la verificación se pudo advertir que, el 70% (19) de los hospitales verificados disminuyeron el abastecimiento de reactivos y materiales de laboratorio en comparación con la anterior gestión, frente a un 30% (8).

DISMINUCIÓN EN EL ABASTECIMIENTO



Fuente: Elaboración propia

Respecto a las razones de la disminución de reactivos y materiales de laboratorio, en relación a la gestión anterior, los consultados indicaron diversos motivos:

Cuadro 8: Hospitales con disminución de reactivos y materiales adquiridos

Hospital	Municipio	Observaciones adicionales
Hospital Municipal Boliviano Holandés	El Alto	Bajó el abastecimiento y se suspendieron los procesos de compra debido al cambio de administrador, el personal es nuevo y no conoce.
Hospital Santa Bárbara	Sucre	Disminuyó debido al incremento del precio y del dólar. Muchos de los reactivos subieron en un 200%.
Presidente Germán Busch	Trinidad	Por el alza de precios y problemas con los proveedores, porque a ellos se les dificulta la adquisición de los reactivos.
Hernán Messuti y Ribera	Cobija	Durante la gestión 2024, la adquisición de reactivos e insumos de laboratorio se realizaba utilizando el 100% del presupuesto asignado, debido a que los precios eran considerablemente más bajos. Sin embargo, en la gestión actual, se utilizó ese mismo presupuesto para adquirir el 80% de lo requerido, ya que los costos de los insumos y reactivos se duplicaron.
Hospital San Cristóbal	Potosí	La elevación de precios de insumos.
Hospital San Juan de Dios	Puerto Suárez	---
Hospital Municipal de Caranavi	Caranavi	---
Hospital Regional San Juan de Dios	Tarija	Debido al incremento de los precios, algunos reactivos se incrementaron hasta más del 124%

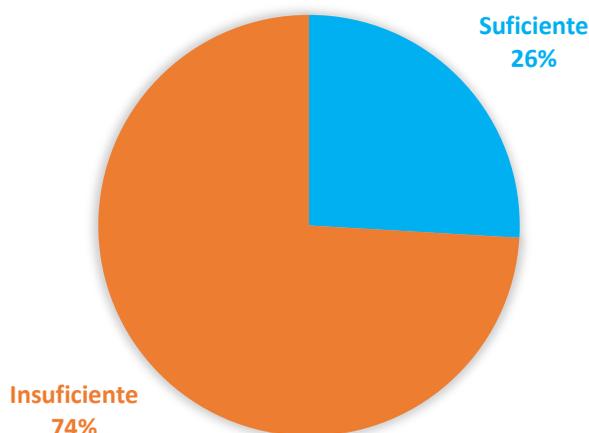
Hospital Barrios Mineros	Oruro	Existe demora en los procesos de contratación de la GAM-Oruro.
Hospital Cochabamba	Cochabamba	La disminución se da en un 50% por el alza de los precios.
Hospital de Clínicas	La Paz	La subida de costos de materiales de insumo y falta de presupuesto.
Roberto Galindo Terán	Cobija	En la gestión 2025, se concretó únicamente el 80% de las compras previstas de reactivos e insumos de laboratorio. Esta reducción, en comparación con la gestión 2024, responde a factores como el alza en el tipo de cambio, las dificultades en los procesos de importación de medicamentos y la disminución del presupuesto asignado al área. Por el contrario, en la gestión 2024 se logró cubrir el 100% de las adquisiciones, ya que en ese periodo no se registraron incrementos significativos en los costos de importación, ni ajustes presupuestarios que afectaran las compras.
Hospital General San Juan de Dios de Oruro	Oruro	Por problemas sociales del país y la alza de precios hasta se quintuplica en algunos casos.
Hospital Japonés	Santa Cruz de la Sierra	Por falta de actualización de precios para el LINAME y el alza del precio del dólar.
Hospital San Francisco de Asís 2do Nivel	Villa Tunari	Bastante demanda de pacientes para reactivos de prueba de VIH/SIDA.
Hospital del Norte	El Alto	No hubo incremento en el presupuesto para materiales. Por el aumento de precio de los materiales, pese que el presupuesto asignado al hospital es el mismo, no hubo incremento.
Hospital Municipal Villa 1° de Mayo	Santa Cruz de la Sierra	Falta de actualización del LINAME y alza del dólar.
Hospital Madre Obrera	Llallagua	Se disminuyó el presupuesto en el POA a Bs. 300.000 y el monto que se requiere para la adquisición de materiales asciende a Bs. 500.000.
Hospital Virgen de Chaguaya	Bermejo	Disminuyó por la falta de presupuesto.

Fuente: Elaboración propia

3.10. Presupuesto para reactivos de laboratorio

El 74% (20) de Laboratorios de hospitales públicos verificados, refirió que el presupuesto designado para la adquisición de reactivos y materiales de laboratorio es insuficiente, frente al 26% (7) que refirió lo contrario.

