

El diálogo y la comunicación efectiva son herramientas valiosas para prevenir y resolver conflictos sociales. Recuerda escuchar activamente y usar un **lenguaje claro y respetuoso.**



DEFENSORÍA DEL PUEBLO Y DIÁLOGO

La Defensoría del Pueblo promueve la cultura del diálogo, el respeto de los derechos humanos en situaciones de conflictos sociales y cumple la función de facilitador entre la sociedad y el Estado, y/o entre un grupo de personas, cuyas acciones están afectando, puedan afectar o pongan en riesgo la vulneración de los derechos humanos de los protagonistas o de terceros.

- ✓ El diálogo es encontrar acuerdos a través de la palabra, hablando nos entendemos las y los bolivianos.
- ✓ El diálogo es una herramienta para la prevención de conflictos y la construcción de paz.
- ✓ A través del diálogo, se evita que se generen graves daños a la sociedad con perjuicio a la vida e integridad.

EL DIÁLOGO ES EL ÚNICO CAMINO QUE NOS UNE

DELEGACIONES DEFENSORIALES DEPARTAMENTALES Y UNIDADES DE COORDINACIÓN REGIONALES

BERMEJO

📍 Av. René Barrientos Ortuño, esquina Tarija S/N
📞 71535365

EL ALTO

📍 Av. Juan Pablo II N° 75, (Altura Cruz Papal).
📞 (2) 2153264 - (2) 2153179 - (2) 2152352
📞 72039523

YUNGAS - CARANAUI

📍 Calle Tocopilla Nro 4-B, Edificio COSAPAC, Piso 1, Zona Central
📞 (2) 8243934
📞 72085410

DESAGUADERO

📍 Av. La Paz, Esq. Calle Ballivián S/N, (Ex local Suipacha)
📞 71536984

COCHABAMBA

📍 Calle 16 de Julio N° 680, (Plazuela Constitución)
📞 (4) 4140745 - (4) 4140751
📞 71726434

CHAPARE

📍 Calle Hans Grether N° 10, Villa Tunari
📞 Telf./Fax: (4) 4136334
📞 71725479

SANTA CRUZ

📍 Calle Andrés Ibañez N° 241, entre 21 de Mayo y España
📞 (3) 3111695 - (3) 338808
📞 72137404

PUERTO SUÁREZ

📍 Av. 6 de Agosto N° 29 entre La Paz y Santa Cruz (media cuadra Plaza 10 de Nov.)
📞 67290016
📞 73999959

ORURO

📍 Calle Soría Galvarro N° 5212 entre León y Tupiza (Plaza de La Ranchería)
📞 (2) 5112471 - 5112927
📞 71843822

POTOSÍ

📍 Av. Serrudo N° 143 casi esquina Arce, Edificio Renovación (Interior)
📞 (2) 6428047 - 6120805 - 6124744
📞 71549857

VILLAZÓN

📍 Zona Central, Calle Potosí, Nro. 405, Casi Esquina Cotagaita
📞 71535573

OFICINA NACIONAL

📍 Calle Colombia N.° 440, Zona San Pedro - La Paz | 📞 (2) 2113600 | 📞 (2) 2112600
📞 72006607 | 📞 Casilla 791

LA PAZ

📍 Calle Capitán Ravelo N° 2329, Edificio Excelsior, Piso 5.
📞 (2) 2113588
📞 670 07644

PISIGA

📍 Calle 13 s/n, Edif. Sub Alcaldía de Pisiga Bolívar planta baja, frente a la Plaza Principal
📞 71528393

CHUQUISACA - SUCRE

📍 Calle J.J. Pérez N° 602 Esquina Trinidad, Zona San Roque
📞 (4) 6916115 - 6918054 - 6913241
📞 71162444

MONTEAGUDO

📍 Barrio Paraiso, Avenida Costanera, S/N
📞 (4) 6473352
📞 71280641

TARIJA

📍 Calle Ingavi N° 789 Esq. Ramón Rojas, El Molino
📞 (4) 6116444 - 6112441
📞 71567109

YACUIBA

📍 Juan XXIII S/N, entre Cornelio Ríos y Martín Barroso
📞 (4) 682 7166
📞 73369448

BENI

📍 Calle Félix Pinto Saucedo N° 68, entre Nicolás Suárez y 18 de Noviembre
📞 (3) 34652200 - 4652401
📞 71133372

RIBERALTA

📍 Av. Plácido Méndez Nro. 948 edificio Hotel Campos, entre Plácido Oyola y Cosme, Gutiérrez, Zona Barrio Arroyito
📞 73993148
📞 73993128

LLALLAGUA

📍 Calle Oruro N° 33 entre Bolívar y Cochabamba
📞 (2) 5821538
📞 71557895

PANDO

📍 Calle Cochabamba N° 86, detrás del templo de Nuestra Señora del Pilar
📞 (3) 842 3888
📞 71112900



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

¿Qué es el diálogo?



Todas y todos somos Defensores del Pueblo



Descarga el material escaneado el código QR

¿Qué es el diálogo?

El diálogo es un proceso que permite la interacción entre dos o más personas con diversas formas de pensar, opiniones y creencias, confluendo en un encuentro colaborativo para lograr alcanzar soluciones y acuerdos conjuntos.

¿Cuál es su objetivo?

Alcanzar consensos a través del intercambio de ideas para construir puentes de entendimiento mutuo que permitan encontrar la mejor solución en un terreno común.

¿Qué se espera del diálogo?

- ✓ Reconocimiento del "Otro" como interlocutor válido
- ✓ Abrir un espacio de confianza
- ✓ Intercambiar criterios
- ✓ Abordar posibles soluciones
- ✓ Llegar a acuerdos y/o consensos



¿Cuáles son los roles de la Defensoría del Pueblo en un diálogo?







Convocar, promover, facilitar el diálogo entre ambas partes.

¿Quiénes participan del diálogo?

- Demandados: instituciones públicas y/o dependencias.
- Demandantes: organizaciones sociales, civiles, naciones, pueblos indígena originario campesinos y otros.



Para desarrollar un diálogo se tiene que tomar en cuenta:

-  Identificar las condiciones para llevar adelante un espacio de diálogo.
-  Identificar la temática, el contexto y los actores que participarán del mismo.
-  El nivel de compromiso de los actores
-  Claridad en los objetivos del espacio de diálogo
-  Establecer un espacio seguro y neutro
-  Garantizar el respeto de los derechos individuales y colectivos

¿Cuáles son las etapas de diálogo?

- ✓ Apertura y reglas del diálogo
- ✓ Intercambio de opiniones y criterios
- ✓ Suscripción de acuerdos y/o consensos
- ✓ Seguimiento al cumplimiento de los acuerdos y/o consensos

EL DIÁLOGO DESDE LA CONFLICTIVIDAD SOCIAL

El diálogo es un proceso de comunicación en el que dos o más personas y/o actores sociales intercambian información, sentimientos, opiniones, con el objetivo de alcanzar acuerdos o soluciones.

En un sistema democrático, favorece la buena gobernabilidad, la resolución de los conflictos sociales de forma constructiva y se constituye en un mecanismo de inclusión política y de fortalecimiento institucional. Es el instrumento que otorga calidad y contenido al sistema democrático, ya que posibilita la participación ciudadana y permite tender puentes de integración y túneles de comprensión entre los actores para encontrar salidas consensuadas a los desacuerdos.

El diálogo permite llegar a acuerdos consensuados porque se considera al Otro/a como interlocutor/a válida a través de la revalorización de la palabra y la comunicación. Es fundamental para la prevención de conflictos y la construcción de paz.