PRESUPUESTO



Fuente: Elaboración propia

Los 20 laboratorios de hospitales públicos que mencionaron que el presupuesto designado para la adquisición de reactivos y materiales de laboratorio es insuficiente, son los siguientes:

Cuadro 9: Hospitales con presupuesto insuficiente

Hospital	Municipio	Observaciones
Hospital Municipal Boliviano Holandés	El Alto	---
Hospital Santa Bárbara	Sucre	No es suficiente, el alza de precios les afectó mucho.
Hospital Viedma	Cochabamba	No es suficiente debido a que se elevaron los costos.
Presidente Germán Busch	Trinidad	----
Hernán Messuti Ribera	Cobija	Insuficiente presupuesto para adquirir materiales e insumos debido al incremento de los costos. El presupuesto para cada cuatrimestre es Monto que no alcanza para adquisiciones, se solitará un incremento ndicó que el presupuesto mensual sería de 250.000, para cada cuatrimestrese ejecuta en su totalidad, compra de materiales e insumos. Asimismo, señaló que dicho monto resulta insuficiente para cubrir adecuadamente las adquisiciones necesarias, debido al incremento en los costos de importación de insumos y reactivos. Por tal motivo, informó que para el próximo cuatrimestre se solicitará un aumento en el presupuesto, en atención al alza de los precios de reactivos y materiales.

Hospital San Juan de Dios	Puerto Suárez	----
Hospital Municipal de Caranavi	Caranavi	No es suficiente.
Hospital Regional San Juan de Dios	Tarija	Proveedores no quieren vender insumos y reactivos por el incremento de precios.
Hospital Barrios Mineros	Oruro	Presupuesto insuficiente, empero se recurre a partidas para adquirir lo que se necesita.
Hospital Cochabamba	Cochabamba	Se desconoce el monto presupuestado, el cual lo ejecuta el área administrativa del Hospital
Hospital de Clínicas	La Paz	No se estaría cumpliendo el POA.
Roberto Galindo Terán	Cobija	Insuficiente presupuesto para cubrir adecuadamente las compras necesarias, debido al incremento en los costos de importación de insumos y reactivos. Cada mes se destina Bs 20.000, se sugiere un aumento en los recursos asignados.
Hospital General San Juan de Dios de Oruro	Oruro	---
Hospital Japonés	Santa Cruz de la Sierra	Insuficiente presupuesto anual, ahora solo cubre 7 meses.
Hospital del Norte	El Alto	Presupuesto asignado es insuficiente pese a un reciente incremento de Bs 24 millones a Bs 29 millones, pero no abastece los gastos del hospital. La partida programática para laboratorio es la 34200, en ella se destina cerca de Bs. 3 millones.
Hospital Rubén Zelaya	Yacuiba	---
Hospital Municipal Villa 1° de Mayo	Santa Cruz de la Sierra	Presupuesto anual solo cubrió entre 9 y 10 meses.
Hospital Madre Obrera	Llallagua	Alta demanda de pacientes y pocos materiales e insumos. Llimitada adquisición de materiales que se venden en dólares, debido al cambio de la divisa.
San Antonio de los Sauces	Monteagudo	Presupuesto insuficiente, debido al incremento de precios de los reactivos e insumos.
San Roque	Villazón	Se cuenta con un presupuesto de Bs. 250000 para salud, de esto una mínima parte se designa para medicamentos y reactivos

Fuente: Elaboración propia

3.11. Dificultades de los laboratorios en la atención a la población

Con relación a los exámenes de laboratorio solicitados, se identificó que, de los 27 laboratorios verificados de hospitales públicos, el 81% (22) atraviesan diversos factores que dificultan la atención de las demandas de la población. Estos problemas se relacionan con la falta de reactivos e insumos de laboratorio, deficiencias o falta de equipamiento de laboratorio, falta de personal o reducción de

profesionales, insuficiente presupuesto, precios elevados de los reactivos, incremento de precios, entre otros.

Cuadro 10: Dificultades en los hospitales

N°	Hospital	Municipio	Dificultades de los Hospitales en la atención a la población
1	Hospital Municipal Boliviano Holandés	El Alto	<ul style="list-style-type: none"> - Retrasos en los procesos de adquisición: enviaron las notas de solicitud e informe de los reactivos o materiales, no armaron las carpetas. - Los equipos son antiguos, dejaron de funcionar. - No hay personal a contrato, falta recursos humanos que es contratado por el GAMEA. - No hay fondo rotatorio para compras urgentes. - No funciona la ducha, y muchas veces, la mala instalación ocasionó que el personal sufra quemaduras por la energía eléctrica.
2	Hospital Santa Bárbara	Sucre	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de personal para atender las demandas de la población. - Se prescindió del servicio de un técnico, ahora existe dificultades para cubrir turnos y atención a pacientes, incluso de otros hospitales.
3	Hospital Viedma	Cochabamba	<ul style="list-style-type: none"> - Adquisición de reactivos con precios elevados
4	Presidente Germán Busch	Trinidad	<ul style="list-style-type: none"> - Incremento de la cantidad de pacientes - Falta de reactivos.
5	Hospital Hernán Messuti Ribera	Cobija	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de personal de recursos humanos para la atención. - Falta de presupuesto y desabastecimiento de stock de insumos y reactivos. - Falta de médicos especialistas
6	Hospital San Cristóbal	Potosí	<ul style="list-style-type: none"> - La falta de personal ocasiona reclamos.
7	Hospital San Juan de Dios	Puerto Suárez	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de reactivos deriva en un servicio no continuo.
8	Hospital Regional San Juan de Dios	Tarija	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de personal en la gestión 2024 - Retiro a 4 bioquímicas con Ítem ministerial
9	Hospital Barrios Mineros	Oruro	<ul style="list-style-type: none"> - Interrupción de ejecución del contrato laboral de algunos funcionarios, deriva en la atención a pacientes.
10	Hospital General de Riberalta 2do Nivel	Riberalta	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliación de servicios a poblaciones de municipios de Pando y Guayaramerín, afecta la disposición de insumos y reactivos.
11	Hospital Cochabamba	Cochabamba	<ul style="list-style-type: none"> - No abastecen con la solicitud de pruebas.
12	Hospital de Clínicas	La Paz	<ul style="list-style-type: none"> - Incremento de pacientes. - Falta de equipamiento (equipos quitomatizados y de especialidad). - Falta de personal.
13	Hospital Roberto Galindo Terán	Cobija	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de apoyo técnico limita la calidad del servicio. - Ausencia de escuelas técnicas especializadas en laboratorio, lo que dificulta la formación de nuevos profesionales en esta área.
14	Hospital General San Juan de Dios de Oruro	Oruro	<ul style="list-style-type: none"> - Muchos funcionarios están a contrato, se requiere mayor personal.

15	Hospital Japonés	Santa Cruz de la Sierra	<ul style="list-style-type: none"> - Se brinda atención con lo que se cuenta en laboratorio, no se realizan estudios especializados como se requiere para un tercer nivel.
16	Hospital del Norte	El Alto	<ul style="list-style-type: none"> - Subida de los precios de los reactivos y materiales - Presupuesto no contempla la compra de equipos y pago de servicios. - Equipos ya tienen un tiempo de vida útil. - No se cuenta con los recursos humanos necesarios pese a que el servicio cumple un turno de 24 horas, 7 días a la semana y trabaja sábados y domingos.
17	Hospital Rubén Zelaya	Yacuiba	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de recursos humanos: antes eran 12 funcionarios y ahora 7, además de una persona con baja médica.
18	Hospital Daniel Bracamonte	Potosí	<ul style="list-style-type: none"> - Sobredemanda de atención: Constantes referencias de los hospitales de segundo nivel y fines de semana de todos los centros médicos y 4 hospitales. - Reducción de personal: 3 bioquímicos y 2 del personal administrativo.
19	Hospital Municipal Villa 1° de Mayo	Santa Cruz de la Sierra	<ul style="list-style-type: none"> - Limitación de cobertura de pruebas, lo que alarga el tiempo de tratamiento de los pacientes y los obliga a recurrir a estudios particulares.
20	San Antonio de los Sauces	Monteagudo	<ul style="list-style-type: none"> - Como el SUS es gratuito, hay gran demanda de exámenes complementarios.
21	San Roque	Villazón	<ul style="list-style-type: none"> - Falencia de equipamientos, stat fax, macro centrífugo, micro centrífugo y baño María
22	Virgen de Chaguaya	Bermejo	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de contratación de personal

Fuente: Elaboración propia

La falta de insumos y reactivos de laboratorio en los establecimientos públicos de salud, implica que los laboratorios no puedan realizar los exámenes solicitados y requeridos por la población adscrita al SUS, debiendo esperar a que se cuente con los reactivos necesarios o en su defecto, de acuerdo a disposición de recursos económicos, realizar sus exámenes de laboratorio en establecimientos privados: *“No se puede brindar toda la cobertura de sus pruebas y esto alarga el tratamiento de los pacientes, lo que implica que gasten de su presupuesto en estudios particulares”*, como lo señalado en el Hospital Municipal Villa 1° de Mayo, o lo referido en el Hospital Japonés: *“No se puede brindar atención completa ya que solo se brinda lo que está en laboratorio, con lo que se cuenta y no así en estudios especializados como lo requiere para un tercer nivel”*.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

4

CONCLUSIONES



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

Todas y todos somos
Defensores del Pueblo



4. CONCLUSIONES

De acuerdo al análisis de la información recabada en las verificaciones a Laboratorios Generales de hospitales públicos, se tienen las siguientes conclusiones:

Se realizaron verificaciones a 27 laboratorios de 16 hospitales públicos de segundo nivel y 11 Hospitales de tercer nivel, correspondientes a 19 municipios.

De los 27 laboratorios verificados de hospitales públicos, se tienen los siguientes resultados:

- El 26% (7) no contaba con el stock completo de reactivos para perfil hepático.
- El 15% (4) no contaba con los reactivos completos para perfil renal.
- el 33% (9) no contaba con todos los reactivos necesarios para perfil diabético.
- El 15% (4) no contaba con todos los reactivos de laboratorio para perfil hipertenso, En el 4% (1) no realizaban estos exámenes debido a desperfectos en la microcentrífuga y no cuentan con contador hematológico.
- En el 81% (22) se detectó que no contaba con los reactivos necesarios para otro tipo de perfiles, entre ellos del VIH, Elisa, cardiaco, gasometría, entre otros.
- El 15%, es decir, 15 laboratorios no cuentan con materiales de laboratorio, siendo el caso más llamativo del Hospital Boliviano Holánides de la ciudad de El Alto, que no contaba con un 85% de los materiales señalados para verificación.
- El 11% (3) señaló que no cuenta con el stock suficiente para atender la demanda de exámenes de laboratorio de la población.
- El 11% (3) refieren tener problemas en llevar adelante sus procesos de adquisición.
- el 70% (19) de los laboratorios verificados disminuyeron el abastecimiento de reactivos y materiales de laboratorio.
- El 74% (20) de Laboratorios de hospitales públicos verificados, refirió que el presupuesto designado para la adquisición de reactivos y materiales de laboratorio es insuficiente.

De los 27 establecimientos verificados, en relación a los exámenes de laboratorio solicitados, en 81% (22) identificaron diversos factores que vienen dificultando la atención de las demandas de la población, como la falta de reactivos e insumos de laboratorio, deficiencias o falta de equipamiento de laboratorio, falta de personal o reducción de profesionales, presupuesto insuficiente, precios elevados de los reactivos, incremento de precios, entre otros.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

Todas y todos somos
Defensores del Pueblo





DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

5

RECOMENDACIONES

5. RECOMENDACIONES

Al **Ministerio de Salud y Deportes**, en el marco de sus competencias¹:

- Realizar las evaluaciones al presupuesto SUS destinado a establecimientos de salud públicos, en los nueve departamentos.
- Atender la demanda de falta de personal en Laboratorios de acuerdo a los resultados del presente documento.

Se recomienda a los nueve **gobiernos autónomos departamentales y gobiernos autónomos municipales**, en el marco de sus competencias, asuman acciones correctivas ante las deficiencias detectadas relacionadas a:

- **Gobierno Autónomo Departamental de La Paz**

Hospital de Clínicas

Problemas identificados	Detalle
Reactivos faltantes para otros perfiles	Dimerode e Interleucina 6
Materiales de laboratorio faltantes	Desinfectantes
Disminución en el abastecimiento de reactivos	Debido a la subida de costos de materiales de insumo y falta de presupuesto
Dificultades en la atención a la población	<ul style="list-style-type: none"> - El incremento de pacientes - Falta de equipamiento (equipos quitomatizados y de especialidad) - Falta de personal.

Hospital del Norte

Problemas identificados	Detalle
Disminución en el abastecimiento de reactivos	Por el aumento de precio de los materiales, pese que el presupuesto asignado al hospital es el mismo no hubo incremento.
Dificultades en la atención a la población	<ul style="list-style-type: none"> - Subida de los precios de los reactivos y materiales - El presupuesto no contempla la compra de equipos y pago de servicios. Ya tiene un tiempo de vida útil. - No cuenta con los recursos humanos necesarios pese a que el servicio cumple un turno de 24 horas, 7 días a la semana y trabaja sábados y domingos.

¹ Art. 84 Decreto Supremo N° 4857 y artículo 3.I de la Resolución Ministerial 251 de 30 de junio de 2021

- **Gobierno Autónomo Departamental de Oruro**

Hospital General San Juan de Dios de Oruro

Problemas identificados	Detalle
Reactivos faltantes para el perfil diabético	Hemoglobina Glicosilada en proceso de compra.
Reactivos faltantes para otros perfiles	FIBRINOGENO CISTICERCOSIS, ANA, EINSTEN (EBU), CEA-ADA
Materiales de laboratorio faltantes	Probeta
Disminución en el abastecimiento de reactivos	Alza de precios hasta se quintuplica en algunos casos.
Dificultades en la atención a la población	Muchos de los funcionarios son a contrato, se requiere mayor personal.

- **Gobierno Autónomo Departamental de Potosí**

Hospital Daniel Bracamonte

Problemas identificados	Detalle
Reactivos faltantes para otros perfiles	En perfil VIH, se tuvo insuficiencia de CEROLÓGÍAS
Dificultades en la atención a la población	<ul style="list-style-type: none"> - Constantes referencias de los hospitales de segundo nivel, y en fines de semana, la derivación de pacientes de todos los centro médicos y 4 hospitales. - Reducción de personal, prescindieron de los servicios de 3 bioquímicos y 2 personal administrativo.

- **Gobierno Autónomo Departamental de Cochabamba**

Hospital Viedma

Problemas identificados	Detalle
Reactivos faltantes para el perfil diabético	Hemoglobina Glucosa
Materiales de laboratorio faltantes	Desinfectantes
Dificultades en la atención a la población	Adquisición de reactivos con precios elevados

- **Gobierno Autónomo Departamental de Chuquisaca**

Hospital Santa Bárbara

Problemas identificados	Detalle
Disminución en el abastecimiento de reactivos	Debido al incremento del precio
Dificultades en la atención a la población	<ul style="list-style-type: none"> - Insuficiente personal para la atención a la población ante la alta demanda. - Recientemente se prescindió del servicio de un personal técnico, lo que derivó en dificultades para cubrir algunos turnos. Además se atienden a pacientes de otros hospitales.

- **Gobierno Autónomo Departamental de Tarija**

Hospital Regional San Juan de Dios

Problemas identificados	Detalle
Reactivos faltantes para otros perfiles	Gasometria
Materiales de laboratorio faltantes	1. Tubo de extracción de muestras 2. Micro pipetas
Disminución en el abastecimiento de reactivos	Debido al incremento de los precios, algunos reactivos se han incrementado hasta más del 124%.
Dificultades en la atención a la población	Falta de personal en la gestión 2024 se retiró a 4 bioquímicas con Ítem Ministerial

Hospital Virgen de Chaguaya

Problemas identificados	Detalle
Reactivos faltantes para otros perfiles	Reactivos de gasometria
Disminución en el abastecimiento de reactivos	Disminuyó por la falta de presupuesto
Dificultades en la atención a la población	Falta de contratación de personal

- **Gobierno Autónomo Departamental de Santa Cruz**

Hospital Japonés

Problemas identificados	Detalle
Reactivos faltantes para el perfil diabético	Hemoglobina Glicosilada, reactivo de insulina.
Reactivos faltantes para otros perfiles	1. ANTI TPO 2. QUIMIOLUMINISCENCIA PARA SARS COV2 (COVID-19) IG G 3. QUIMIOLUMINISCENCIA PARA SARS COV2 (COVID-19) IG M 4. TSH 5. T4 LIBRE 6. T3 7. T4 TOTAL 8. TROPONINA CUALITATIVA 9. PROCALCITONINA 10. HEMOGLOBINA GLICOSILADA (HBA1C) 11. DIMERO-D 12. FERRITINA 13. NT-PROBNP 14. TOXOPLASMOSIS IG G POR QUIMIOLUMINISCENCIA 15. TOXOPLASMOSIS IG M POR QUIMIOLUMINISCENCIA 16. CLIA PARA HAV IG M (HEPATITIS A)

	<ol style="list-style-type: none"> 17. CLIA PARA ANTI HBC (ANTICORE HEPATITIS B TOTALES) 18. CLIA PARA ANTICUERPOS DE ANTÍGENO DE SUPERFICIE (ANTIHBS) POST VACUNACIÓN 19. CLIA PARA ANTIGENO "E" DE HEPATITIS B (HBEAG) 20. QUIMIOLUMINISCENCIA PARA HEPATITIS C 21. CLIA PARA ANTICUERPOS ANTINUCLEARES (ANA) 22. CLIA PARA ANTICUERPOS ANTINUCLEAR EXTRAIBLE (ENA) 23. ANTI DNA IG G POR QUIMIOLUMINISCENCIA 24. ANTICUERPOS ANTICITRULINADOS (ANTI CCP) 25. CLIA para inmunoglobulina E (IgE) 26. FACTOR REUMATOIDEO (LATEX RA) 27. AMONIO 28. ALCOHOLEMIA 29. FIBRINÓGENO 30. HEMOCULTIVO ADULTO 31. PROLACTINA 32. ASTO 33. FACTOR REUMATOIDEO (LATEX RA) 34. HELICOBACTER PYLORI EN HECES 35. HEMOCULTIVO PEDIATRICO
Materiales de laboratorio faltantes	Tubo de extracción de muestras
Stock de reactivos	Stock es bastante disminuido
Disminución en el abastecimiento de reactivos	Falta de actualización de precios para el LINAME e incremento de precios
Dificultades en la atención a la población	Se brinda atención con lo que se cuenta en laboratorio, no se realizan estudios especializados como se requiere para un tercer nivel.

- **Gobierno Autónomo Departamental de Beni**

Hospital Presidente Germán Busch

Problemas identificados	Detalle
Reactivos faltantes para el perfil renal	Urea
Reactivos faltantes para el perfil diabético	Hemoglobina Glicosilada
Reactivos faltantes para el perfil hipertenso	No realizan biometría hemática, porque no cuentan con contador hematológico. La microcentrífuga se quemó y se esta en mantenimiento.
Reactivos faltantes para otros perfiles	Anticore Hepatitis B.

	Lonograma. Gasometría.
Materiales de laboratorio Faltantes	<ol style="list-style-type: none"> Medios de cultivo (para cultivar microorganismos) Mechero Bunse Probeta
Disminución en el abastecimiento de reactivos	Por el alza de precios y problemas con los proveedores
Dificultades en la atención a la población	<ul style="list-style-type: none"> Incremento de cantidad de pacientes. Falta de reactivos (determinadas ocasiones).

- Gobierno Autónomo Departamental de Pando**

Hospital Hernán Messuti Ribera

Problemas identificados	Detalle
Reactivos faltantes para el perfil hepático	Gama Glutamil Transferasa (GGT)
Reactivos faltantes para el perfil renal	Proteinuria
Reactivos faltantes para el perfil diabético	Hemoglobina Glicosilada
Reactivos faltantes para otros perfiles	Marcadores Cardiacos- Dímero D - Hemoglobina NT-proBNP Coagulación TEM-TAT Anemias – Ferretina -Hierro sérico -vitamina B12 Marcadores tumorales- CA 125-CA19-9 CA 15-3 PSA-AFP
Materiales de laboratorio Faltantes	<ol style="list-style-type: none"> Medios de cultivo (para cultivar) Hisopos Probeta
Disminución en el abastecimiento de reactivos	Reducción al 80% en la adquisición de reactivos, en relación a la gestión 2024, debido a que los costos de los insumos y reactivos se duplicaron.
Dificultades en la atención a la población	<ul style="list-style-type: none"> Falta de personal de recursos humanos para la atención. Falta de presupuesto y desabastecimiento de stock de insumos y reactivos que afectan la continuidad del servicio. Falta de médicos especialistas.

- Gobierno Autónomo Municipal de La Paz**

Hospital La Paz

Problemas identificados	Detalle
Reactivos faltantes para otros perfiles	ELISA poco HCG beta Cuantitativa por 96 determinaciones

• **Gobierno Autónomo Municipal de El Alto**

Hospital Municipal Boliviano Holandés

Problemas identificados	Detalle
Reactivos faltantes para el perfil hepático	Lipasa, Bilirrubina
Reactivos faltantes para el perfil renal	Urea, Creatinina
Reactivos faltantes para el perfil diabético	Hemoglobina Glicosilada
Reactivos faltantes para el perfil hipertenso	Plaquetas, Biometría hemática Capilares - no hay aguja (se va a romper)
Reactivos faltantes para otros perfiles	Amilasa GGT Torch Chlamydia Hepatitis A Hepatitis B Hepatitis C.
Materiales de laboratorio faltantes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Medios de cultivo (para cultivar microorganismos) 2. Agujas y jeringas 3. Hisopos 4. Algodón 5. Alcohol 6. Desinfectantes 7. Mechero Bunsen 8. Probeta 9. Tubo de extracción de muestras 10. Caja Petri 11. Micro pipetas
Procesos de contratación	“Se cayeron las carpetas de contratación” y debido a esta falencia el Hospital no puede realizar las pruebas de hepatitis, rubeola en recién nacidos y madres gestantes.
Disminución en el abastecimiento de reactivos	Bajó el abastecimiento y se suspendieron los procesos de compra debido al cambio de administrador.
Dificultades en la atención a la población	<ul style="list-style-type: none"> - Retrasos en los procesos de adquisición: enviaron las notas de solicitud e informe de los reactivos o materiales, no armaron las carpetas. - Los equipos son antiguos, dejaron de funcionar. - No hay personal a contrato, falta de recursos humanos que es contratado por el GAMEA. - No hay fondo rotatorio para compras urgentes. - Duchas sin funcionamiento y -muchas veces- la mala instalación ocasionó que el personal sufra quemaduras por la energía eléctrica.

- **Gobierno Autónomo Municipal de Oruro**

Hospital Barrios Mineros

Problemas identificados	Detalle
Materiales de laboratorio faltantes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Medios de cultivo (para cultivar microorganismos) 2. Papel filtro 3. Probeta 4. Caja Petri
Disminución en el abastecimiento de reactivos	Existe demora en los procesos de contratación de la GAM-Oruro
Dificultades en la atención a la población	Interrupción de las labores de algunos funcionarios a contrato ocasiona altibajas en la atención a pacientes.

- **Gobierno Autónomo Municipal de Potosí**

Hospital San Cristóbal

Problemas identificados	Detalle
Reactivos faltantes para el perfil hepático	Gama Glutamil Transferasa
Reactivos faltantes para el perfil hipertenso	Tinción Supravital (Reticulocitos)
Materiales de laboratorio faltantes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Medios de cultivo (para cultivar microorganismos) 2. Hisopos 3. Tubo de extracción de muestras
Disminución en el abastecimiento de reactivos	Debido a la elevación de precios de insumos
Dificultades en la atención a la población	Falta de personal ocasiona reclamos.

- **Gobierno Autónomo Municipal de Cochabamba**

Hospital Cochabamba

Problemas identificados	Detalle
Reactivos faltantes para el perfil hepático	Fosfatasa calina
Reactivos faltantes para el perfil renal	Urea
Reactivos faltantes para otros perfiles	Prueba especiales como ELISA CHAGAS
Materiales de laboratorio faltantes	Tubo de extracción de muestras
Falta de equipamiento	Falta equipamiento STAF FAX, Microscopio.
Disminución en el abastecimiento de reactivos	50% de disminución por el alza de los precios
Dificultades en la atención a la población	No abastecen con la solicitud de pruebas.

- **Gobierno Autónomo Municipal de Sucre**

Hospital San Pedro Claver

Problemas identificados	Detalle
Materiales de laboratorio faltantes	Papel filtro

- **Gobierno Autónomo Municipal de Santa Cruz de la Sierra**

Hospital Municipal Villa 1° de Mayo

Problemas identificados	Detalle
Reactivos faltantes para el perfil hepático	Camaglutamina Transferasa y Desidrogenasa gástrica
Reactivos faltantes para el perfil diabético	Hemoglobina Glicosilada
Reactivos faltantes para otros perfiles	CALCIO CERICO, REACTIVO WIPAL TUBOS T.P. TUBOS DE TAPA LILA
Disminución en el abastecimiento de reactivos	Falta de actualización del LINAME e incremento de precios
Dificultades en la atención a la población	Limitación de cobertura de pruebas, lo que alarga el tiempo de tratamiento de los pacientes y los obliga a recurrir a estudios particulares.

Gobierno Autónomo Municipal de Cobija

Hospital Roberto Galindo Terán

Problemas identificados	Detalle
Reactivos faltantes para el perfil hepático	VIH-RPR-PCR
Reactivos faltantes para el perfil diabético	Hemoglobina Glicosilada
Reactivos faltantes para otros perfiles	La Milaza-Lipaza Pancreática- Pancreatitis
Materiales de laboratorio faltantes	Hisopos
Dificultades en la atención a la población	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de apoyo técnico que limita la calidad del servicio ofrecido a la población. - Ausencia de escuelas técnicas especializadas en laboratorio, lo que dificulta la formación de nuevos profesionales en esta área.

- **Gobierno Autónomo Municipal de Caranavi**

Hospital Municipal de Caranavi

Problemas identificados	Detalle
Reactivos faltantes para otros perfiles	Reactivo para VIH
Materiales de laboratorio faltantes	1. Medios de cultivo (para cultivar microorganismos) 2. Hisopos 3. Caja Petri
Disminución en el abastecimiento de reactivos	Si

- **Gobierno Autónomo Municipal de Llalagua**

Hospital Madre Obrera

Problemas identificados	Detalle
Reactivos faltantes para otros perfiles	Falta reactivo en cerología FR y reacción de vidal
Disminución en el abastecimiento de reactivos	Se disminuyó el presupuesto en el POA a Bs. 300.000 y el monto que se requiere para la adquisición de materiales asciende a Bs. 500.000.

- **Gobierno Autónomo Municipal de Villazón**

Hospital San Roque

Problemas identificados	Detalle
Reactivos faltantes para otros perfiles	Falta reactivos para perfil cardíaco, 2DH, CPK, GGT y GoT
Dificultades en la atención a la población	Se tiene una falencia de equipamientos, stat fax, macro centrífugo, micro centrífugo y baño maria

- **Gobierno Autónomo Municipal de Yacuiba**

Hospital Rubén Zelaya

Problemas identificados	Detalle
Reactivos faltantes para otros perfiles	Faltan electrolitos geométricos reactivo bacteriológico.
Materiales de laboratorio faltantes	Medios de cultivo (para cultivar microorganismos)
Procesos de contratación	El proceso de adquisición es a destiempo y provoca la ruptura de stock.
Dificultades en la atención a la población	Falta de recursos humanos: Antes eran 12 funcionarios, ahora quedan 7, tienen una persona con baja médica.

- **Gobierno Autónomo Municipal de Monteagudo**

Hospital San Antonio de los Sauces

Problemas identificados	Detalle
Reactivos faltantes para otros perfiles	Reactivos para hepatitis A
Dificultades en la atención a la población	Hay gran demanda de pacientes SUS, para exámenes complementarios.

- **Gobierno Autónomo Municipal de Puerto Suárez**

Hospital San Juan de Dios

Problemas identificados	Detalle
Reactivos faltantes para el perfil hepático	Albuminas
Reactivos faltantes para el perfil diabético	Hemoglobina Glicosilada
Reactivos faltantes para el perfil hipertenso	Biometría Hemática, incompleto por VSG
Reactivos faltantes para otros perfiles	Amilasa, Tinción Zielh Neelsen para TB Chagas Toxoplasmosis VDRL TP para Embarazo electrolitos(potasio) PCR para derivación (medio de transporte viral).
Materiales de laboratorio faltantes	1. Medios de cultivo (para cultivar microorganismos) 2. Papel filtro 3. Agitadores
Disminución en el abastecimiento de reactivos	Si
Dificultades en la atención a la población	Por falta de reactivos no hay un servicio constante.

- **Gobierno Autónomo Municipal de Riberalta**

Hospital General de Riberalta

Problemas identificados	Detalle
Reactivos faltantes para el perfil hipertenso	Para los análisis automatizados, falta el reactivo STROMATOLYSERE-WH.
Reactivos faltantes para otros perfiles	Gasometría (los reactivos no se tienen de forma continua) Pruebas rápidas de VIH, Sífilis, Hepatitis y HCG (se acaban rápido y no se repone de forma oportuna)

Materiales de laboratorio faltantes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Medios de cultivo (para cultivar microorganismos) 2. Caja Petri
Dificultades en la atención a la población	Ampliación de servicios a poblaciones de municipios de Pando y Guayaramerín, afecta la disposición de insumos y reactivos.

- **Gobierno Autónomo Municipal de Villa Tunari**

Hospital San Francisco de Asís

Problemas identificados	Detalle
Materiales de laboratorio faltantes	Alcohol
Disminución en el abastecimiento de reactivos	Existe bastante demanda de pacientes para reactivos de prueba de VIH/SIDA.

DELEGACIONES DEFENSORIALES DEPARTAMENTALES Y UNIDADES DE COORDINACIÓN REGIONALES

LA PAZ

 Calle Capitán Ravelo N° 2329, Edificio Excelsior, Piso 5.
 (2) 2113588
 670 07644

EL ALTO

 Av. Juan Pablo II N° 75, (Altura Cruz Papal).
 (2) 2153264 - (2) 2153179 - (2) 2152352
 72039523

YUNGAS - CARANAUI

 Calle Tocopilla Nro 4-B, Edificio COSAPAC, Piso 1, Zona Central.
 (2) 8243934
 72085410

COCHABAMBA

 Calle 16 de Julio N° 680, (Plazuela Constitución)
 (4) 4140745 - (4) 4140751
 71726434

SANTA CRUZ

 Calle Andrés Ibañez N° 241, entre 21 de Mayo y España
 (3) 3111695 - (3) 338808
 72137404

DESAGUADERO

 Av. La Paz, Esq. Calle Ballivián S/N, (Ex local Suipacha)
 71536984

PISIGA

 Calle 13 s/n. Edif. Sub Alcaldía de Pisiga Bolívar planta baja, frente a la Plaza Principal
 71528393

LLALLAGUA

 Calle Oruro N° 33 entre Bolívar y Cochabamba
 (2) 5821538
 71557895

ORURO

 Calle Soria Galvarro N° 5212 entre León y Tupiza (Plaza de La Ranchería)
 (2) 5112471 - 5112927
 71843822

CHUQUISACA - SUCRE

 Calle J.J. Pérez N° 602 Esquina Trinidad, Zona San Roque
 4) 6916115 - 6918054 - 6913241
 71162444

MONTEAGUDO

 Barrio Paraíso, Avenida Costanera, Sin Número
 (4) 6473352
 71280641

YACUÍBA

 Juan XXIII S/N, entre Cornelio Ríos y Martín Barroso
 (4) 682 7166
 73369448

BERMEJO

 Av. René Barrientos Ortuño, esquina Tarija S/N
 71535365

RIBERALTA

 Av. Placido Méndez Nro. 948 edificio Hotel Campos, entre Placido Oyola y Cosme, Gutiérrez, Zona Barrio Arroyito
 73993148
 73993128

POTOSÍ

 Av. Serrudo N° 143 casi esquina Arce, Edificio Renovación (interior)
 (2) 6428047 - 6120805 - 6124744
 71549857

PANDO

 Calle Cochabamba N° 86, detrás del templo de Nuestra Señora del Pilar
 (3) 842 3888
 71112900

TARIJA

 Calle Ingavi N° 789 Esq. Ramón Rojas, El Molino
 (4) 6116444 - 6112441
 71567109

CHAPARE

 Calle Hans Grether N° 10, Villa Tunari
 Telf./Fax: (4) 4136334
 71725479

BENI

 Calle Félix Pinto Saucedo N° 68, entre Nicolás Suarez y 18 de Noviembre
 (3) 34652200 - 4652401
 71133372

VILLAZÓN

 Zona Central, Calle Potosí, Nro. 405, Casi Esquina Cotagaita
 71535573

PUERTO SUÁREZ

 Av. 6 de Agosto N° 29 entre La Paz y Santa Cruz (media cuadra Plaza 10 de Noviembre)
 67290016
 73999959

Descarga el material escaneando el código QR

